

FP GRADO BÁSICO · 2.º · PPV · UNIDAD 1

La tienda por dentro: zonas, equipos y seguridad

El camino de un artículo, las zonas del almacén, las ubicaciones, los equipos y la seguridad

1

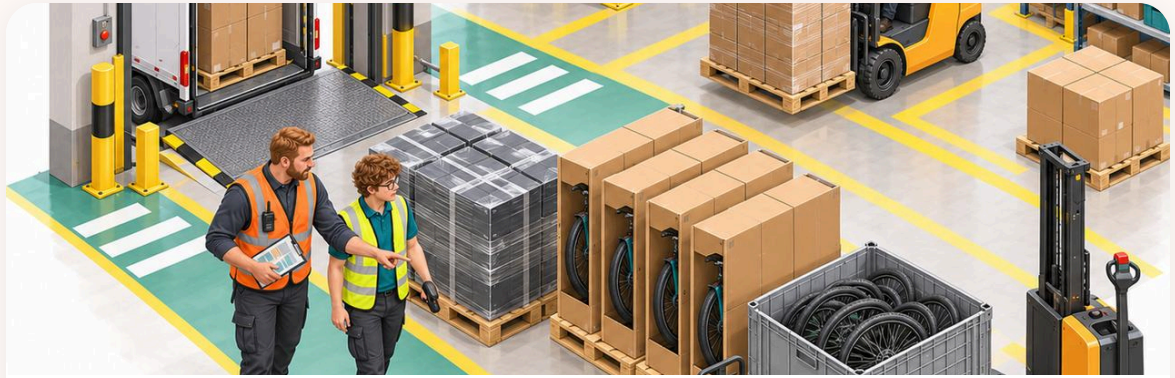
PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a…

- Ordenar las fases de un artículo, desde que llega a la tienda hasta que llega al cliente.
- Reconocer las cinco zonas del almacén y calcular qué parte del espacio ocupa cada una.
- Leer y escribir una ubicación con pasillo, estante y nivel.
- Conocer los equipos del almacén y usar solo los que te autoricen, con formación y supervisión.
- Interpretar los símbolos de los bultos y las señales de seguridad.
- Decidir si una caja se mueve a mano o con carro según la regla de la tienda.

SITUACIÓN DE PARTIDA · CASO FICTICIO

Una situación de partida



Martes 02/03/2027. Samuel tiene 16 años y hoy empieza su formación en Deportes Pasolargo (empresa ficticia). Severiano, el responsable del almacén, le enseña la parte de atrás de la tienda: un almacén pequeño de 60 m². Samuel ve tres problemas:

Rufina, la encargada, quiere que el almacén tenga zonas marcadas y reglas de seguridad claras antes de la campaña de primavera. Tu tarea es ayudar a Samuel a hacer el mapa de la tienda y su lista de seguridad.

❓ **Piensa en una tienda que conozcas. ¿Dónde crees que guardan lo que no está en las estanterías?**

❓ **¿Qué pasa si las cajas nuevas se mezclan con las cajas que ya están contadas?**

❓ **¿De qué depende que sea seguro levantar una caja? ¿Quién lo decide?**

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

- **1.1** Qué pasa en una tienda de deporte, de principio a fin
- **1.2** Las zonas de la tienda y del almacén
- **1.3** Cómo se encuentra cada cosa: ubicaciones
- **1.4** Equipos y medios del almacén
- **1.5** Seguridad y salud en el trabajo

El camino de un artículo

1. **Compra**
   Se pide al proveedor.
2. **Recepción**
   Se descarga y se cuenta.
3. **Almacenaje**
   Se guarda en su sitio.
4. **Preparación**
   Se reúne el pedido.
5. **Envío**
   Lo recoge la agencia.
6. **Venta y cobro**
   Se atiende y se cobra.
7. **Devolución**
   Se recibe lo que vuelve.

CLAVE

Si se cuenta mal al recibir, el stock sale mal.

Las cinco zonas del almacén

ZONA	M²	QUÉ SE HACE
Recepción	12	Se descarga y se cuenta
Estanterías	30	Se guarda la mercancía
Preparación	10	Se reúne y se embala
Devoluciones	4	Se aparta lo que vuelve
Expedición	4	Esperan los bultos

CLAVE

Suman 60 m². Las estanterías son el 50 %.

Leer una ubicación

Pasillo

A balones, B ropa, C calzado, D accesorios.

Estante

El mueble dentro del pasillo.

Nivel

1 abajo, 2 cintura, 3 pecho.

CLAVE

D-3-1: pasillo D, estante 3, nivel 1 (esterillas).

Cada equipo, su uso

EQUIPO	PARA QUÉ SIRVE
Carro de plataforma	Mover cajas pesadas
Transpaleta	Mover un palé
Báscula de 30 kg	Pesar un bulto
Cúter de seguridad	Abrir cajas
Precintadora	Cerrar con cinta

CLAVE

Guantes y calzado de seguridad: los da la empresa.

La ley y la tienda

La ley (RD 487/1997)

- Evitar la carga a mano
- Dar medios
- Informar del peso
- No fija un peso máximo

VS

La regla de Pasolargo

- A mano hasta 15 kg
- Más, con carro o entre dos
- Es una regla interna
- No es una ley

CLAVE

Antes de levantar, mira el peso de la etiqueta.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

Caso · Las tres cajas de Samuel



Samuel

Mueve tres cajas de la recepción a las estanterías.

1. **Zapatillas** 12 × 0,75 = 9,00 kg: a mano.
2. **Mochilas** 24 × 0,60 = 14,40 kg: a mano.
3. **Esterillas** 20 × 0,90 = 18,00 kg: con el carro.
4. **Total** 9,00 + 14,40 + 18,00 = 41,40 kg.

✔ **Las esterillas pesan 3,00 kg más que el límite y van abajo, en D-3-1.**

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

¿Cómo mueves una caja de 15,5 kg?

A. A mano, con prisa

B. Con el carro o entre dos personas

C. Subida a la escalera

✔️ Pasa de 15 kg: carro o dos personas.

REPASO

Ideas clave

- **Qué pasa en una tienda de deporte, de principio a fin.** Un error se arrastra. Si se cuenta mal al recibir, el stock sale mal. Entonces se vende lo que no hay. Cada fase se hace bien para que la siguiente funcione.
- **Las zonas de la tienda y del almacén.** Una zona, una tarea. Cada cosa está en la zona de su tarea. Los pasillos y las salidas están siempre libres, aunque haya prisa.
- **Cómo se encuentra cada cosa: ubicaciones.** Ubicación y stock van juntos. Si un producto no está en su ubicación, el programa dice que hay stock pero nadie lo encuentra. Es como si no existiera.
- **Equipos y medios del almacén.** Los equipos del almacén. Un equipo es una máquina o una herramienta que ayuda a mover, medir o cerrar la mercancía.
- **Seguridad y salud en el trabajo.** Parar y avisar. Un accidente pequeño también se anota. Así se aprende qué corregir.

PARA TERMINAR

Para pensar

1. ¿Qué zona del almacén te parece más importante y por qué?
2. ¿Qué haces si no sabes cuánto pesa una caja?
3. ¿Qué problemas de seguridad viste en la tienda de Samuel?



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**