

FORMACIÓN PROFESIONAL · OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE RECURSOS HUMANOS · UNIDAD 10

Planificamos la formación

Raquel quiere al departamento al día antes de que acabe marzo y pregunta: «¿Cuánto nos paga FUNDAE?». Un curso de 2.100,00 € para cuatro personas, un crédito de 1.208,25 € y una participante que solo llega al 60 %.

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...

- Describir los planes de formación continua y de carrera.
- Contactar con entidades de formación y comparar sus ofertas con criterios y pesos fijados antes.
- Clasificar las fuentes de financiación de la formación y calcular la bonificación.
- Preparar la documentación de una acción formativa: horario, hoja de control, cuestionarios y encuesta.
- Organizar listados de actividades formativas subvencionadas y comunicar a tiempo.

SITUACIÓN DE PARTIDA

¿Cuánto nos paga FUNDAE?

Martes 22/02/2028. Raquel entra en el departamento laboral con tres folletos de entidades de formación: *«En 2028 sube otra vez el MEI y cambian cosas en el Sistema RED. Quiero que el departamento se ponga al día antes de que acabe marzo»*.

Encarga a **Airam** el plan de formación de Almenara para 2028 y deja una pregunta: *«¿Cuánto nos paga FUNDAE?»*. Airam lo tiene claro: si es bonificado, lo paga entero.

Fuencisla le enseña un presupuesto: **2.100,00 €** por un curso de 20 horas para cuatro personas. *«Antes de prometer nada, calcula el crédito, mira quién podrá terminar y comprueba los límites. Y la comunicación va antes de la primera sesión, no después.»*

❓ ¿Has hecho algún curso fuera del centro educativo? ¿Quién lo organizó y quién lo pagó?

❓ Si tu trabajo cambiara por una aplicación nueva, ¿qué formación pedirías?

❓ ¿Por qué una empresa pagaría parte de un curso si existe una bonificación?

❓ ¿Qué crees que hay que comprobar antes de prometer a la dirección una cifra de bonificación?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

10.1 Planes de formación y de carrera

10.2 Técnicas y entidades de formación

10.3 Quién paga la formación

10.4 Documentar la acción

10.5 Listados de actividades subvencionadas

FUNDAE no paga el curso entero


Airam

Si el curso es bonificado, FUNDAE paga los 2.100 €, ¿no?

Coste, módulo y crédito. La bonificación es siempre la caja más pequeña.


Fuencisla


Leonel

Dunia solo llega al 60 %: terminan tres personas, no cuatro.

Coste, 2.100,00 €; bonificación, 780,00 €; a cargo de Almenara, 1.320,00 €.


Airam

CLAVE

La bonificación **no es un cheque por el coste del curso**: es la menor de tres cifras.

Cuatro fases: detectar, diseñar, ejecutar, evaluar

El **plan de formación** recoge necesidades, acciones, fechas, participantes, coste y financiación.



Detectar

Entrevistas, evaluación del desempeño, cambios de normas o aplicaciones y consultas de clientes.



Diseñar

Qué acción, con qué técnica, con qué entidad, cuándo y quién la paga.



Ejecutar

Las sesiones, con hoja de control firmada y cuestionarios.



Evaluar

Encuesta de satisfacción y cuestionarios: el informe de abril.

CLAVE

Cuando redacta el documento 1, Almenara ha detectado y está diseñando: le faltan ejecutar y evaluar.

