Unidad 1 · La tienda por dentro: zonas, equipos y seguridad

Resumen · Libro del alumno, págs. 9–24

En **Deportes Pasolargo** un artículo hace un camino: se compra, se recibe, se guarda, se prepara, se envía, se vende, se cobra y, a veces, vuelve. El almacén mide 60 m² y tiene cinco zonas (12 + 30 + 10 + 4 + 4): las estanterías son la mitad (50 %). Cada producto tiene una **ubicación** con pasillo, estante y nivel (A-1-2). La tienda mueve **a mano hasta 15 kg**; más, con carro o entre dos personas. Es una regla de la tienda, no una ley.

1.1 · Qué pasa en una tienda de deporte, de principio a fin

- **Un error se arrastra.** Si se cuenta mal al recibir, el stock sale mal. Entonces se vende lo que no hay. Cada fase se hace bien para que la siguiente funcione.
- **El camino de un artículo.** Cuando entras en una tienda solo ves la sala de ventas.
- **Documento 1 · El camino de una caja de balones.** (ficticio)
- **Quién hace qué.** Deportes Pasolargo tiene cuatro personas de plantilla y una en formación:
- **Dos formas de vender.** La tienda vende en la sala de ventas, que mide 120 m².
- **Qué es el stock.** El **stock** es la cantidad de unidades que hay de cada producto.

1.2 · Las zonas de la tienda y del almacén

- **Una zona, una tarea.** Cada cosa está en la zona de su tarea. Los pasillos y las salidas están siempre libres, aunque haya prisa.
- **Qué es una zona.** Una **zona** es un espacio de la tienda que se usa para una sola tarea.
- **Documento 2 · Las cinco zonas del almacén.** (ficticio)
- **El plano.** Un **plano** es un dibujo del espacio visto desde arriba.
- **Documento 3 · Esquema del almacén.** (ficticio, no está a escala)
- **Por qué no se mezclan las zonas.** Hay tres razones:

1.3 · Cómo se encuentra cada cosa: ubicaciones

- **Ubicación y stock van juntos.** Si un producto no está en su ubicación, el programa dice que hay stock pero nadie lo encuentra. Es como si no existiera.
- **Qué es una ubicación.** Una **ubicación** es la dirección de un producto dentro del almacén.
- **Documento 4 · Cinco ubicaciones del almacén.** (ficticio)

1.4 · Equipos y medios del almacén

- **Los equipos del almacén.** Un **equipo** es una máquina o una herramienta que ayuda a mover, medir o cerrar la mercancía.
- **Documento 5 · Equipos del almacén.** (ficticio)
- **Equipos de protección.** Un **equipo de protección individual** (EPI) es lo que te pones para proteger tu cuerpo.
- **Cómo se usa el carro de plataforma.** Sigue estos pasos:
- **Qué EPI usar en cada tarea.** Mira este cuadro.

1.5 · Seguridad y salud en el trabajo

- **Parar y avisar.** Un accidente pequeño también se anota. Así se aprende qué corregir.
- **Riesgo y prevención.** Un **riesgo** es la posibilidad de sufrir un daño.
- **Los símbolos de los bultos.** Muchas cajas llevan dibujos que dicen cómo moverlas.
- **Las señales de seguridad.** Las señales usan formas y colores.
- **La carga manual.** La **carga manual** es levantar, empujar o llevar una caja con las manos.
- **La regla de la tienda.** Como la ley no dice cuántos kilos, Pasolargo ha puesto su **norma interna**: a mano hasta 15 kg, con el camino libre y buen agarre; más de 15 kg, con carro o entre dos personas.

CASO RESUELTO · LAS TRES CAJAS DE SAMUEL

Zapatillas (9,00 kg) y mochilas (14,40 kg) a mano; esterillas (18,00 kg) con el carro. Total 41,40 kg. Las estanterías ocupan el 50 % del almacén y la recepción el 20 %.

NO CONFUNDAS

- Referencia (el código P01) y ubicación (la dirección A-1-2).
- La regla de 15 kg de la tienda y la ley (que no fija ningún peso máximo).
- Prohibido (círculo rojo) y obligatorio (círculo azul).

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **1.1** El camino del artículo · 11–12
- **1.2** Zonas · 12–14
- **1.3** Ubicaciones · 14–15
- **1.4** Equipos · 15–17
- **1.5** Seguridad · 17–18

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.