

FORMACIÓN PROFESIONAL · OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE COMPRAVENTA · UNIDAD 7

El almacén y las existencias

Martes 6 de abril de 2027: llegan a la vez dos camiones con 12 palets de planta, el transportista tiene prisa y se ha acabado el sustrato. ¿Qué se comprueba antes de firmar, cómo se registra la entrada y cuándo había que haber pedido?

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...



Clasificar las existencias de empresas comerciales, industriales y de servicios.



Diferenciar los envases y embalajes que se usan en un almacén.



Describir la recepción, el almacenamiento, la distribución interna y la expedición de mercancías.



Calcular el punto de pedido y preparar una solicitud de compra para un proveedor.



Usar una hoja de cálculo o un programa de gestión de almacén para controlar existencias.

SITUACIÓN DE PARTIDA

Dos camiones a las ocho y un sustrato que nadie pidió

Martes 6 de abril de 2027, pleno de primavera en La Retama (caso ficticio). Desde hoy y hasta el viernes, Enzo y Sonsoles trabajan en el almacén con **Marcelino**, el encargado. A las 8:00 llegan a la vez dos camiones, de los viveros de **Tomasa** (Viveros del Arroyo, S.L.) y de **Teodora** (Plantas Vega Alta, S.L.): **12 palets de 18 bandejas** de planta.

Toribio, el transportista, tiende el albarán a Marcelino: «Firme ya, que tengo otra descarga a las nueve». Uno de los palets de Teodora no lleva la etiqueta del lote y nadie sabe todavía dónde se va a colocar. Y Alexis avisa: «Se ha acabado el **sustrato de 50 litros** y hay tres pedidos esperando». Nadie lo había pedido.

❓ Cuando te llega un paquete a casa, ¿qué miras antes de firmar?

❓ ¿Por qué los yogures nuevos se ponen detrás en el supermercado?

❓ ¿Qué envoltorios tiene un paquete de seis botellas de agua?

❓ ¿Cómo sabes en casa que hay que comprar algo antes de que se acabe?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

7.1 Tipos de existencias

7.2 Envases y embalajes

7.3 Recepción, almacenamiento y expedición

7.4 Pedidos a proveedores: el punto de pedido

7.5 Aplicaciones de gestión de almacén

Primero cuento, luego firmo



Firme ya, que tengo otra descarga a las nueve.

Primero cuento. Luego firmo.





El pedido de Teodora era de seis palets y llegan cinco.

Lo apuntamos y Compras lo sabe hoy.



CLAVE

Firmar es aceptar: firmar sin reservas es dar por bueno lo que se ve. Si algo falla, anótalo antes.

7.1 · TABLA 1

Tipos de existencias

Las **existencias** (o stock) son los bienes que la empresa guarda para venderlos, para fabricar con ellos o para consumirlos en su actividad.

TIPO	QUÉ ES	EJEMPLO
Mercaderías	Se compran para venderlas sin transformarlas	Olivos y sacos de abono de La Retama
Materias primas	Se transforman para fabricar	Arcilla de una fábrica de macetas
Otros aprovisionamientos	Envases, embalajes, combustibles, repuestos, material de oficina…	Film, cajas de cartón, papel de la impresora
Productos en curso	Se están fabricando	Macetas modeladas que esperan el horno
Productos semiterminados	Fabricados; normalmente no se venden hasta terminarlos	Macetas cocidas sin esmaltar
Productos terminados	Fabricados y listos para vender	Macetas esmaltadas y embaladas

CLAVE

La carretilla elevadora o las estanterías **no son existencias**: se usan durante años sin gastarse, son equipo.

7.1 · EJEMPLO

Algunas existencias de La Retama el 6 de abril

EXISTENCIA	¿SE VENDE?	TIPO
Olivo ornamental, maceta de 25 l	Sí	Mercadería
Maceta de barro de 30 cm (vacía)	Sí	Mercadería
Rollo de film para envolver palets	No	Otros aprovisionamientos (embalaje)
Cajas de cartón para enviar pedidos	No	Otros aprovisionamientos (embalaje)
Papel y tóner de la oficina	No	Otros aprovisionamientos (material de oficina)

En el PGC, las existencias son el grupo 3: 30 Comerciales (300 Mercaderías A), 31 Materias primas, 32 Otros aprovisionamientos (326 Embalajes, 327 Envases, 328 Material de oficina)...

