

FORMACIÓN PROFESIONAL · TRATAMIENTO INFORMÁTICO DE LA INFORMACIÓN · UNIDAD 2

Teclado y escritura profesional

Martes 19 de enero de 2027. Ianire teclea mirando las teclas con dos o tres dedos y quiere «ir rápida». Teodoro, su tutor, prefiere otra cosa: «Primero medimos; después entrenamos». Tres mediciones de cinco minutos con el mismo texto, el mismo equipo y el corrector apagado.

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a…



Poner en marcha el terminal y registrar una medición con una regla clara: pulsaciones por minuto, palabras y faltas.



Ajustar mesa, silla, pantalla y teclado para escribir sin dañarte muñecas, espalda ni vista.



Escribir al tacto con los dedos en su posición, usando el teclado numérico y los signos.



Alternar precisión y velocidad en sesiones de diez minutos, en español y en inglés, y corregir tus errores.



Copiar una tabla, corregir una comunicación y comparar tres mediciones para decidir qué entrenar.

SITUACIÓN DE PARTIDA

«Primero medimos; después entrenamos»

Martes 19 de enero de 2027. Ianire lleva una semana en **Nexo Oficina, S.L.** (empresa ficticia, distribuidora de material de oficina). Se maneja bien con la hoja de cálculo, pero teclea mirando las teclas con dos o tres dedos y quiere «ir rápida». Teodoro, su tutor, no está de acuerdo en empezar por la velocidad. Le propone tres mediciones de cinco minutos con el mismo texto, el mismo equipo y el corrector apagado: hoy, el jueves 28 de enero y el jueves 4 de febrero.

Teodoro fija la regla por escrito: **pulsaciones por minuto = pulsaciones ÷ minutos**; cada palabra mal escrita, omitida o sobrante es una **falta**; las **palabras** son las pulsaciones ÷ 5. El objetivo del módulo: **200 pulsaciones por minuto con como máximo una falta por minuto**.

❓ ¿Cuántas pulsaciones por minuto crees que escribes ahora y cómo podrías comprobarlo sin fiarte de tu impresión?

❓ ¿Qué es mejor para una oficina: escribir muy rápido con errores o algo más despacio sin ellos? Pon un ejemplo con un importe o un código.

❓ ¿Qué parte del cuerpo te cansa antes al teclear: cuello, hombros, muñecas o espalda?

❓ ¿Qué haría falta para comparar de forma justa dos mediciones hechas con días de diferencia?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

2.1 Registrar diagnóstico inicial

2.2 Ajustar postura

2.3 Practicar diez minutos por sesión

2.4 Alternar precisión y velocidad

2.5 Copiar una tabla; corregir una comunicación; comparar tres mediciones

Doce faltas en cinco minutos

⌨️ ¡Mira qué rápido!

Ahora cuenta las faltas. 🔍

😬 Doce faltas en cinco minutos…

Primero sin errores; la velocidad llega después. 🎯

CLAVE

La velocidad sin precisión es **trabajo doble**: lo que se escribe mal hay que volver a escribirlo.

La regla de Teodoro

MAGNITUD	CÓMO SE CALCULA	EJEMPLO
Pulsaciones por minuto (ppm)	Pulsaciones ÷ minutos	820 ÷ 5 = 164
Faltas por minuto	Faltas ÷ minutos	12 ÷ 5 = 2,4
Palabras equivalentes por minuto	Pulsaciones por minuto ÷ 5	164 ÷ 5 = 32,8

Una falta es una palabra mal escrita, omitida o sobrante. Objetivo del módulo: 200 ppm con un máximo de una falta por minuto. En 5 minutos, 1.000 pulsaciones y, como mucho, 5 faltas; en 10 minutos, 2.000 y 10.

CLAVE

Una **pulsación** es cada carácter que tecleas: letra, espacio, cifra o signo. En este libro es una convención: tu programa puede contarlas de otra manera.