El plan de formación de 2028 de Almenara

NECESIDAD	DÓNDE SE DETECTÓ	ACCIÓN	PARTICIPANTES
Cotización, Sistema RED y nómina de 2028	Evaluación del desempeño y cambios del año	1 · Actualización laboral 2028 (20 h, presencial)	Fuencisla, Leonel, Esther y Dunia
Atención a clientes en sede electrónica	Entrevistas y consultas de clientes	2 · Sede electrónica para clientes (6 h, en el puesto)	Recepción: Dunia y, a su vuelta, Julián
Hoja de cálculo avanzada	Evaluación del desempeño	3 · Hoja de cálculo avanzada (30 h, en línea)	Leonel

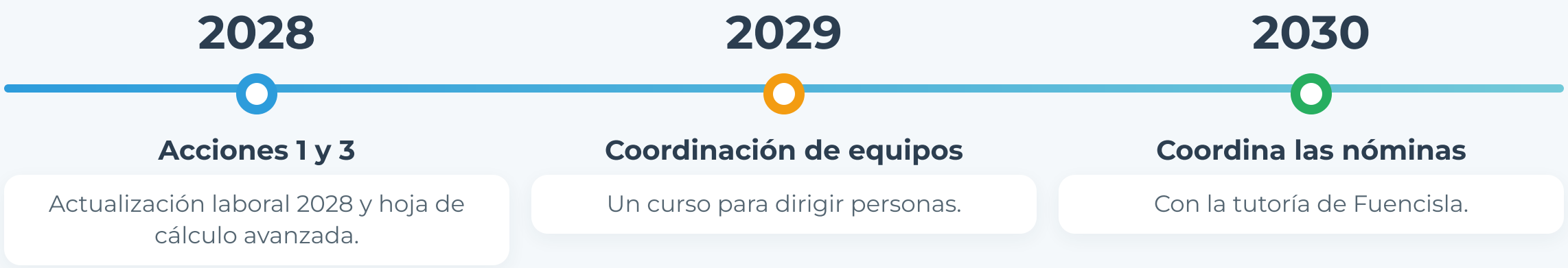
Almenara Asesores, S.L. · datos ficticios.

CLAVE

La **formación continua** es la que se recibe durante la vida laboral: en un departamento laboral cada año cambian bases, tipos y aplicaciones.

Leonel quiere coordinar las nóminas en 2030

El **plan de carrera** ordena los puestos a los que puede llegar una persona y la formación de cada paso.



CLAVE

El plan de formación mira a **este año**; el plan de carrera, a **los próximos**.

La formación para adaptarse es tiempo de trabajo



*Antes de despedir a alguien por no adaptarse a un cambio técnico de su puesto, la empresa tiene que ofrecerle un curso. «El tiempo destinado a la formación se considerará **en todo caso tiempo de trabajo efectivo**».*

Estatuto de los Trabajadores, art. 52.b) · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Cambios técnicos razonables en el puesto de trabajo de una persona.

NO OBLIGA A…

No obliga a computar como trabajo cualquier curso: en la acción 1, contar las tardes como tiempo de trabajo es una decisión de Almenara.

CLAVE

El departamento anota en el plan si las horas de cada curso cuentan como tiempo de trabajo.

La técnica depende de lo que hay que aprender



Presencial

Aula y horario fijo. Para practicar con el Sistema RED: ordenadores y alguien que resuelva dudas al momento.



En línea

Plataforma y tutoría a distancia. Para repasar fórmulas de hoja de cálculo basta una plataforma.



Mixta

Combina sesiones presenciales y en línea.



En el puesto

Una persona con experiencia enseña a otra mientras trabajan: Esther enseñará a Dunia la sede electrónica.

CLAVE

Entidades: centros privados y públicos, colegios y asociaciones profesionales o la propia empresa.

La misma petición a las tres entidades

Jueves 24/02/2028: Airam escribe a tres entidades pidiendo ocho datos.

1. **Contenido y participantes**
   Qué se enseña y para cuántas personas.
2. **Horas, fechas y horario**
   Para comprobar si cabe en marzo y fuera de la atención a clientes.
3. **Lugar y precio final**
   Precio total, sin sorpresas.
4. **Materiales y evaluación**
   Manual, cuestionarios y encuesta.

CLAVE

Airam no negocia precios ni acepta presupuestos: pasa el cuadro a Fuencisla, y **decide Raquel**.

