Unidad 2 · Llega el camión: recibir y colocar la mercancía

Resumen · Libro del alumno, págs. 25–40

El jueves 18/03/2027 llega el camión de Rioviejo con el pedido HP-2027-018. El **albarán** dice qué envía el proveedor (11 bultos, 41,24 kg); **primero se cuenta y se pesa, luego se firma**. Una caja de 24 camisetas debe pesar 3,60 kg: si marca 3,30 kg, faltan 2 camisetas. Lo dudoso se **aparta** y las **incidencias** se anotan antes de firmar. Solo suman al stock las unidades aceptadas: 10 balones + 23 = 33.

2.1 · Qué es un albarán y para qué sirve

- **Primero se cuenta, luego se firma.** La firma es una prueba. Antes de firmar, compara lo que ha llegado con el albarán. Si no coincide, lo anotas en el mismo albarán.
- **El albarán.** Un **albarán** es el papel que acompaña a la mercancía.
- **Los datos del albarán.** Siempre hay que mirar estos:
- **El pedido de compra.** Es el papel con el que la tienda pide la mercancía.
- **Documento 1 · Pedido de compra HP-2027-018.** (ficticio, 09/03/2027)
- **Documento 2 · Albarán 2027-3381 de Suministros Deportivos Rioviejo.** (ficticio, 18/03/2027)

2.2 · Descargar y contar

- **Tres palabras que hay que distinguir.** Mucha gente las mezcla.
- **Antes de descargar.** Comprueba que la zona de Recepción está libre y que el camino hasta las estanterías no tiene cajas.
- **El orden de trabajo.** Cuando llega el camión, Samuel sigue estos pasos:
- **Cómo se usa la báscula.** Sigue estos pasos con cada bulto:
- **Cuántas veces se cuenta.** Se cuenta dos veces, mejor por dos personas.
- **Qué debe pesar cada caja.** Multiplica el peso de una unidad por las unidades.

2.3 · Mirar el estado de la mercancía

- **Decide con calma.** Si dudas, aparta. Lo apartado se puede aceptar después. Lo aceptado sin mirar ya no se puede devolver con la misma facilidad. Lo apartado queda a salvo mientras se decide.
- **Los daños más comunes.** Un **daño** es un defecto que tiene la mercancía al llegar.
- **Qué mirar antes de abrir.** Mira primero por fuera.
- **Qué se decide.** Hay tres posibilidades:
- **La incidencia.** Una **incidencia** es un problema de la entrega: falta algo, sobra algo o llega dañado.
- **Documento 4 · Hoja de incidencias de la recepción del 18/03/2027.** (ficticio)

2.4 · Colocar bien una caja

- **Qué es cargar a mano.** Levantar, colocar, empujar o llevar una caja con las manos es **manipular una carga**.
- **Con las cajas de hoy.** Mira cuánto pesa cada caja del camión y decide:
- **Cuándo usar el carro o pedir ayuda.** La regla de la tienda es: a mano hasta 15 kg.
- **Dónde se deja.** Lo pesado va abajo y lo ligero arriba.

2.5 · Ubicar y actualizar el stock

- **Stock real y stock del programa.** Si el programa dice 33 balones, en el estante debe haber 33. Si no coincide, hay un error en la entrada o en el recuento.
- **Los pasos de la entrada.** Cuando la mercancía está contada y revisada, Samuel y Severiano hacen cuatro cosas:
- **El cálculo.** El **stock** es lo que hay disponible para vender.
- **Documento 5 · Entradas del 18/03/2027.** (ficticio)
- **Qué hacer con lo apartado.** Lo apartado no entra en el stock disponible.
- **La hoja de recepción.** Es el papel donde Samuel apunta todo: proveedor, albarán, bultos, peso, incidencias, ubicaciones y firma.

CASO RESUELTO · EL ALBARÁN 2027-3381

Se aceptan **23 balones, 70 camisetas, 72 pantalones, 48 botellas y 10 packs de conos (peso neto 40,54 kg)**. Se anotan dos incidencias antes de firmar. El stock queda en 33, 88, 92, 78 y 16.

NO CONFUNDAS

- Referencia (P03), bulto (una caja) y unidad (una camiseta).
- Aceptar, apartar y rechazar.
- Pedido de compra (lo que pide la tienda) y albarán (lo que dice que envía el proveedor).

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **2.1** El albarán · 27–28
- **2.2** Contar · 29–30
- **2.3** Estado · 31–32
- **2.4** Colocar · 32–33
- **2.5** Ubicar y anotar · 33–34

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.