

FORMACIÓN PROFESIONAL · OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE RECURSOS HUMANOS · UNIDAD 7

Jornada, presencia, vacaciones y permisos

Corina entró tarde seis días y faltó sin avisar el lunes 22, Imelda estuvo en IT del 2 al 26 y llega la campaña de Navidad: Basilio quiere «un papel que lo diga claro». 840 h previstas, 678 h 25 min trabajadas.

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a…

- Comprobar un registro diario de jornada con los límites legales y del convenio.
- Llevar el registro de horas extraordinarias y comprobar su precio y su máximo anual.
- Organizar vacaciones y permisos retribuidos con sus plazos y justificantes.
- Elaborar formularios de incidencias sin datos de salud y comunicarlas por el canal que corresponde.
- Redactar un informe de control de presencia con hechos, cifras y propuestas.

SITUACIÓN DE PARTIDA

Un papel que lo diga claro

Martes 30/11/2027. Amancio acompaña a Fuencisla a la nave de **El Batán**. Basilio les espera con el **registro de jornada de noviembre**, exportado del terminal de fichaje hasta el lunes 29.

Amancio lo revisa fila a fila: **Corina** ha entrado tarde seis días y el lunes 22 no vino ni avisó. **Imelda** recibió el alta el viernes 26 y volvió el lunes 29.

Basilio quiere *«un papel que lo diga claro, para que no haya dudas»*. Además llega la campaña de Navidad, con horas extra; Lázaro pedirá un día de permiso y hay que preparar el calendario de vacaciones de 2028.

❓ **¿Has fichado alguna vez al entrar y al salir de un trabajo o de unas prácticas?**

❓ **¿Qué diferencia hay entre llegar tarde y faltar sin avisar?**

❓ **¿Puede una empresa pagar las vacaciones en lugar de darlas?**

❓ **¿Qué debería decir, y qué no, un informe sobre la presencia de la plantilla?**

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

7.1 Jornada y registro diario

7.2 Horas extraordinarias

7.3 Vacaciones y permisos

7.4 Formularios de incidencias

7.5 El informe de presencia

Cada hora que falta, con su tipo y su fecha


Amancio

Noviembre: 21 días laborables. El lunes 1 era festivo.

IT, ausencia, retrasos… Cada hora que falta, con su tipo y su fecha.


Amancio


Fuencisla

Todas las cifras salen del registro y no hay ni un diagnóstico. Revisado.

Confidencial, para Basilio. A Amalia, solo lo que le afecta.


Fuencisla

CLAVE

Lo que no está registrado no se puede comprobar: el registro es **la memoria de cada día de trabajo**.

Cuánto se trabaja y a qué hora



Jornada

El tiempo de trabajo efectivo pactado en el convenio o el contrato: en El Batán, 1.776 h al año, 222 días de 8 h.

VS



Horario

A qué hora se entra y se sale: en El Batán, de 8:00 a 16:00, con 20 minutos de pausa de trabajo efectivo.

CLAVE

La ley fija unos límites que el convenio puede **mejorar**, pero no empeorar.

La ley pone el límite, el convenio lo concreta

REGLA	LÍMITE LEGAL (ET, ART. 34)	EN EL BATÁN (FICTICIO)
Jornada máxima	40 h semanales de promedio en cómputo anual	1.776 h al año: 222 días de 8 h
Horas ordinarias al día	Nueve, salvo otra distribución pactada	8 h, de 8:00 a 16:00
Descanso entre jornadas	Doce horas como mínimo	De 16:00 a 8:00: 16 h
Pausa (jornada continuada de más de 6 h)	Quince minutos como mínimo	20 min de trabajo efectivo

CLAVE

Toda empresa lleva un **registro diario de jornada** con la hora concreta de entrada y de salida de cada persona.

7.1 · LA NORMA DICE

El registro se guarda cuatro años



*«La empresa conservará los registros a que se refiere este precepto **durante cuatro años**».*

Estatuto de los Trabajadores, art. 34.9 · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

A disposición de la plantilla, de su representación y de la Inspección de Trabajo.

NO OBLIGA A…

No basta con guardarlo hasta calcular la nómina: el registro de noviembre de 2027 se guarda hasta 2031.

CLAVE

Un hueco sin explicar es **un dato que falta, no una falta**.