Comparar ofertas con pesos fijados antes

CRITERIO (PESO)	ABEDUL · PRESENCIAL, 20 H	ENEBRO · EN LÍNEA, 30 H	HAYEDO · PRESENCIAL, 24 H
Contenido 2028 con prácticas del Sistema RED (40 %)	9	6	8
Horario compatible con la atención (20 %)	9 (16:00–20:00)	10 (a su ritmo)	4 (9:00–13:00)
Fechas en marzo (15 %)	10	7	6
Precio por participante (15 %)	7 (525,00 €)	10 (260,00 €)	5 (650,00 €)
Materiales y evaluación (10 %)	9	7	8

Puntos de 0 a 10 · entidades ficticias.

CLAVE

Los criterios y sus pesos se fijan **antes** de leer las ofertas: así se compara a todas con la misma regla.

Gana Abedul aunque no sea la más barata

Puntuación = Σ (nota × peso)

Centro de Formación Abedul	9×0,40 + 9×0,20 + 10×0,15 + 7×0,15 + 9×0,10	**8,85**
Campus Enebro	6×0,40 + 10×0,20 + 7×0,15 + 10×0,15 + 7×0,10	**7,65**
Escuela Hayedo	8×0,40 + 4×0,20 + 6×0,15 + 5×0,15 + 8×0,10	**6,45**

CLAVE

Enebro es la más barata (260,00 € por participante), pero el contenido pesa un 40 %: Abedul, 8,85 puntos.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Raquel pregunta por qué no se elige Campus Enebro, que cuesta 260,00 € por participante. ¿Qué responde Airam?

A Porque es en línea y eso no se puede bonificar

B Porque con los pesos aprobados antes obtiene 7,65 puntos y Abedul 8,85: el contenido con prácticas del Sistema RED pesa un 40 %

C Porque la más cara es siempre la mejor

✔ El precio es solo uno de los criterios (15 %). Con la regla fijada antes de abrir los correos, Abedul suma 8,85; Enebro, 7,65; Hayedo, 6,45.

Cuatro fuentes de financiación

FUENTE	QUIÉN LA PIDE	CUÁNTO CUBRE	REQUISITOS
Formación programada (bonificada)	La empresa	Hasta su crédito del año, con límites por acción	Comunicar inicio y final; asistencia mínima; cofinanciación
Oferta para personas ocupadas	Cada persona, en convocatoria pública	El curso, gratuito	Estar ocupada, obtener plaza, inscribirse en plazo
Permiso individual de formación	La persona, con autorización de la empresa	El salario de las horas del permiso, bonificable	Título o certificado oficial
Recursos propios	La empresa	Lo que decida pagar	Ninguno externo

CLAVE

La acción 3 de Leonel no gasta crédito: va por la convocatoria de oferta para personas ocupadas de su comunidad.

Lo que Almenara puede recuperar en 2028

Crédito = bases de FP del año anterior × tipo de FP × % según plantilla

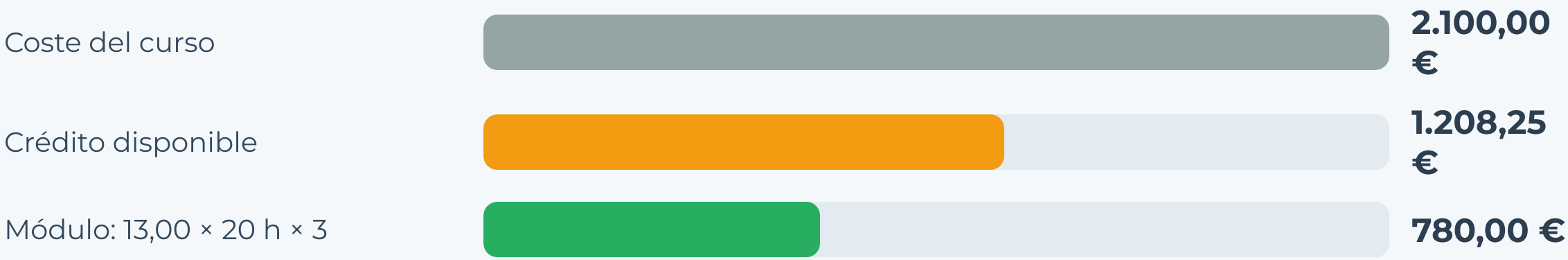
Cuota de formación profesional de 2027	268.500,00 × 0,60 %	**1.611,00 €**
Crédito de 2028 (10 a 49 personas: 75 %)	1.611,00 × 75 %	**1.208,25 €**