Antes de entrenar, se mide



Poner en marcha el terminal

Encender, iniciar sesión (nunca se anota la contraseña), comprobar el teclado Español (España), abrir el programa de mecanografía, apagar el corrector automático y anotar equipo y teclado.



Una medición válida

Mismo texto (o de dificultad parecida), misma duración (5 minutos), mismo equipo y teclado y corrector apagado; descansado y sin interrupciones.



Al terminar

Se bloquea la sesión si te levantas o se apaga el equipo de forma ordenada.



Comprueba

Pulsaciones por minuto × minutos: debes recuperar las pulsaciones totales.

CLAVE

Sin una cifra de partida no sabrás si mejoras: **primero medimos; después entrenamos**.

200 pulsaciones y una falta por minuto

⚖️

Fija como meta una velocidad mínima de 200 pulsaciones por minuto y una precisión de como máximo una falta por minuto, controladas con un programa informático.

Real Decreto 1631/2009, de 30 de octubre, que establece el título de Técnico en Gestión Administrativa, anexo I, módulo Tratamiento informático de la información · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

El alumnado del módulo: la meta tiene dos condiciones que se cumplen a la vez, velocidad y precisión, medidas con un programa informático.

NO OBLIGA A…

…a ir rápido a costa de las faltas: 210 ppm con 2 faltas por minuto no cumplen.

CLAVE

En una prueba de 5 minutos: **1.000 pulsaciones como mínimo y 5 faltas como máximo**.

2.1 · DOCUMENTO 1

El diagnóstico de Ianire

Martes 19/01/2027 (ficticio). Corrector apagado.

DATO	VALOR
Equipo y teclado	PC-NX-02, teclado del sobremesa
Texto y duración	Aviso de Nexo Oficina, 5 minutos
Pulsaciones y faltas	820 pulsaciones y 12 faltas
Pulsaciones por minuto	164
Faltas por minuto	2,4
¿Cumple el objetivo?	No: faltan 36 ppm y sobra 1,4 faltas por minuto

820 ÷ 5 = 164 ppm; 12 ÷ 5 = 2,4 faltas por minuto; 164 ÷ 5 = 32,8 palabras equivalentes por minuto.

CLAVE

Comprueba: **164 × 5 = 820**, las pulsaciones totales.

El puesto, punto por punto

ELEMENTO	CÓMO DEBE QUEDAR	COMPROBACIÓN
Silla	Pies apoyados en el suelo y rodillas en ángulo recto	Los muslos quedan horizontales
Espalda	Apoyada en el respaldo, con la zona lumbar sostenida	No te inclinas hacia delante
Brazos	Codos pegados al cuerpo en ángulo recto, antebrazos horizontales	Los hombros están relajados
Muñecas	Rectas, sin doblarlas hacia arriba ni hacia los lados	No hay una línea quebrada hasta los dedos
Pantalla	Borde superior a la altura de los ojos o algo por debajo	Miras sin levantar ni bajar la barbilla
Distancia	Entre 400 y 750 mm; nunca menos de 300 mm	Cabe un brazo extendido

CLAVE

La norma dice. RD 488/1997, de 14 de abril, anexo: teclado inclinable e independiente de la pantalla; mesa poco reflectante; asiento estable y regulable en altura con respaldo reclinable. Las distancias y las pausas son criterio técnico del INSST, no norma.

Escribir sin dañarte

Calentamiento

Un minuto: hombros hacia atrás cinco veces, abrir y cerrar las manos diez veces y estirar cada dedo. Se pulsa con la fuerza justa.

Pausas (INSST)

Unos 10 o 15 minutos por cada 90 de pantalla, y 10 cada 60 en tareas de mucha atención; nunca menos de una cada dos horas. Se mira lejos, se camina y se mueven hombros y muñecas.

Procedimiento

Fondo de la silla y pies en el suelo; silla cerca, antebrazos horizontales; teclado a unos centímetros del borde y pantalla de frente.

