

FORMACIÓN PROFESIONAL · OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE RECURSOS HUMANOS · UNIDAD 2

Buscamos y seleccionamos personas

Vatio Claro necesita un técnico desde el 2 de noviembre e Ivet quiere a alguien «menor de 30». Oferta sin discriminar, cronograma de 35 días, prueba, entrevistas y un acta que explique por qué gana Isaac con un 8,00.

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...

- Identificar técnicas de reclutamiento y selección y elegir las fuentes adecuadas.
- Preparar un perfil y una oferta sin discriminar.
- Planificar recursos, tiempos y plazos de un proceso de selección.
- Apoyar pruebas y entrevistas presenciales o en línea.
- Documentar la decisión en un acta y aplicar criterios de calidad al proceso.

SITUACIÓN DE PARTIDA

«Que sea menor de 30»: justo lo que no puede ir

Martes 28/09/2027. Ivet y Quim llegan a Almenara con prisa: **Vatio Claro** ha ganado un contrato del Ayuntamiento y necesita a alguien que instale sensores y atienda a los clientes **desde noviembre**.

«Lo queremos ya», dice Ivet, *«y que sea menor de 30 años, que hemos leído que hay contratos formativos para jóvenes».*

Fuencisla le pide a **Airam** que tome notas. Antes de escribir una sola línea de la oferta hay que saber qué tareas tendrá el puesto, qué exige el contrato y qué no se puede pedir nunca. Airam mira su cuaderno: «Menor de 30» es lo único que ha apuntado.

❓ ¿Por qué canales has buscado trabajo alguna vez?

❓ ¿Qué te han preguntado en una entrevista que te pareció fuera de lugar?

❓ ¿Qué crees que se pierde cuando se elige a alguien solo por cómo cae?

❓ ¿Cuánto tiempo crees que hace falta desde que se publica una oferta hasta que la persona empieza?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

2.1 Reclutar: fuentes internas y externas

2.2 El perfil y la oferta

2.3 Planificar el proceso

2.4 Pruebas y entrevistas

2.5 El acta y la calidad del proceso

Y queda escrito por qué


Fuencisla

Lo de «menor de 30», fuera. El contrato pide el título, no la edad.

Currículo, prueba y entrevista: 20, 40 y 40. Y se fija antes de abrir un solo currículo.


Airam


Quim

Cuatro candidaturas, la misma prueba y las mismas cinco preguntas. Propuesta y reserva, firmadas.

Y queda escrito por qué.


Fuencisla

CLAVE

Reclutar es conseguir candidaturas; **seleccionar** es elegir entre ellas con criterios fijados antes.

Fuentes internas y externas

FUENTE	EJEMPLOS	VENTAJA	LÍMITE
Interna	Promoción, traslado, bolsa de la empresa	Rápida; ya conoce la empresa	Pocas candidaturas; deja un hueco
Externa pública	Portal público de empleo, oficina de empleo	Gratuita y con mucha difusión	Muchas candidaturas que cribar
Externa educativa	Bolsa de empleo de un centro de FP	Perfiles recién titulados	Poca experiencia
Otras externas	Agencias de colocación, recomendaciones, candidaturas espontáneas	Perfiles concretos	Las recomendaciones no sustituyen al proceso

CLAVE

Vatio Claro no tiene plantilla: no hay fuente interna posible. Fuencisla propone el **portal público** y la **bolsa del IES Las Eras**, las dos gratuitas.

Quien busca empleo no paga

⚖️

*«Se garantizará, en todo caso, a las personas trabajadoras la **gratuidad** por la prestación de servicios de intermediación.»*

Ley 3/2023, de Empleo, art. 42.4 · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Servicios públicos de empleo, agencias de colocación y demás servicios de intermediación.

NO OBLIGA A…

No impide que la empresa pague a una agencia: lo que no se cobra es a la persona que busca empleo.

CLAVE

Almenara guarda candidaturas anteriores solo si la persona dio su consentimiento para la bolsa.

Perfil del puesto y oferta de Vatio Claro

CAMPO	CONTENIDO
Puesto	Técnico/a de instalación y soporte
Tareas	Instalar sensores en cuadros eléctricos y contadores, configurar la aplicación y atender incidencias de clientes
Requisitos	Título de TS de Electricidad y Electrónica o de Informática y Comunicaciones de los últimos tres años; carné B
Se valora	Experiencia en atención a clientes
Condiciones	Contrato para la práctica profesional de 12 meses; 1.540,00 € + 70,00 € al mes y dos pagas; jornada completa; incorporación el mar 02/11/2027
Publicación y plazo	Mar 28/09/2027 a lun 04/10/2027: portal público y bolsa del IES Las Eras

Vatio Claro, S.L. · B88888 821 · datos ficticios.

