

FORMACIÓN PROFESIONAL · MARKETING DIGITAL · UNIDAD 8

Publicar y mantener una web

Lunes 6 de septiembre de 2027. Nora quiere un 10 % menos en el K01 y la K06 del 16 al 30 de septiembre. Unai ya lo ha cambiado en su portátil: «En mi ordenador se ve bien». Pero no ha subido nada. ¿Quién aprueba, dónde se prueba y cómo se vuelve atrás?

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a…

- Distinguir dominio, subdominio, alojamiento y dirección local, y documentar quién es titular y cuándo se renueva.
- Transferir los archivos de una web a un servidor por un canal cifrado y dejar registro del despliegue.
- Comprobar enlaces, rutas, navegación y mensajes de error, y registrar fallo, corrección y nueva prueba.
- Probar catálogo, móvil, formulario y cesta, y medir el peso y el tiempo de carga de una página.
- Fijar quién aprueba una publicación, cómo se controlan los cambios y cómo se vuelve a la versión anterior.

SITUACIÓN DE PARTIDA

«En mi ordenador se ve bien»

Lunes 6 de septiembre de 2027. Vuelven las oficinas del barrio. Nora, con Olvido, quiere una promoción de «vuelta a la oficina» en la tienda en línea de **La Despensa de Nora** (caso ficticio): un **10 % menos** en el **K01 Desayuno para compartir** (de 18,00 a 16,20 € sin IVA) y en la **K06 Bandeja de reunión** (de 45,00 a 40,50 € sin IVA), del jueves 16 al jueves 30 de septiembre. Después, los precios deben volver a los de siempre.

Unai ya lo ha cambiado en su portátil: «En mi ordenador se ve bien». Pero no ha subido nada: lo que ve está en su propio equipo. Idaira, la técnica de sistemas externa, pregunta quién aprueba la publicación, qué copia hay para volver atrás y quién devuelve los precios el 1 de octubre.

❓ **¿Qué debe decidir o comprobar Nora antes de que los precios nuevos lleguen a los clientes?**

❓ **¿Qué sabemos por lo que dice Unai y qué estamos suponiendo?**

❓ **Si una página se ve en el portátil de Unai, ¿quién más puede verla?**

❓ **¿Qué prueba permitiría revisar la primera respuesta de Unai?**

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

8.1 Dominio y alojamiento

8.2 Despliegue y transferencia

8.3 Navegación y enlaces

8.4 Catálogo y rendimiento

8.5 Pruebas y recuperación

«En mi ordenador se ve bien»



En mi ordenador se ve bien.

Desde aquí el enlace falla.





Comprobaré la versión publicada.

CLAVE

Lo que ve Unai puede ser su copia local o una copia guardada por su navegador. Una página está publicada cuando se abre desde **otro equipo y otra red autorizados**: el móvil de Nora con datos móviles, el ordenador del mostrador o el de Idaira.

Cuatro piezas que no son lo mismo



Dominio

El nombre que se escribe en el navegador (ladespensadenora.example): se registra a nombre de un titular por un periodo y se renueva.



Subdominio

Una parte de ese nombre que el titular crea dentro de su dominio: www., tienda., ensayo.



Alojamiento

El servidor que guarda los archivos y los entrega; tiene una dirección IP.



Dirección local

localhost, o 127.0.0.1: el propio ordenador. Solo la ve quien está sentado delante.

CLAVE

Dominio: el nombre. Alojamiento: el sitio donde viven los archivos. DNS: el que une los dos. localhost: tu ordenador y nadie más. **Ninguna captura de localhost demuestra que una página esté publicada.**

8.1 · TABLA 1

Registros DNS de La Despensa

El sistema de nombres de dominio traduce cada nombre a la IP de su alojamiento mediante registros. Quien gestiona el dominio los cambia en el panel del agente registrador.

NOMBRE	TIPO	APUNTA A	PARA QUÉ
www.ladespensadenora.example	A	203.0.113.27	Web pública
tienda.ladespensadenora.example	A	203.0.113.27	Tienda en línea
ensayo.ladespensadenora.example	A	203.0.113.28	Copia de pruebas, con acceso restringido

Ficticios; direcciones reservadas para documentación. Documento 1: titular La Despensa de Nora, S.L.; renovación anual cada 15 de marzo, automática con aviso a hola@ un mes antes; acceso al panel: Nora (titular) e Idaira (técnica), cada una con su usuario.

CLAVE

El dominio se registra **a nombre de la empresa**, no de la agencia ni de un empleado: si caduca la renovación, la web y el correo dejan de funcionar.

Dónde viven los archivos

✅

Criterios comprobables

Espacio y transferencia mensual, certificado TLS (https), copias y cómo se restauran, canal cifrado, soporte, dónde se guardan los datos y precio con su renovación.