En tu sector

Comercio: se ajusta la altura del terminal de caja. Industria: el puesto de control se ajusta igual. Hostelería: terminal de comandas a la altura del codo.

CLAVE

Comprueba: escribe durante un minuto; si notas tensión en el cuello o los hombros, **repite el ajuste**.

Cada dedo, su columna

DEDO	TECLAS
Meñique izquierdo	1 · Q · A · Z · º · < y Mayúsculas
Anular izquierdo	2 · W · S · X
Corazón izquierdo	3 · E · D · C
Índice izquierdo	4 · 5 · R · T · F · G · V · B
Índice derecho	6 · 7 · Y · U · H · J · N · M
Corazón derecho	8 · I · K y la coma
Anular derecho	9 · O · L y el punto
Meñique derecho	0 · P · Ñ, Intro, Retroceso y los signos de ese lado

CLAVE

Los dedos descansan en la **fila base** (A S D F G H J K L Ñ): los índices, en la F y la J, que llevan un relieve; los pulgares, en la barra espaciadora. Cada dedo vuelve a la fila base después de pulsar.

Mayúsculas, tildes, @ y €

Mayúsculas

Las mayúsculas y los signos de la fila de cifras se escriben con Mayúsculas, pulsada por el meñique contrario.

Tecla muerta

La tilde se pulsa primero y después la vocal. Interrogaciones y exclamaciones se abren y se cierran: ¿ ? ¡ !

AltGr

La arroba, con AltGr+2; el euro, con AltGr+E.

Teclado numérico

Índice en el 4 (columna 1-4-7), relieve en el 5, pulgar en el 0 y meñique en Intro, con Bloq Num. Para importes; para códigos mixtos (A001, OC-006), la fila superior.

CLAVE

Mirar la pantalla, no las teclas: si miras las teclas de forma continua, tu cerebro no aprende la posición. Al principio, más despacio: la velocidad la da la memoria de los dedos.

Una sesión de diez minutos

Una sesión al día, de lunes a viernes. Diez minutos al día, con técnica correcta, valen más que una hora los viernes.

2 min	4 min	3 min	1 min
Fila base	**Texto corto**	**El mismo texto**	**Repaso**
Despacio.	Sin errores, aunque sea lento.	Algo más rápido.	De las faltas.

CLAVE

Entre las mediciones de Ianire: 6 sesiones del 20 al 27 de enero y 4 más (29 de enero y 1, 2 y 3 de febrero), sin contar los días de medición: **10 sesiones, 100 minutos**.

Cuatro tipos de error

TIPO DE ERROR	EJEMPLO	QUÉ ENTRENAR
Transposición	«pedido» → «pediod»	Ritmo y letras seguidas
Omisión	«albarán» → «alarán»	Atención al final de palabra
Tecla vecina	«Roble» → «Rpble»	Posición del dedo
Tilde o mayúscula	«Proveedor Norte» → «proveedor norte»	Mayúsculas y tecla muerta

Documento 2 (28/01/2027): albarán → alvarán (tecla vecina), Organizador → Organizdor (omisión), proveedor → porveedor (transposición), Aldara → aldara (mayúscula).

CLAVE

Cada palabra con un error cuenta **una falta**, aunque tenga dos letras mal. Anota cuántas veces se repite cada falta: la que más aparece es la primera que se trabaja.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Durante una medición del aviso de Nexo Oficina, la autocorrección del programa está **activada**. ¿Qué ocurre?

A La medición es más fiable

B Quedan faltas sin registrar

C Suben las pulsaciones por minuto

✔ Si el programa arregla solo «teh» por «the», la falta existe pero no queda registrada. En una medición, el corrector va apagado (autoevaluación 8).

Primero la precisión

🔁

Ciclos

Una pasada lenta sin errores, otra más rápida con un máximo de faltas, y vuelta a la lenta si se disparan: con más de dos faltas en un minuto, al ritmo anterior.

