Unidad 4 · Necesidades que importan

Resumen · Libro del alumno, págs. 57–72

Una **necesidad** es algo que las personas requieren para vivir con dignidad; un deseo es algo que nos gustaría tener, aunque su falta no implica una necesidad esencial, y una **oportunidad** nace cuando una necesidad no cubierta coincide con lo que tu equipo puede hacer. Se detecta mirando, preguntando y escuchando, y se ordena con una **matriz de prioridades** que puntúa importancia, urgencia y posibilidad real. El **análisis DAFO** examina las debilidades y fortalezas del equipo y las amenazas y oportunidades del entorno; solo vale si cada puntuación y cada casilla se apoyan en evidencias verificables (observaciones, encuestas, estadísticas o conversaciones documentadas con entidades) y llevan a una decisión. Antes de actuar hay que saber **quién cubre ya la necesidad**: administraciones, ONG, asociaciones, fundaciones y voluntariado, y qué dejan sin cubrir. La necesidad se conecta con uno o dos **Objetivos de Desarrollo Sostenible** que encajen de verdad. Al elegir, el equipo compara con razones y cuida los sesgos, como dejarse llevar por la historia más conmovedora. La necesidad se redacta en una frase con tres elementos y una pregunta de reto. Con E4 cierras la Entrega 1 de «Nuestro proyecto de servicio» (fichas E1 a E4).

Detectar necesidades

- Necesidad, deseo y oportunidad
- Observación, encuesta y conversación con quien conoce el barrio
- Árbol de problemas: causas y consecuencias
- Matriz de importancia, urgencia y posibilidad
- Datos que apoyan cada puntuación

El análisis DAFO

- Debilidades y fortalezas (internas)
- Amenazas y oportunidades (externas)
- Datos comprobables y decisiones

Quién cubre las necesidades

- Administraciones, ONG y asociaciones
- Fundaciones y economía social
- Voluntariado: tiempo y cercanía
- Qué dejan sin cubrir: ahí está la oportunidad

Los ODS

- Agenda 2030
- Uno o dos objetivos que encajen de verdad

Elegir la necesidad

- Comparar con razones
- Necesidad en una frase y pregunta de reto
- Sesgos al decidir: la historia más conmovedora

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **4.1** Necesidades · 59–60
- **4.2** DAFO · 61–62
- **4.3** Agentes · 63–64
- **4.4** ODS · 65
- **4.5** Decisión · 66

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.