🗄️

Tres tipos

Compartido (barato y sencillo), **servidor virtual** (más control y más mantenimiento) y **plataforma de tienda** (catálogo, cesta y pago ya hechos).

🆓

Dominio propio o gratuito

Un subdominio gratuito (tu-proyecto.aula.example) sirve para ensayar, pero el nombre es del servicio, que fija sus condiciones y puede retirarlo.

🙈

Ensayo, fuera de buscadores

La copia de ensayo lleva usuario y contraseña y la indicación «noindex». El alta de la web real, con sitemap.xml y sin garantía, tras la aprobación de Nora.

CLAVE

La tienda está en una plataforma de tienda (203.0.113.27); la copia de ensayo, en un alojamiento aparte que mantiene Idaira (203.0.113.28). Para aprender basta una dirección gratuita autorizada por el centro.

De dónde a dónde

Ese paso de archivos de un equipo a un servidor es el despliegue.



Equipo local

El portátil de Unai: se preparan las páginas.



Copia de ensayo

Se suben por SFTP y se prueban.



Aprobación

Nora aprueba; antes, copia de la versión publicada.



Web publicada

Se comprueba desde otro equipo y otra red.

CLAVE

En tu sector. Marketing y publicidad: una campaña que enlaza a una página nueva no se lanza hasta que esa página está publicada y probada desde fuera. Gestión de ventas: el cambio de precios del catálogo en línea se coordina con la tienda física y con la tarifa a los clientes de empresa.

8.2 · TABLA 2

Datos de conexión al alojamiento de ensayo

El FTP sin cifrar envía el usuario, la contraseña y los archivos tal cual por la red. Por eso se usa SFTP (canal cifrado) o FTPS.

DATO	VALOR	QUIÉN LO CUSTODIA
Servidor	ensayo.ladespensadenora.example (203.0.113.28)	Idaira
Protocolo y puerto	SFTP, puerto 22	Idaira
Usuario	Uno por persona; el de Unai solo puede escribir en la carpeta de la web	Idaira lo crea y lo retira
Carpeta de destino	La carpeta pública de la web	Unai
Contraseña	En el gestor de contraseñas del equipo, nunca en papel ni en correos	Cada usuario

Se sube solo lo que la web necesita (páginas, hojas de estilo, fotos optimizadas, archivos de descarga); nunca originales, notas, copias ni archivos con datos de clientes. Nombres en minúsculas, sin espacios ni tildes.

CLAVE

Antes de subir se comprueban el servidor y la carpeta de destino: **subir a la carpeta equivocada** es un error frecuente.

Registro de despliegue

FECHA Y HORA	VERSIÓN	CAMBIO	SUBE · APRUEBA	PRUEBA Y RESULTADO
02/07/2027 · 09:30	v2.3	Horario de reparto de verano	Unai · Nora	Acceso externo y enlaces: correcto
09/09/2027 · 12:15	v2.4 (ensayo)	Promoción del K01 y la K06 (−10 %); 10 archivos	Unai · pendiente	1 enlace roto de 18
10/09/2027 · 11:05	v2.4 (ensayo)	Corrige el enlace y el botón de la cesta en el móvil	Unai · pendiente	0 de 18; recorrido completo

Comprobar desde fuera: se escribe la dirección completa, se fuerza la recarga y se comprueba que se ve la versión nueva (16,20 y 40,50 € sin IVA). Se anotan el equipo, la red, la fecha y la hora.

CLAVE

Con el registro se sabe qué versión está publicada, quién la aprobó y a cuál se puede volver. **Sin hora ni versión** no se sabría qué se publicó primero.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Unai ve los precios nuevos en **http://localhost/kits**. ¿Puede enviar esa dirección a los clientes de oficina?

A Sí: si se ve bien, está publicada

B No: localhost es su propio portátil; desde otro equipo apunta a ese otro equipo

C Sí, si fuerza la recarga

✔ Hay que subir las páginas por un canal cifrado, abrir su URL desde otro equipo y otra red autorizados y, tras la aprobación, dar la dirección pública (actividad 3; Aprende con la IA).

Rutas que llevan a donde dicen

Absoluta o relativa

Absoluta: https://tienda.ladespensadenora.example/kits/oficinas. Relativa: desde la raíz (/kits/oficinas) o desde la página (../oficinas).

Ojo con «ensayo.»

Las relativas siguen funcionando al pasar a la web publicada; las absolutas que apuntan a ensayo llevarían a los clientes a la copia de pruebas. «Kits.html» y «kits.html» pueden ser páginas distintas.

Qué se comprueba

Menú, migas, fichas y botones; el menú del móvil; la página de error «404, no encontrada» con salida al catálogo; y que una dirección antigua **redirige** a la nueva.

Herramienta y prueba a mano

El comprobador de enlaces lista lo que no responde, pero no abre el menú del móvil ni sabe si un enlace lleva a lo que promete.