CLAVE

Primero se describe el puesto; después se busca a la persona. **Si un requisito no sale de las tareas o del contrato, sobra.**

La práctica profesional no tiene límite de edad



*Debe concertarse «dentro de los **tres años**, o de los cinco años si se concierta con una persona con discapacidad, siguientes a la terminación de los correspondientes estudios».*

Estatuto de los Trabajadores, art. 11.3.b y 11.2.b · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

El contrato formativo para la obtención de la práctica profesional.

NO OBLIGA A…

El límite de «hasta treinta años» es del contrato de formación en alternancia, en algunos casos: no de este.

CLAVE

«Menor de 30» se reescribe como lo que de verdad pide el contrato: **título obtenido en los últimos tres años**.

Lo que se pide y lo que nunca

✅

Se pide

Título, carné B (lo exigen las tareas) y, como mérito, experiencia con clientes. Lenguaje inclusivo: «técnico/a», «la persona seleccionada».

VS

🚫

No se pide nunca

Edad, foto, fecha de nacimiento, sexo, salud, hijos, religión o estado civil: ni en la oferta ni en la entrevista.

CLAVE

Derecho «a no ser discriminadas directa o indirectamente para el empleo» (ET, art. 4.2.c). Datos «adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario» (RGPD, art. 5.1.c).

El salario bruto anual del puesto

Anual = (salario base + plus) × 12 + 2 pagas × salario base

Doce mensualidades	(1.540,00 + 70,00) × 12	**19.320,00 €**
Dos pagas extra iguales al salario base	2 × 1.540,00	**3.080,00 €**
Salario bruto anual	19.320,00 + 3.080,00	**22.400,00 €**

Las pagas extra son iguales al salario base, sin el plus (convenio de Vatio Claro, ficticio; contrato de la unidad 3).

CLAVE

22.400,00 € al año, por encima de los 17.640,00 € del salario mínimo del ejemplo de 2027.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

¿Cuál de estos datos **puede** pedir la oferta de Vatio Claro?

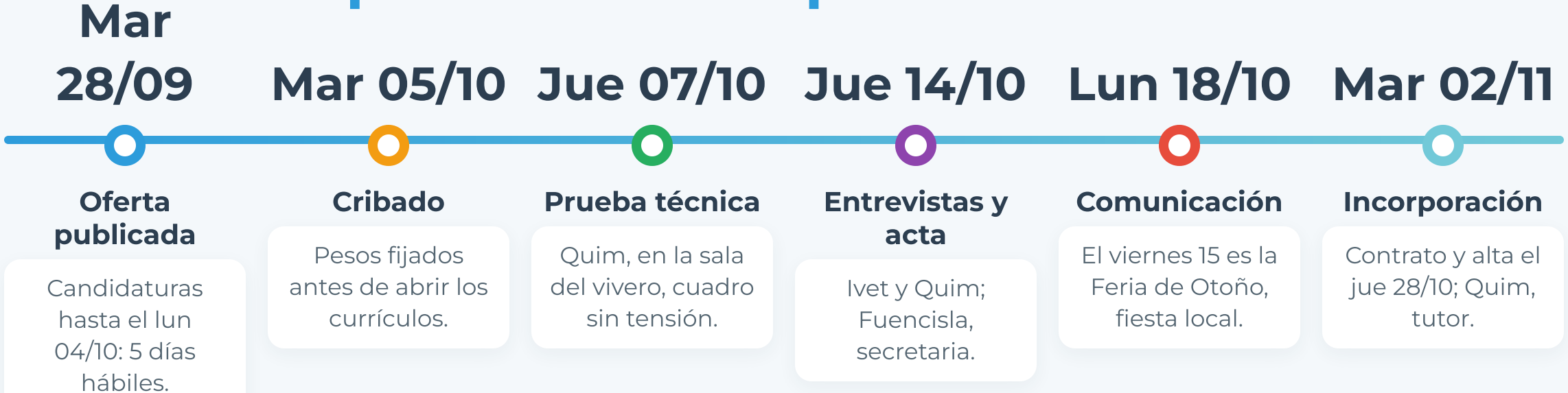
A Una foto reciente

B La edad máxima de 30 años

C El carné de conducir B, porque el puesto lo necesita

✔ El carné sale de las tareas (instalar en casa de los clientes). La edad y la foto no se piden: el contrato pide un título de los últimos tres años, no una edad (ET, arts. 4.2.c y 11).