CLAVE

Lo que decide el tipo es **para qué se tiene el bien**, no cómo es: la maceta vacía de la tienda es mercadería; la caja del envío, embalaje.

Cada empresa, sus existencias

Comercial

Como La Retama: sobre todo mercaderías y otros aprovisionamientos.

Industrial

Puede tener todos los tipos: materias primas, productos en curso, semiterminados y terminados.

De servicios

Lo que consume al prestar el servicio: los tintes de la peluquería, los filtros del taller. El champú que vende en el mostrador es mercadería.

La planta viva

Existencia perecedera. Merma de 2025: 3,8 % de 1.420.000 € = **53.960 €**. El Plan Semilla 2027 quiere bajarla del 2,5 %.

CLAVE

Un sector que da empleo: según la EPA del INE, en el tercer trimestre de 2026 trabajaban en transporte y almacenamiento **1.297.700 personas**, el 5,7 % de las ocupadas.

7.2 · TABLA 2

Los tres niveles de envase

La lavanda llega en una maceta, la maceta en una bandeja y la bandeja en un palet.

NIVEL	PARA QUÉ SIRVE	EN LA RETAMA
De venta o primario	Forma la unidad que compra el cliente final	Maceta de 3 l; saco de sustrato
Colectivo o secundario	Agrupa unidades de venta en la tienda o para reponer	Bandeja de 12 macetas; caja de 6 botes de abono líquido
De transporte o terciario	Permite mover y transportar sin tocar cada unidad	Palet con film; carro de planta

Retornables (vuelven a quien los envió): palets, carros de planta, cajas de plástico. De un solo uso: film y cartón, al contenedor que corresponde o a reciclar.

CLAVE

El **embalaje** protege la mercancía para moverla (cajas, film, cantoneras): es sobre todo el envase de transporte, el que más se ve en el muelle.

Envase primario, colectivo y de transporte

⚖️

*Envase de venta o primario: «todo envase diseñado para constituir en el punto de venta una **unidad de venta** destinada al consumidor o usuario final»; el colectivo agrupa «un número determinado de **unidades de venta**»; el de transporte sirve para «facilitar la **manipulación y el transporte** de una o varias unidades de venta o de uno o varios envases colectivos».*

Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, art. 2, letras l), g) y k) · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Sirve para clasificar cualquier envase por su función: no importa el material, sino para qué se usa.

NO OBLIGA A…

Confundir envase y embalaje: en el PGC, los envases se venden normalmente con el producto; los embalajes son envolturas, generalmente irrecuperables, que resguardan lo que se transporta.

CLAVE

Envases que se cobran: Tomasa factura los palets que presta, **7 × 12,00 = 84,00 €**, que forman parte de la base imponible del IVA. Si se devuelven, factura rectificativa (unidad 4) o resta en el siguiente suministro.

Antes de firmar el albarán

Circuito del almacén: recepción → entrada en el programa → ubicación → distribución interna → preparación de pedidos → expedición.

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6

1 Pedido
Busca el pedido abierto de ese proveedor.

2 Bultos
Cuenta los bultos y compáralos con el albarán.

3 Estado
Film roto, cajas aplastadas, planta seca.

4 Muestra
Abre bultos al azar, cuenta unidades; mira artículo, variedad y tamaño.

5 Cotejo
Compara pedido, albarán y mercancía.

6 Firma
Anota las incidencias en el albarán, firma y quédate copia.

CLAVE

Firmar con reservas: se anota qué falla y se firma. Reclamación por escrito al transportista al entregar (lo oculto, en siete días naturales) y al proveedor, avisándole ese día.

7.3 · DOCUMENTO 1

Albarán VA-1187 de Viveros del Arroyo

06/04/2027 · Cliente: Viveros y Suministros La Retama, S.L. · Su pedido: PP-2027/0233.

