Unidad 3 · Un pedido, una caja: preparar y enviar

Resumen · Libro del alumno, págs. 41–56

El pedido web WEB-2027-0471 del **Club Deportivo Entrepinos** tiene 6 líneas, 75 unidades y 884,80 €; con el 10 % de club son **796,32 €** y el envío es gratis. La **hoja de picking** se ordena por ubicación (A-1-2, B-1-1, B-1-2, D-1-1, D-1-3, D-2-1) para recorrer el almacén una sola vez. Se hacen **cuatro bultos** de 6,48, 2,40, 2,40 y 2,90 kg (14,18 kg), cada uno con su etiqueta «1 de 4» a «4 de 4». La agencia cobra a la tienda 24,00 €. Sale el martes 13/04 y llega el jueves 15/04.

3.1 · De la orden de pedido a la hoja de picking

- **Un solo recorrido.** La hoja de picking se ordena por ubicación, no por el orden del pedido. Así se recorre el almacén una vez y se pierde menos tiempo.
- **La orden de pedido.** Una **orden de pedido** es el documento donde el cliente dice qué quiere.
- **Documento 1 · Orden de pedido WEB-2027-0471.** (ficticio, 09/04/2027)
- **Qué más trae el pedido.** Además de las líneas, el pedido dice cómo ha pagado el cliente y adónde hay que enviarlo.
- **Qué es el picking.** El **picking** es recoger en el almacén los productos de un pedido.
- **Cómo se hace la hoja de picking.** Sigue estos pasos:

3.2 · Recoger y agrupar

- **Antes de empezar.** Prepara el carro o una caja de recogida.
- **Los pasos de la recogida.** En cada ubicación haces lo mismo:
- **Qué hacer si falta un producto.** Si en la ubicación hay menos unidades de las que pide el pedido, no cojas otro producto parecido.
- **Cómo se mueve lo recogido.** Con las cajas de 24 camisetas y 24 pantalones se llena casi el carro.
- **Seleccionar y agrupar. Seleccionar** es coger lo que pide el pedido. **Agrupar** es reunir lo que va junto en cada bulto.
- **Cuántos bultos y qué va en cada uno.** Los productos pesan 14,18 kg en total.

3.3 · Elegir el envase y el embalaje

- **Caja justa.** La caja debe ser del tamaño justo. Si sobra mucho hueco, se gasta relleno. Si falta hueco, el producto se aplasta.
- **Envase y embalaje.** El **envase** contiene y protege el producto, como la bolsa de las camisetas.
- **Cómo se elige la caja.** Se piensa en tres cosas:
- **Documento 4 · Cajas elegidas para cinco productos.** (ficticio)
- **Lo pesado, abajo.** Se coloca lo más pesado en el fondo y lo ligero encima.
- **El relleno.** Los huecos se rellenan para que nada se mueva.

3.4 · Etiquetar y documentar

- **La etiqueta de envío.** La **etiqueta de envío** se pega en cada bulto.
- **Documento 5 · Etiqueta del bulto 1 de 4.** (ficticio, dirección simplificada)
- **Símbolos en la etiqueta.** Además de los datos, a veces se pega un símbolo en el bulto: «frágil» para las botellas o «este lado hacia arriba» para las cajas que no se pueden girar.
- **Revisar antes de pegar.** Antes de pegar cada etiqueta, léela en voz alta con el pedido delante.
- **Cada bulto, su peso.** El peso va en cada bulto, no el peso total del pedido.
- **El albarán de entrega.** El **albarán de entrega** es el documento que sale con el pedido.

3.5 · Cerrar el pedido con orden y sin residuos

- **El cúter con seguridad.** El **cúter de seguridad** tiene una hoja que se retrae.
- **Los residuos.** Los **residuos** son lo que sobra al preparar un pedido: cartón, plástico, cinta y papeles.
- **El orden de la mesa.** Cuando el pedido está cerrado, la mesa de Preparación queda limpia.
- **Quién avisa de que el pedido está listo.** Samuel avisa a Severiano y Severiano avisa a Jacinta.
- **Dejar los bultos.** Los cuatro bultos se dejan en la zona de Expedición, con las etiquetas a la vista.
- **Antes de irte.** Mira el reloj: la agencia recoge a las 17:00.

CASO RESUELTO · EL PEDIDO WEB-2027-0471 DEL CLUB

Cuatro bultos de 6,48 · 2,40 · 2,40 y 2,90 kg (**14,18 kg**). Pedido de **796,32 €** con envío gratuito. La agencia cobra a la tienda **24,00 €**. Etiquetas «1 de 4» a «4 de 4». Sale el 13/04 y se prevé que llegue el jueves 15/04.

NO CONFUNDAS

- Envase (lo que contiene y vende) y embalaje (lo que protege en el transporte).
- Peso del bulto (va en su etiqueta) y peso total (va en el albarán).
- Seleccionar (coger lo que pide el pedido) y agrupar (reunir lo que va junto en cada bulto).

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **3.1** Hoja de picking · 43–44
- **3.2** Recoger · 44–46
- **3.3** Caja y relleno · 46–47
- **3.4** Etiqueta · 47–49
- **3.5** Cerrar y reciclar · 49–50

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.