Unidad 3 · Planificar, consumir y reclamar

Resumen · Libro del alumno, págs. 41–56

Un **presupuesto** es un plan de **ingresos** y **gastos**. El **saldo** es la resta de los dos y puede ser **superávit**, equilibrio o **déficit**. Al final de cada mes se compara lo previsto con lo real y se ajusta. **Ahorrar** es separar una parte del dinero antes de gastar, y sirve para metas y para imprevistos: es lo que se llama **pagarse primero**. Antes de comprar, conviene preguntarse si es una necesidad o un deseo y comparar el **precio por unidad**. La **publicidad** y las **promociones** pueden ayudarte a pagar menos, pero también animarte a gastar más; trucos como «últimas unidades» juegan con la escasez. Las personas consumidoras tienen derechos: en general, la **garantía legal** cubre tres años los defectos de un bien nuevo (no los daños por mal uso), y en las compras a distancia hay 14 días naturales para el **desistimiento**, con excepciones. Si algo sale mal, se reclama por pasos: hablar con el comercio, pedir la hoja de reclamaciones, acudir a la OMIC o a los servicios de consumo y, si las dos partes aceptan, al arbitraje. Para ello hay que guardar el **tique** o la **factura**. Los papeles de casa, como el recibo, el extracto o el contrato, se guardan ordenados y a salvo, en papel o en digital. Los trámites con las administraciones se hacen en papel o por internet, siempre con la familia. Todo esto te servirá para la ficha E3 de vuestra miniempresa: un presupuesto claro y un compromiso con quien os compre.

Presupuesto

- Ingresos y gastos: fijos o variables, necesarios o prescindibles
- Saldo: superávit, equilibrio, déficit
- Previsto frente a real
- Presupuesto de la clase
- Revisar cada mes

Ahorro

- Págate primero
- Regla 50-30-20
- Fondo de emergencia
- Una meta con fecha
- Revisar si ahorras lo previsto

Consumo responsable

- Necesidad o deseo
- Precio por unidad
- Publicidad y promociones
- Comparar dos ofertas
- Pensar antes de comprar

Derechos

- Garantía legal: tres años en bienes nuevos
- La garantía no cubre el mal uso
- Desistimiento: 14 días en compras a distancia
- Reclamar: comercio, hoja, OMIC; arbitraje voluntario

Documentos y trámites

- Tique y factura
- Recibo, contrato y extracto
- Trámites y sede electrónica, con tu familia
- Ficha E3 de la miniempresa

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **3.1** Presupuesto · 43–44
- **3.2** Ahorro · 45–46
- **3.3** Consumo responsable · 47–48
- **3.4** Derechos · 49
- **3.5** Documentos · 50

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.