ARTÍCULO	BANDEJAS	MACETAS POR BANDEJA	MACETAS
Lavanda, maceta 3 l	72	12	864
Romero, maceta 3 l	54	12	648
Palets retornables	7	—	—

Recibido con reservas: «1 bandeja de lavanda con 5 macetas rotas». Firma: Marcelino, 06/04/2027 · 8:20. Albarán ficticio.

CLAVE

La incidencia se escribe **en el albarán, antes de firmar**: así Tomasa lo sabe esa misma mañana.

Los palets del 6 de abril

PASO	OPERACIÓN	RESULTADO
Total recibido	12 palets × 18 bandejas	216 bandejas
Tomasa: 7 palets	4 × 18 de lavanda; 3 × 18 de romero	72 + 54 = 126 bandejas
Teodora: pedido	6 palets × 18	108 bandejas
Teodora: llegan	5 palets × 18	90 bandejas
Teodora: faltan	108 − 90	18 bandejas
Lavanda en buen estado	72 × 12 − 5 = 864 − 5	859 macetas

CLAVE

Se cotejan **tres cosas**: lo que se pidió, lo que dice el albarán y lo que llega de verdad.

Lote, ubicación y rotación



Lote

Número con el que el proveedor identifica lo que se produjo o se envió junto. Si falta, se busca en el albarán o se pide; el palet queda apartado.



Ubicación

«B-01-1»: zona B, estantería 01, nivel 1. «S-04-1»: zona de sombreo, mesa 04, nivel 1.



Rotación física

Sale primero lo que entró primero: lo nuevo se coloca **detrás**.



Preparación

Hoja ordenada por ubicaciones, no por el orden del pedido: B-01-1 sustrato, B-02-3 abono líquido, S-01-1 lavanda.

CLAVE

Ningún saldo sube sin documento: la entrada se hace con el albarán firmado, con artículo, cantidad aceptada, lote y ubicación.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Teodora pidió 6 palets de 18 bandejas de geranio y llegan 5, en buen estado. El albarán dice 90 bandejas. ¿Qué hace Marcelino?

A Firma con reservas: faltan 18 bandejas

B Firma, porque mercancía y albarán coinciden, y avisa a Compras: el pedido sigue abierto

C No firma hasta que llegue el palet que falta

✔ La mercancía (90) coincide con el albarán (90): no hay incidencia que anotar. Lo que falta es respecto al pedido (108 − 90 = 18 bandejas), así que el pedido sigue abierto y Sonsoles avisa a Compras.

El punto de pedido del sustrato

Punto de pedido = consumo diario × plazo de entrega + stock de seguridad

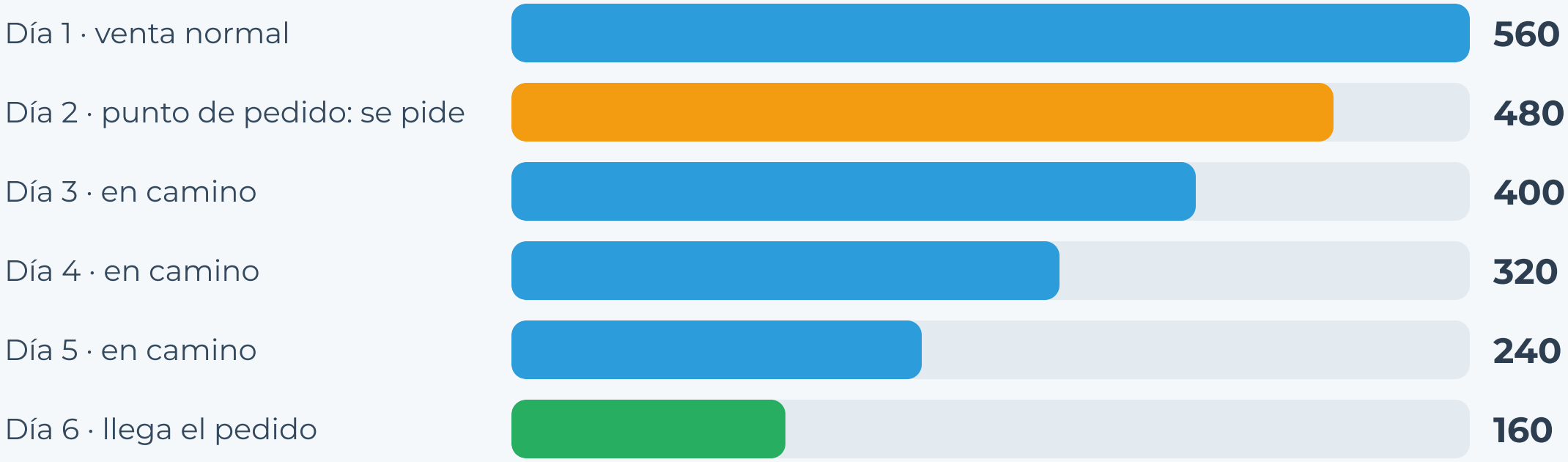
Datos	80 sacos al día en primavera · 4 días de trabajo · seguridad 160	**160 / 80 = 2 días de reserva**
Consumo durante el plazo	80 × 4	**320 sacos**
Punto de pedido	320 + 160	**480 sacos**
Comprobación	al llegar el pedido: 480 − 320	**160 sacos**
¿Cuándo saltó el aviso?	480 / 80	**hace 6 días de trabajo**