Datos del ejemplo: tipo 0,60 % (el de 2026, Orden PJC/297/2026), 75 % para 10–49 personas y módulo presencial de 13,00 €. Compruébalos en FUNDAE y en la ley de presupuestos del año.

CLAVE

Lo gestiona **FUNDAE**, la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, y se recupera con bonificaciones en las cuotas.

La bonificación es la caja más pequeña



Módulo económico: máximo por hora y por participante que termina (al menos el 75 % de las horas).

CLAVE

Bonificación: **780,00 €**. Cofinanciación privada de Almenara: 2.100,00 − 780,00 = **1.320,00 €**.

Convocada no es lo mismo que terminar

✅

Fuencisla, Leonel y Esther

Pueden asistir a las cinco sesiones: 20 horas, el 100 %. Cuentan para el módulo si llegan al 75 %.

VS

⏳

Dunia

Su contrato de sustitución termina el martes 21/03/2028: sesiones 1 a 3, 12 de 20 horas, el 60 %. Participa, pero no termina.

CLAVE

Raquel decide que Dunia participe porque la formación le sirve, aunque no cuente en el módulo.

10.4 · DOCUMENTO 3

El horario de la acción 1 FOR-AL-2028-01

SESIÓN	FECHA	HORARIO	HORAS	TEMA
1	lun 13/03/2028	16:00–20:00	4	Cotización de 2028: bases, tipos y MEI
2	mié 15/03/2028	16:00–20:00	4	Sistema RED: altas, bajas y variaciones
3	lun 20/03/2028	16:00–20:00	4	Liquidación de cuotas: RLC y RNT
4	mié 22/03/2028	16:00–20:00	4	El recibo de salarios de 2028
5	lun 27/03/2028	16:00–20:00	4	Casos prácticos y novedades

Sala de reuniones de Almenara. Formadora: Abigail, de Abedul.

CLAVE

5 × 4 = **20 horas**, por la tarde para no cerrar la atención a clientes. Almenara las computa como tiempo de trabajo.

Un curso bien documentado se puede comprobar



Hoja de control

Una fila por participante: firma de entrada y de salida, horas y observaciones. La firma al final la formadora.



Cuestionarios

Inicial y final: lo que cada persona sabe al empezar y al terminar.



Encuesta

Satisfacción de 1 a 5. Con todo, el informe de abril.



Protege los datos

Abedul recibe nombre y puesto; el NIF solo va en la copia de Almenara. Si alguien falta, la ausencia, nunca el motivo.

CLAVE

Sin hoja de control firmada no se puede demostrar la asistencia, y **sin asistencia no hay bonificación**.

La comunicación de inicio va antes de la primera sesión

Jue 02/03	Lun 06/03	Lun 13/03	Lun 27/03	Cuotas
Comunicación	**Límite interno**	**Sesión 1**	**Sesión 5**	**Bonificación**
Airam la prepara; Leonel la presenta en la aplicación de FUNDAE. Salta la alarma, dos días hábiles antes del límite.	7 días naturales antes de la primera sesión.	Empieza el curso.	Después, comunicación del final.	Se aplica en las cuotas solo después.