35 días del perfil a la incorporación



CLAVE

Del martes 28/09 al martes 02/11 hay **35 días naturales**: ajustado, pero posible porque cada fase tiene fecha fija.

Recursos son también horas de personas

El **cronograma** da a cada fase su fecha, su responsable y sus recursos.



Espacios

La sala del vivero se reserva el mismo día en que se aprueba el cronograma.



Material

Cuadro de prácticas sin tensión, sensores, portátil, hojas de puntuación.



Horas

Ivet y Quim reservan la mañana del 14 completa; Almenara dedica unas 10 horas.



Alarmas

Cada fecha, con una alarma dos días hábiles antes. Si una fase se retrasa, se avisa ese día.

CLAVE

Un proceso sin calendario se alarga; uno sin responsables **se queda a medias**.

Qué mide cada método y cuál usa Vatio Claro

MÉTODO	QUÉ MIDE	EN VATIO CLARO
Prueba profesional	Si sabe hacer las tareas	Instalar un sensor, configurarlo y responder por escrito a un cliente
Psicotécnicas	Aptitudes, personalidad o razonamiento	No: el puesto es técnico
Entrevista estructurada	Experiencia y forma de trabajar, mismas preguntas	Cinco preguntas y una hoja de puntuación
Dinámica de grupo	Cooperación y comunicación en equipo	No: es un puesto de una persona
Centro de evaluación	Varias pruebas y observadores en una jornada	Demasiado para una sola plaza

CLAVE

Una prueba compara a las personas **en lo mismo y en las mismas condiciones**; si no, no sirve.

Lo que hace Airam antes y durante

1. **Convoca**
   Día, hora, lugar, duración y qué llevar; pregunta si alguien necesita un ajuste.
2. **Prepara**
   Sala, cuadro de prácticas sin tensión y el mismo enunciado para cada persona.
3. **Prevé un plan B**
   Prueba el enlace de Brenda el día antes; si se corta, la llama por teléfono con las mismas preguntas.
4. **Ordena la entrevista**
   Bienvenida, cinco preguntas, dudas de la persona y cierre con el paso siguiente y su fecha.
5. **Anota hechos**
   «Instaló el sensor en 25 minutos», nunca impresiones sobre el aspecto o la forma de hablar.

CLAVE

Ajuste razonable: cambio de formato que permite hacer la prueba a una persona con discapacidad sin cambiar lo que se mide. Antes de decidir nada, avisa a Fuencisla.

Nota × peso, sumadas

Total = currículo × 0,20 + prueba × 0,40 + entrevista × 0,40

Isaac	7 × 0,20 + 8,5 × 0,40 + 8 × 0,40	**8,00**
Cristóbal	9 × 0,20 + 6,5 × 0,40 + 8 × 0,40	**7,60**
Brenda	8 × 0,20 + 7 × 0,40 + 7,5 × 0,40	**7,40**
Leila	6 × 0,20 + 8 × 0,40 + 6,5 × 0,40	**7,00**

Pesos fijados el martes 05/10/2027, antes de abrir los currículos.

CLAVE

Isaac no gana por ser el más joven ni por caer mejor: gana con **los pesos que se fijaron antes**.

Con 40/30/30, ganaría Cristóbal



Pregunta del caso resuelto: currículo 40 %, prueba 30 %, entrevista 30 %.

CLAVE

Por eso los pesos **no se cambian después de ver las notas**: cambiar la regla cambia el ganador.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Ivet propone, ya con las notas, decidir solo por el currículo porque Cristóbal tiene 25 años de oficio. ¿Qué responde Fuencisla?

A Que vale: la empresa decide

B Que no: los criterios se fijaron antes del cribado y cambiarlos ahora, sabiendo quién gana, rompe la igualdad

C Que se haga la media de los dos sistemas

✔ Con solo el currículo ganaría Cristóbal (9). La decisión es de la empresa, pero con los criterios fijados antes de conocer a nadie: si no, el acta no se puede explicar.

Propuesta, reserva y firmas

1

Propuesta

Isaac, con 8,00.

2

Reserva

Cristóbal, con 7,60: si Isaac no supera el periodo de prueba, se le llama.

3

Exclusión

Leila terminó su título en 2022: no cumple el requisito de los tres años.

4

Firmas

Deciden y firman Ivet y Quim; Fuencisla, secretaria; la prepara Airam.

5

Comunicación

Lunes 18/10: a Isaac por teléfono y correo; a las demás, un correo breve y respetuoso, sin notas de nadie.