Si el proveedor pasara a tardar 6 días: 80 × 6 + 160 = 640 sacos. Cuánto pedir se calcula en la unidad 8.

CLAVE

El sustrato no se acabó por mala suerte: **nadie miró a tiempo** cuántos sacos quedaban.

Sacos de sustrato al cerrar cada día



Las existencias bajan 80 sacos al día; al llegar el pedido, suben de golpe. Día a día forman los dientes de una sierra.

CLAVE

Si se pide al tocar el punto de pedido, cuando llega el pedido queda **la seguridad intacta**: 160 sacos.

¿Hay que pedir hoy? 6 de abril

ARTÍCULO	EXISTENCIAS	PUNTO DE PEDIDO	DECISIÓN
Sustrato universal 50 l	0	80 × 4 + 160 = 480	Pedir ya (urgente)
Turba 70 l	95	10 × 5 + 20 = 70	No: 95 > 70
Abono líquido 1 l	180	30 × 6 + 60 = 240	Pedir: 180 ≤ 240

Procedimiento: 1) solicitud de compra; 2) aprobación de Cipriano (Compras): cantidad, proveedor y precio; 3) pedido numerado; 4) seguimiento.
Documento 2: solicitud SC-2027/0098, sustrato SUS-050, 0 sacos, urgente.

CLAVE

Enzo y Sonsoles pueden **preparar** la solicitud; la **aprueba** Cipriano. Quien aprueba no es quien solicita.

Recibir, guardar y reponer en otros sectores



Hostelería

En la cocina, los perecederos salen por orden de llegada y se revisan las fechas al recibir.



Sanidad

El almacén de un hospital controla la caducidad de cada lote y repone antes del mínimo.



Transporte y logística

Un operador logístico recibe, guarda y prepara pedidos de otras empresas, con cada ubicación codificada.



Cooperativas agrarias

La cosecha de cada socio se pesa, se anota su calidad y se firma la entrada.

CLAVE

En cualquier almacén se repite lo mismo: **comprobar al recibir**, saber dónde está cada cosa y reponer a tiempo.

El programa de almacén y la ficha SUS-050

FUNCIÓN	PARA QUÉ SIRVE	EN LA FICHA DEL SUSTRATO
Ficha de artículo	Código, descripción, ubicación, proveedor, punto de pedido	SUS-050 · B-01-1 · 80 sacos al día, 4 días, 160 sacos
Entradas y salidas	Suma lo que llega y resta lo que sale, cada movimiento con su documento	Albarán firmado
Existencias al momento	Cuánto hay de cada artículo ahora	Físico 0 · reservado 0 · disponible 0
Avisos	Punto de pedido alcanzado, caducidades cercanas	80 × 4 + 160 = 480 sacos (aviso activado)
Inventario	Compara el programa con el recuento	Unidad 8

Ficha ficticia.

CLAVE

Una hoja de cálculo es un **registro voluntario de gestión**: ninguna norma lo exige, pero sin él no hay control.

Físico, reservado y disponible

📦

Stock físico

Lo que hay en la estantería: 859 macetas de lavanda en buen estado.