CLAVE

Procedimiento de Almenara: comprobar plantilla y alta, comunicar inicio, archivar en FOR-AL-2028-01, comunicar final y solo después bonificar.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

El curso de Almenara



Airam, para Raquel

Martes 29/02/2028. Acción 1 · Actualización laboral 2028: 20 h presenciales en marzo, 4 participantes, 2.100,00 €. Bases de FP de 2027: 268.500,00 €. Datos ficticios.

1. **¿Qué necesidad cubre?.** Cotización, Sistema RED y nómina de 2028 en cuatro puestos: Fuencisla, Leonel, Esther y Dunia.

2. **¿Qué oferta se elige?.** Abedul, con 8,85 puntos: 20 h en marzo, fuera del horario de atención, 525,00 € por participante.

3. **¿Cuánto crédito tiene?.** 268.500,00 × 0,60 % = 1.611,00 €; × 75 % = **1.208,25 €**.

4. **¿Cuánto permite el módulo?.** Dunia llega al 60 %: terminan como máximo tres. 13,00 × 20 × 3 = **780,00 €**.

5. **¿Cuánto se bonifica?.** La menor de 2.100,00, 780,00 y 1.208,25: 780,00 €. Almenara paga 1.320,00 € y le quedan 428,25 € de crédito.

✔ **«Coste, 2.100,00 €; bonificación prevista, 780,00 €; a cargo de Almenara, 1.320,00 €».**

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

¿Y si Dunia pudiera asistir a todo el curso?

A Se bonificarían 1.040,00 €: 13,00 × 20 × 4, por debajo del crédito y del coste

B Se bonificarían los 2.100,00 €

C Se bonificarían 1.208,25 €, todo el crédito

✔ Con cuatro participantes que terminan, el módulo sube a 1.040,00 €, que sigue siendo la menor de las tres cifras (2.100,00 y 1.208,25).

La respuesta que recibió Airam

Frases de un asistente de IA y del borrador del plan. Pulsa cada tarjeta.

«Si el curso es bonificable, la bonificación cubre siempre todo el coste»

BULO

Es la menor de coste, módulo y crédito: 780,00 €, no 2.100,00 €.

«La formación se puede comunicar cuando el curso ya ha empezado, o al terminar»

BULO

La comunicación de inicio va antes de la primera sesión: Almenara, con 7 días naturales de margen.

«Quien asiste a menos del 75 % de las horas no cuenta como participante que termina»

REALIDAD

Por eso Dunia, con el 60 %, no entra en el módulo.

«La copia para Abedul lleva el NIF de cada participante»

BULO

Nombre y puesto; el NIF solo en la copia de Almenara.

REPASO

Ideas clave

- La formación continua es la que se recibe durante la vida laboral; la empresa la organiza con un plan de formación de cuatro fases: detectar, diseñar, ejecutar y evaluar.
- El plan de carrera ordena los puestos a los que puede llegar una persona y la formación de cada paso: Leonel, coordinador de nóminas en 2030.
- El curso para adaptarse a un cambio técnico del puesto es tiempo de trabajo efectivo (ET, art. 52.b).
- Técnicas: presencial, en línea, mixta o en el puesto; la técnica depende de lo que hay que aprender.
- Las ofertas se comparan con criterios y pesos fijados antes: Abedul 8,85; Enebro 7,65; Hayedo 6,45.
- Fuentes: formación programada bonificada, oferta para personas ocupadas, permiso individual de formación y recursos propios.
- Crédito de 2028 de Almenara: 268.500,00 × 0,60 % = 1.611,00 €; × 75 % = 1.208,25 €.
- Bonificación = la menor de coste, módulo y crédito: 780,00 €; Almenara cofinancia 1.320,00 € y le quedan 428,25 €.
- Hoja de control firmada, cuestionarios y encuesta; comunicación de inicio antes de la primera sesión y de final al terminar, y la bonificación solo después.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**