7.1 · REGISTRO DE NOVIEMBRE (EXTRACTO)

Fila a fila: entrada, salida, pausa, horas

FECHA	PERSONA	ENTRADA	SALIDA	HORAS	INCIDENCIA
mar 02/11	Corina	8:10	16:00	7 h 50 min	Retraso de 10 min
mar 02/11	Imelda	—	—	0 h	IT
mar 02/11	Lázaro	8:00	16:00	8 h	—
lun 22/11	Corina	—	—	0 h	Ausencia sin aviso
lun 29/11	Imelda	8:00	16:00	8 h	Vuelve tras el alta

Lavandería Industrial El Batán, S.L. · B88888 847 · datos ficticios. Pausa de 20 min incluida como trabajo efectivo.

CLAVE

Antes de usarlo: ¿están todos los días laborables?, ¿cuadran las horas?, ¿cada incidencia tiene su tipo?

Por encima de la jornada, con cuatro reglas

Son **horas extraordinarias** las que se trabajan por encima de la jornada ordinaria máxima.
Se pagan (nunca por debajo de la hora ordinaria) o se compensan con descanso.

🔢

Máximo

80 al año; menos si la jornada anual es inferior (ET, art. 35.2).

🛌

No cuentan

Las compensadas con descanso en cuatro meses y las de siniestros urgentes.

✍️

Voluntarias

Salvo que se pacten en el convenio o en el contrato: hoja de aceptación firmada.

📄

Registro

Día a día, sumado en el mes y con copia en el recibo (art. 35.5).

CLAVE

Contrato formativo y tiempo parcial: **no pueden hacer horas extra**, salvo siniestros urgentes (ET, arts. 11.3.h y 12.4.c).

La hora extra frente a la hora ordinaria

Hora ordinaria = salario base mensual × 14 ÷ jornada anual

Hora ordinaria del grupo III	1.360,00 × 14 ÷ 1.776	**10,72 €**
Hora ordinaria de Lázaro (con 60,00 € de antigüedad)	1.420,00 × 14 ÷ 1.776	**11,19 €**
Hora extra en El Batán (convenio ficticio)	precio fijo del convenio	**14,00 €**

Si no se ha pactado nada, las horas extra se compensan con descanso en los cuatro meses siguientes (ET, art. 35.1).

CLAVE

14,00 € supera la hora ordinaria: el precio **cumple el mínimo**. El convenio de Vatio Claro, en cambio, las compensa con descanso.

7.2 · LA NORMA DICE

Cada día, sumadas en el mes



*«la jornada de cada trabajador **se registrará día a día** y se totalizará en el periodo fijado para el abono de las retribuciones».*

Estatuto de los Trabajadores, art. 35.5 · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Las horas extra de cada persona: la hoja mensual se entrega con el recibo.

NO OBLIGA A…

No vale apuntarlas a final de año ni solo si la persona lo pide.

CLAVE

Las horas extra también cotizan con un tipo adicional: en 2026, el 4,70 % la persona y el 23,60 % la empresa (Orden PJC/297/2026, art. 5).

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Celina trabaja 20 horas a la semana en El Ábaco y Adelaida quiere que haga horas extra en Navidad. ¿Qué responde Almenara?

A Que puede hacer hasta 80 al año, como el resto

B Que no puede: a tiempo parcial no se hacen horas extra, salvo siniestros urgentes

C Que solo puede hacerlas en campaña

✔ ET, art. 12.4.c: las personas a tiempo parcial no pueden hacer horas extraordinarias, salvo las de siniestros y daños urgentes. Lo mismo vale para el contrato formativo (art. 11.3.h).

Treinta días naturales que no se cambian por dinero



*«En ningún caso la duración **será inferior a treinta días naturales**».*

Estatuto de los Trabajadores, art. 38.1 · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Toda persona trabajadora, cada año. Las fechas se conocen al menos dos meses antes (art. 38.3).

NO OBLIGA A…

No se sustituyen por dinero: solo se pagan las pendientes si el contrato termina antes de disfrutarlas (unidad 11).

CLAVE

Imelda empieza el sábado 01/07/2028: debe conocer la fecha, como tarde, el **lunes 01/05/2028**.

Cuatro quincenas de verano

Borrador del jueves 02/12/2027. Reglas: nunca dos personas del grupo III a la vez; la encargada y el conductor, en quincenas distintas.

