Unidad 2 · Pagar, cobrar y proteger tus datos

Resumen · Libro del alumno, págs. 25–40

Una **cuenta bancaria** guarda tu dinero y permite moverlo; antes de abrirla, compara su coste anual (mantenimiento, transferencias, tarjeta y cajeros). La **tarjeta de débito** cobra de tu cuenta, la de **crédito** permite pagar con un límite (sin intereses por compras si lo pagas todo a fin de mes, con ellos si aplazas) y la **prepago** solo gasta lo que cargas. El **dinero digital** permite pagar con transferencias, entre móviles y sin contacto, y exige medidas como la doble verificación y no compartir el CVV. Ante una **operación no autorizada**, detecta, avisa de inmediato y bloquea, reclama por escrito y guarda los justificantes: la norma dice que, si usan una tarjeta robada antes de que avises, puedes asumir hasta 50 euros, con casos de 0 euros, y que el límite no vale si hay fraude o negligencia grave. Tus **datos personales** te identifican y tienes derechos de acceso, rectificación y supresión; desde los catorce años puedes consentir tú su tratamiento, salvo excepciones legales, y debes desconfiar del **phishing**. Para investigar, pasa del tema al **problema**: formula una pregunta, una **hipótesis** que se pueda medir, las **variables** y unos **objetivos**. Una muestra piloto de 20 respuestas sirve para revisar el cuestionario, pero no permite generalizar sin cuidar el diseño y la representatividad. Antes de empezar, resume el **estado de la cuestión**: qué se sabe ya, con al menos tres fuentes, y qué falta. En tu encuesta, no recojas datos que identifiquen a nadie.

Efectivo, cuentas y tarjetas

- Efectivo
- Cuenta corriente y de ahorro
- Débito, crédito y prepago
- Comisiones y coste anual

Dinero digital

- Transferencia, pago entre móviles y sin contacto
- Doble verificación y CVV
- Cargo no autorizado: avisar y bloquear, reclamar, guardar pruebas
- Hasta 50 € solo en casos concretos

Banco y datos personales

- Contrato, extractos y reclamaciones
- Datos personales y phishing
- Acceso, rectificación y supresión
- Consentimiento desde los 14, con excepciones

Del tema al problema

- Pregunta e hipótesis medible
- Variables y población
- Objetivo general y específicos

Estado de la cuestión

- Qué se sabe y qué falta
- Tres fuentes como mínimo

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **2.1** Cuentas · 27–28
- **2.2** Móvil · 29–30
- **2.3** Datos · 31–32
- **2.4** Problema · 33
- **2.5** Antecedentes · 34

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.