🛑

El corrector

En una medición, apagado. En el trabajo sí se usa, pero se relee: no distingue «hacia» de «Asia» ni un importe correcto de otro.

🇬🇧

En inglés

Mismo teclado y posiciones; salen más faltas, así que se reduce el ritmo. El apóstrofo (') está a la derecha del 0. Primero, frases cortas.



Brutas y netas

Algunos programas restan las pulsaciones de las palabras con error: (1.950 − 18) ÷ 10 = 193,20 netas frente a 195,00 brutas. Anota qué convención usa tu programa.

CLAVE

El ritmo, constante y sin acelerones; cada palabra se escribe entera antes de pasar a la siguiente.

Leer dos veces: sentido y forma

TEXTO RECIBIDO	QUÉ FALLA	TEXTO CORRECTO
Estimados cliente:	Concordancia	Estimado cliente:
el pedido P001 sale el Lunes 01/03/2027 , antes de las 17 :00	Dos espacios entre «el» y «pedido»; mayúscula; espacios antes de la coma y de los dos puntos	el pedido P001 sale el lunes 01/03/2027, antes de las 17:00
un saludo	Mayúscula inicial	Un saludo

Normas: un solo espacio y ninguno antes de coma, punto o dos puntos; mayúscula tras punto y en nombres propios, minúscula en días y meses; ¿…? y ¡…!; 1.234,50 y 138,16 €; fechas como 01/03/2027; códigos tal cual (A001, OC-006, PC-NX-02); Intro solo al terminar un párrafo.

CLAVE

Copiar una tabla: celda a celda con el **Tabulador**, importes con el teclado numérico y coma decimal, y nunca alinear con espacios.

OJO PROFESIONAL

El registro de Eusebio

FILA	LO QUE PONE	LO CORRECTO
1 · Velocidad	1.050 pulsaciones en 5 minutos = 1.050 por minuto	1.050 ÷ 5 = 210 pulsaciones por minuto
2 · Faltas	0 faltas: la autocorrección las arregló	Repetir con el corrector apagado y anotarlo
3 · Equipo	No consta (portátil y teclado del aula)	El mismo equipo y teclado, anotados
4 · Palabras	1.050 ÷ 4 = 262,5 palabras	Pulsaciones ÷ 5: 210 palabras, 42 por minuto
5 · Conclusión	210 ppm y 2 faltas por minuto: CUMPLE	No cumple: 2 faltas por minuto superan el máximo de 1

Están bien la fila 6 (aviso de Nexo Oficina, con el original adjunto) y la 7 (miércoles 03/02/2027, 5 minutos).

CLAVE

Cinco de las siete filas contienen un error. Los cálculos se presentan **paso a paso, con las divisiones escritas**.

CASO RESUELTO · PASO 2

164, 181 y 194 ppm



Pulsaciones (820, 905 y 970) ÷ 5. Faltas por minuto: 12 ÷ 5 = 2,4; 9 ÷ 5 = 1,8; 6 ÷ 5 = 1,2 (objetivo: 1 como máximo). Palabras equivalentes por minuto: 32,8, 36,2 y 38,8.

CLAVE

Mejora: 194 − 164 = **30 ppm** (un 18,29 % más) y 2,4 − 1,2 = **1,2 faltas por minuto menos** (la mitad).

CASO RESUELTO · PASO A PASO

Tres mediciones de Ianire



Ianire, con Teodoro

Jueves 04/02/2027. Aviso de Nexo Oficina, 5 minutos, el mismo equipo y teclado y el corrector apagado. Caso ficticio.

1. **Los datos.** 820 pulsaciones y 12 faltas (19/01); 905 y 9 (28/01); 970 y 6 (04/02). El aviso tiene 840 pulsaciones: al llegar al final se vuelve a empezar y se sigue contando.