01–15/07	16–30/07	01–15/08	16–30/08
Imelda y Cosme	**Lázaro**	**Corina**	**Amalia**
Operaria y conductor.	Operario.	Operaria.	Encargada.

CLAVE

Los otros 15 días, cada persona los elige y los pide por escrito con dos meses de antelación. Basilio expone el calendario el **lunes 13/12/2027**.

Previo aviso y justificación

MOTIVO	DURACIÓN	JUSTIFICANTE
Matrimonio o registro de pareja de hecho	15 días naturales	Certificado del registro
Accidente o enfermedad graves, hospitalización o intervención con reposo en casa de un familiar hasta el 2.º grado o conviviente	5 días	Justificante del centro, sin diagnóstico
Fallecimiento de un familiar hasta el 2.º grado	2 días; 4 si hay que desplazarse	Certificado o esquela
Traslado del domicilio habitual	1 día	Certificado de empadronamiento
Deber público y personal (votar, jurado)	El tiempo indispensable	Citación

ET, art. 37.3. Para contar días laborables hace falta el calendario laboral de la comunidad y del municipio.

CLAVE

Lázaro se muda el viernes 10/12 y pide el día: motivo, fecha laborable y certificado después.

Cada incidencia, su canal y su plazo

Norma interna ficticia de El Batán.



Ausencia o retraso imprevisto

La persona avisa a Amalia por teléfono, antes de las 8:00.



Justificante

A Amalia, en papel o por el canal interno, en dos días laborables.



Permiso retribuido

A Basilio, con la solicitud, antes del permiso salvo urgencia.



Baja y alta médica

La Seguridad Social a El Batán, por vía electrónica.



Registro del mes

Amalia a Almenara, por correo, el último día laborable.

CLAVE

Una **incidencia** es cualquier hecho que cambia la jornada prevista: retraso, ausencia, permiso, vacaciones, IT u horas extra.

Cuándo y de qué tipo, nunca por qué

✅

Ficha de IT de Imelda

Baja martes 02/11, alta viernes 26/11: 25 días naturales, 19 laborables. Contingencia común. Comunicación electrónica. Vuelve el lunes 29.

VS

🚫

Lo que nunca va

El diagnóstico, los síntomas o el nombre del médico. «De baja por lumbalgia; ya está bien» sobra.

CLAVE

Los formularios van a «Personal (acceso limitado)». Amalia ve las incidencias de su equipo, **no el contenido de los justificantes**.

Cinco partes para leer en cinco minutos

1. **Encabezado**
   Para, de, fecha, periodo y «Confidencial».
2. **Resumen en cifras**
   Horas previstas, trabajadas y ausentes por tipo.
3. **Incidencias**
   Hechos con fecha y duración, sin adjetivos.
4. **Efecto en el trabajo**
   Qué se dejó de hacer o cómo se cubrió.
5. **Propuestas**
   Medida, responsable y fecha de revisión.

CLAVE

Sirve para organizar mejor el trabajo, **no para poner etiquetas** a nadie.

Solo se escribe lo que se puede comprobar

Frases para el informe de Basilio. Pulsa cada tarjeta.

«Corina es impuntual»

BULO

Juicio. Hecho: «Corina entró tarde seis días: 95 minutos en total».

«Imelda estuvo en IT del 2 al 26 de noviembre»

REALIDAD

Hecho con fechas y sin diagnóstico.

«Hay que tomar medidas»

BULO

Juicio. Propuesta: «Se propone recordar por escrito el aviso antes de las 8:00».

«Imelda ha estado mala»

BULO

Habla de su salud y no se puede comprobar en el registro.

840 h previstas, 678 h 25 min trabajadas

Trabajadas = previstas − IT − ausencias − retrasos

Previstas	21 días × 8 h × 5 personas	**840 h**
IT de Imelda	19 laborables × 8 h	**152 h**
Ausencia de Corina (lun 22)	1 × 8 h	**8 h**
Retrasos de Corina	10+15+20+10+25+15 min	**1 h 35 min**
Trabajadas	840 − 152 − 8 − 1 h 35 min	**678 h 25 min (80,76 %)**
Sin contar la IT	678 h 25 min ÷ 688 h	**98,61 %**

Noviembre de 2027 tiene 21 días laborables porque el lunes 1 es festivo.