🔒

Stock reservado

Lo comprometido con pedidos de clientes: 300 macetas para floristerías.

✅

Stock disponible

Físico − reservado: 859 − 300 = **559 macetas**. Alexis solo puede prometer esas.

🔍

Lector de códigos

Lee el código del artículo y el de la ubicación: evita teclear y reduce errores. El Plan Semilla le dedica 5.400 €.

CLAVE

El programa solo sirve si **cada movimiento se registra con su documento**.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

La recepción del 6 de abril y el sustrato



Marcelino, con Enzo y Sonsoles

Dos camiones a las 8:00: Tomasa (126 bandejas) y Teodora (90 de las 108 pedidas). Sustrato agotado con tres pedidos esperando. Caso ficticio.

1. **Calma con el transportista.** «Le firmo en veinte minutos. Si firmo sin contar, el problema es mío». Toribio espera.

2. **Cotejo.** Tomasa: 126 = 126, una bandeja con 5 macetas rotas → firma con reservas. Teodora: 90 = 90 → firma; el pedido PP-2027/0234 sigue abierto (faltan 18) y Sonsoles avisa a Compras.

3. **Lote, ubicación y entrada.** Lote del palet sin etiqueta, tomado del albarán. Entrada: 859 de lavanda (S-01-1), 648 de romero (S-02-1) y 90 × 15 = 1.350 de geranio (S-04-1).

4. **El sustrato.** 80 × 4 + 160 = 480 sacos: había que pedir hace seis días de trabajo. Cipriano aprueba la SC-2027/0098; llega el lunes 12/04.

5. **Lo que se puede vender.** Lavanda: 859 − 300 reservadas = 559 macetas disponibles.

✔ Se cotejan **pedido, albarán y mercancía**; nada entra sin documento, lote y ubicación; el sustrato se pide **al bajar a 480 sacos**.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Hay **95 sacos de turba** en la estantería y **20 reservados** para pedidos. ¿Cuántos puede ofrecer Alexis a un cliente nuevo?

A 95

B 75

C 115

✔ Disponible = físico − reservado = 95 − 20 = 75 sacos (actividad 13).

APRENDE CON LA IA

La lista que recibió Telesforo

Tres frases del asistente de IA y una idea de 7.3. Pulsa cada tarjeta.

«Firma el albarán en cuanto llegue el camión, para no hacer esperar al transportista»

BULO

Primero se busca el pedido, se cuenta y se coteja; lo que falla se anota y después se firma.

«Si los palets coinciden con el albarán, no hace falta abrir ninguna bandeja»

BULO

Se abren bultos al azar y se cuentan unidades, artículo, variedad y tamaño.

«Coloca la planta nueva delante, que es la que mejor se ve»

BULO

Lo nuevo va detrás: sale primero lo que entró primero.

«Firmar sin reservas es dar por bueno lo que se ve»

OK

Clave de 7.3: firmar es aceptar.

REPASO

Ideas clave

- Existencias: bienes que se guardan para vender, fabricar o consumir; el equipo que dura años (carretilla, estanterías) no lo es.
- Tipos: mercaderías, materias primas, otros aprovisionamientos, productos en curso, semiterminados y terminados; decide para qué se tiene el bien.
- La planta es perecedera: la merma de 2025 fue del 3,8 % de 1.420.000 € = 53.960 €; el Plan Semilla quiere bajarla del 2,5 %.
- Envases de venta (primario), colectivo (secundario) y de transporte (terciario); retornables o de un solo uso. Los palets cobrados (7 × 12 = 84 €) van a la base del IVA.
- Antes de firmar: pedido, bultos, estado, muestra, cotejo de pedido, albarán y mercancía, e incidencias anotadas. Firmar es aceptar.
- Ningún saldo sube sin documento: la entrada lleva cantidad aceptada, lote y ubicación (B-01-1, S-04-1); lo nuevo, detrás.
- Punto de pedido = consumo diario × plazo + stock de seguridad: sustrato, 80 × 4 + 160 = 480 sacos.
- Solicitud de compra → aprobación (Cipriano) → pedido numerado → seguimiento: quien aprueba no es quien solicita.
- Stock disponible = físico − reservado: 859 − 300 = 559 macetas de lavanda.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**