2. **Calcular.** 164, 181 y 194 ppm; 2,4, 1,8 y 1,2 faltas por minuto; 32,8, 36,2 y 38,8 palabras equivalentes por minuto.

3. **Comparar con el objetivo.** Faltan 200 − 194 = 6 ppm y 1,2 − 1,0 = 0,2 faltas por minuto: en 5 minutos, 30 pulsaciones de menos y 1 falta de más.

4. **Decidir y anotar.** Tendencia al alza y condiciones iguales: comparación válida. Las sesiones de diez minutos dedican seis a texto lento sin faltas y solo después aceleran.

✔ Ianire pasa de 164 a 194 ppm y de 2,4 a 1,2 faltas por minuto. **Todavía no cumple**: la precisión es lo que más pesa.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

En el registro de un compañero aparecen **210 pulsaciones por minuto con 2 faltas por minuto**. ¿Cumple el objetivo?

A Sí

B No, por las faltas

C Sí, porque la velocidad compensa las faltas

✔ Las dos condiciones van juntas: 200 ppm y como máximo una falta por minuto (autoevaluación 10).

TU EXPEDIENTE PROFESIONAL · PASO 2

Registro mecanográfico

Guarda en «00 Expediente profesional» el archivo UD02_P02_registro_meca_v01 con tres partes:

1. **Tres mediciones comparadas**
   Fecha, equipo, teclado, pulsaciones, faltas y resultados.
2. **La regla de cómputo**
   Escrita con tus palabras.
3. **Plan de entrenamiento**
   Con las sesiones de diez minutos.

CLAVE

Identificador: UD02_P02. Control: **todos los cálculos se pueden repetir** con los datos del registro. Corrector apagado y anotado; mismas condiciones en las tres mediciones.

APRENDE CON LA IA

«Cumples de sobra»

Ianire preguntó a un asistente de IA si cumple con una prueba de 5 minutos de 1.100 pulsaciones y 9 faltas. Pulsa cada tarjeta.

«Has escrito 1.100 pulsaciones por minuto»

BULO

Son 1.100 en 5 minutos: 1.100 ÷ 5 = 220 ppm.

«Las 9 faltas no importan: el corrector las arregla»

BULO

9 ÷ 5 = 1,8 faltas por minuto: no cumple. Y en una medición el corrector va apagado.

«Da igual el portátil o el teclado del aula»

BULO

Solo se comparan mediciones con el mismo texto, duración, equipo y teclado.

«Con 220 ppm cumple la parte de velocidad»

REALIDAD

220 ≥ 200: la velocidad sí; la precisión, no. Antes de concluir, pide minutos, equipo, teclado y corrector.

REPASO

Ideas clave

- Pulsaciones por minuto = pulsaciones ÷ minutos; faltas por minuto = faltas ÷ minutos; palabras = pulsaciones por minuto ÷ 5.
- Falta: palabra mal escrita, omitida o sobrante; una por palabra aunque tenga dos letras mal.
- Objetivo (RD 1631/2009): 200 ppm y como máximo una falta por minuto; en 5 minutos, 1.000 pulsaciones y 5 faltas.
- Se comparan solo mediciones con el mismo texto, la misma duración, el mismo equipo y teclado y el corrector apagado.
- Postura: pies en el suelo, espalda apoyada, antebrazos horizontales, muñecas rectas, pantalla a la altura de los ojos y entre 400 y 750 mm.
- Fila base con los índices en la F y la J; Mayúsculas con el meñique contrario; tilde, tecla muerta; @ y €, con AltGr.
- Sesiones de diez minutos: fila base, texto lento sin errores, algo más rápido y repaso de faltas.
- Primero la precisión: la autocorrección esconde faltas y la velocidad sin precisión es trabajo doble.
- Ianire: de 164 a 194 ppm y de 2,4 a 1,2 faltas por minuto; le faltan 6 ppm y 0,2 faltas por minuto.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**