CLAVE

Dar el porcentaje **sin la IT** aparte separa lo que la empresa puede organizar de lo que no.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

El registro de noviembre de El Batán



Amancio, para Basilio

Jueves 09/12/2027, en Almenara. Registro de noviembre completo con el día 30, calendario laboral, horario del convenio (ficticio) y formularios del mes. Datos ficticios.

1. **Datos y fuentes.** 21 días laborables (el lunes 1 es festivo): 21 × 8 = 168 h por persona y **840 h** para las cinco.

2. **Incidencias.** Imelda, IT del 2 al 26: 19 laborables. Corina: ausencia sin aviso el lunes 22 y seis retrasos (2, 5, 10, 16, 25 y 29). Amalia, Cosme y Lázaro, sin incidencias.

3. **Horas.** IT 152 h; ausencia 8 h; retrasos 95 min. Trabajadas: **678 h 25 min**, el 80,76 %; sin la IT, el 98,61 %.

4. **Cómo contarlo.** Cinco partes y solo hechos. Cita sin valorarla la amonestación escrita del 01/12. Propuestas: aviso antes de las 8:00, horas extra voluntarias en campaña y vacaciones publicadas el 13/12.

5. **A quién.** Revisa Fuencisla. A Basilio por correo, «Confidencial». Amalia, solo el resumen y las propuestas que le afectan.

✔ Cada hora que falta tiene **su tipo, su fecha y su formulario**. La ausencia no se descuenta mientras no haya una sanción firme (convenio de El Batán).

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Lázaro hace 12 horas extra en diciembre y ninguna antes en 2027. ¿Cuánto cobra por ellas y supera el máximo?

A 168,00 €; no supera el máximo de 80 horas

B 128,64 €; no supera el máximo

C 168,00 €; supera el máximo mensual

✔ 12 × 14,00 = 168,00 €. El máximo legal es de 80 horas al año (ET, art. 35.2): 12 está muy por debajo. 128,64 € serían 12 horas al precio de la hora ordinaria (10,72 €).

La respuesta que recibió Amancio

Frases de un asistente de IA sobre el registro y las vacaciones. Pulsa cada tarjeta.

«El registro de jornada se guarda un año, porque después ya no sirve para la nómina»

BULO

Se conserva cuatro años a disposición de la plantilla, su representación y la Inspección (ET, art. 34.9).

«Si la persona está de acuerdo, la empresa puede pagarle las vacaciones en lugar de que las disfrute»

BULO

No se sustituyen por dinero (ET, art. 38.1); solo se pagan las pendientes al terminar el contrato.

«Las horas extra se anotan cada día y se entrega copia con el recibo»

REALIDAD

ET, art. 35.5.

«Las vacaciones se conocen al menos dos meses antes»

REALIDAD

ET, art. 38.3.

REPASO

Ideas clave

- La jornada es el tiempo de trabajo efectivo; el horario, a qué hora se entra y se sale. Límites del ET (art. 34): 40 h semanales de promedio anual, 9 h ordinarias al día, 12 h de descanso entre jornadas y 15 min de pausa si la jornada continuada supera 6 h.
- Toda empresa lleva un registro diario con la hora de entrada y de salida de cada persona y lo conserva cuatro años (ET, art. 34.9).
- Horas extra: por encima de la jornada; se pagan nunca por debajo de la hora ordinaria o se compensan con descanso en cuatro meses; máximo 80 al año; voluntarias salvo pacto.
- En El Batán la hora extra vale 14,00 €, por encima de la hora ordinaria del grupo III: 1.360,00 × 14 ÷ 1.776 = 10,72 €.
- Tiempo parcial y contrato formativo no pueden hacer horas extra, salvo siniestros urgentes.
- Vacaciones: al menos 30 días naturales, no sustituibles por dinero, conocidas dos meses antes (ET, art. 38).
- Permisos retribuidos con previo aviso y justificación (ET, art. 37.3): matrimonio 15 días, enfermedad grave de familiar 5, fallecimiento 2 o 4, traslado 1.
- Cada incidencia tiene su formulario, su canal y su plazo; la ficha de IT dice cuándo y de qué tipo, nunca el diagnóstico.
- Noviembre en El Batán: 840 h previstas y 678 h 25 min trabajadas (80,76 %; 98,61 % sin la IT). El informe da hechos y propuestas; la decisión es de la empresa.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**