CLAVE

La decisión es de la empresa; el acta demuestra que se tomó **con criterios fijados antes**.

Tres indicadores en la ficha del cliente

8 de 8

fases en plazo

Sí

criterios fijados antes del cribado

2

incidencias: conexión cortada (plan B) y requisito sin comprobar a tiempo

La mejora pasa a la lista de comprobación del departamento para el próximo proceso.

CLAVE

El título de Leila tenía que haberse visto en el cribado. Y los currículos no seleccionados **se borran**, salvo que la persona acepte quedar en la bolsa.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

La selección de Vatio Claro



Airam, con Fuencisla, para Ivet y Quim

Proceso SEL-VC-2027-01, del martes 28/09 al jueves 14/10/2027. Técnico/a de instalación y soporte, contrato para la práctica profesional de 12 meses, incorporación el 02/11/2027. Datos ficticios.

1. **¿Qué necesita el puesto?.** Instalar sensores, configurar la aplicación y atender a clientes. Título de TS de las dos familias en los últimos tres años (lo marca el contrato) y carné B (lo marcan las tareas).

2. **¿Qué dice la oferta?.** Puesto, tareas, requisitos, méritos, contrato, salario, incorporación, plazo y correo. Sin edad, sin foto, sin sexo. Dos fuentes gratuitas.

3. **¿Quién pasa el cribado?.** 23 candidaturas: 2 fuera de plazo, 9 sin el título pedido y 3 sin carné B. De las **9** que cumplen, pasan las 4 con mejor currículo.

4. **¿Cómo se puntúa?.** Isaac: 7 × 0,20 + 8,5 × 0,40 + 8 × 0,40 = 1,40 + 3,40 + 3,20 = **8,00**. Cristóbal 7,60; Brenda 7,40; Leila 7,00.

5. **¿Qué dice el acta?.** Propuesta: Isaac. Reserva: Cristóbal. Leila, fuera por el requisito del título. Firman Ivet y Quim; Fuencisla da fe; Airam prepara.

✔ Isaac gana con los pesos que se fijaron **antes de conocer a nadie.** Comunicación, el lunes 18 de octubre.

La respuesta que recibió Ivet

Frases de un asistente de IA y del cuaderno de Airam. Pulsa cada tarjeta.

«Pide en la oferta la edad y una foto: así descartas sin leer todo el currículo»

BULO

No se piden: nadie puede ser discriminado para el empleo (ET, art. 4.2.c), y los datos deben ser los necesarios.

«En la entrevista no hace falta guion: quédate con la que mejor te caiga»

BULO

Entrevista estructurada: mismas preguntas, mismo orden y misma hoja de puntuación.

«Comprueba que tenga el título que pide el contrato»

REALIDAD

El título reciente lo exige el contrato para la práctica profesional. Mejor en el cribado, no al final.

«El contrato para la práctica profesional es solo para menores de 30»

BULO

No tiene límite de edad: tres años desde el título (cinco con discapacidad).

REPASO

Ideas clave

- Reclutar es reunir candidaturas; seleccionar es elegir entre ellas con criterios fijados antes.
- Fuentes internas (promoción, traslado, bolsa) y externas (portal público, bolsa de un centro de FP, agencias, recomendaciones); la intermediación es gratuita para quien busca empleo (Ley 3/2023, art. 42.4).
- El perfil describe tareas, requisitos, méritos y condiciones; la oferta es su versión pública. Si un requisito no sale de las tareas o del contrato, sobra.
- Nunca se pide edad, foto, salud, hijos o religión (ET, art. 4.2.c); el contrato para la práctica profesional no tiene límite de edad: tres años desde el título, cinco con discapacidad.
- Salario del puesto: (1.540,00 + 70,00) × 12 + 2 × 1.540,00 = 22.400,00 € al año.
- El cronograma da a cada fase fecha, responsable y recursos: del 28/09 al 02/11/2027, 35 días naturales; candidaturas durante 5 días hábiles.
- Una prueba compara a todas las personas en lo mismo y con las mismas condiciones; la entrevista estructurada usa las mismas preguntas y la misma hoja; se anotan hechos, no impresiones.
- Total = nota × peso, sumadas: Isaac 8,00, Cristóbal 7,60, Brenda 7,40, Leila 7,00. Los pesos no se cambian después de ver las notas.
- El acta recoge propuesta, reserva, exclusiones y firmas; se comunica sin datos de otras personas y la calidad se mide con hechos: 8 de 8 fases en plazo y 2 incidencias.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**