CLAVE

Una captura no cierra una tarea: no dice qué se probó ni qué falló; el registro sí. Y marca su límite: «0 rotos» vale para esos 18 enlaces, no para toda la tienda.

8.3 · TABLA 3

Registro de prueba de enlaces

Unai había renombrado la página «Kits para oficinas» y el enlace desde la ficha del K01 apuntaba al nombre antiguo: 1 roto de 18, **1 ÷ 18 × 100 = 5,56 %**.

FECHA	ALCANCE	ROTOS	FALLO Y CORRECCIÓN	NUEVA PRUEBA
09/09/2027	3 páginas, 18 enlaces internos	1 (5,56 %)	Ficha K01 → «Kits para oficinas»: ruta antigua; se corrige y se redirige	10/09/2027: 0 de 18
10/09/2027	Página de error	0	Se añade el enlace «Volver al catálogo»	10/09/2027: correcto

CLAVE

Los enlaces externos también se prueban: si la otra web cambia, fallan sin que nadie toque la nuestra. Actividad 8: 2 de 24 rotos, **8,33 %**.

El mapa de calor del catálogo



Semana del 30 de agosto al 3 de septiembre: 1.250 clics en grupos que no se solapan. Un mapa de calor registra pulsaciones, no hacia dónde mira cada persona.

CLAVE

Por eso los kits de oficina y sus precios nuevos van arriba. Las **zonas de usuario** («Mi cuenta») se prueban con cuentas ficticias: alta, entrada, recuperar la contraseña, ver un pedido y salir, sin ver los datos de otra cuenta.

Peso y tiempo de carga

Tiempo ideal = MB × 8 ÷ Mbps

Catálogo: seis fotos de 0,35 MB + 0,30 MB	2,4 × 8 ÷ 10	**1,92 s**
Fotos a 0,10 MB: 0,60 + 0,30	0,9 × 8 ÷ 10	**0,72 s**
Reducción de peso	(2,4 − 0,9) ÷ 2,4 × 100	**62,50 %**

Por un móvil a 10 Mbps y en el mejor caso: la velocidad efectiva suele ser menor. El peso real se mide con las herramientas del navegador (pestaña de red).

CLAVE

Optimizar sin perder comprensión: precio, raciones y alérgenos siguen en texto. **La eficacia se mide con el recorrido completado, no con los segundos.**

8.4 · TABLA 4

Prueba del recorrido de compra

Escaparate, ficha, cesta, datos de entrega, pago y confirmación por correo. Copia de ensayo; 10/09/2027, primera prueba, antes de corregir el botón; pago en modo de pruebas.

PASO	ESCRITORIO	MÓVIL	QUÉ SE COMPRUEBA
Catálogo y filtro «Oficinas»	Correcto	Correcto	Precios 17,82 € (K01) y 44,55 € (K06) con IVA
Ficha del K01	Correcto	Correcto	Precio, raciones, alérgenos y botón con nombre
Añadir a la cesta	Correcto	Fallo: el botón queda bajo el aviso de cookies	Se corrige y se repite
Formulario de pedido de empresa	Correcto	Correcto	Campos etiquetados; error del NIF anunciado
Cesta simulada y pago de prueba	Correcto	Correcto	Total con IVA y envío; sin pago real

CLAVE

Cada kit tiene un código (K01, K05…) que no cambia aunque cambie el precio, y **el precio del escaparate es el que se cobra en la cesta**.

El precio, claro y exacto



Cuando una web haga referencia a precios, debe dar «información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío».

Ley 34/2002 (LSSI), art. 10.1.f · Consulta la versión vigente

SUJETO OBLIGADO

Toda web que haga referencia a precios, como la tienda en línea de La Despensa. Por eso el cambio de precio se comprueba con y sin IVA en todas las páginas donde aparece.

NO OBLIGA A…

…a publicar de una forma concreta: no dice cómo se publica, quién aprueba ni cómo se prueba (actividad 22).

CLAVE

En la rebaja, el precio anterior es el menor de los 30 días previos (Ley 7/1996, art. 20.1). K01: 16,20 + 1,62 = **17,82 €**; K06: 40,50 + 4,05 = **44,55 €** con IVA al 10 %.

8.5 · TABLA 5

Flujo de publicación y retorno

PASO	DÓNDE	QUIÉN	QUÉ SE COMPRUEBA	SI FALLA
1. Preparar	Equipo local (localhost)	Unai	Que las páginas se ven y los precios son los aprobados	Se corrige en local
2. Probar	Copia de ensayo	Unai y tu equipo	Enlaces, móvil, formulario, cesta, precios con IVA	Se corrige y se repite
3. Aprobar y copiar	Registro y copia	Nora e Idaira	Pruebas completas; copia de la versión publicada	No se publica
4. Publicar	Web y tienda	Unai	Acceso externo y comprobaciones esenciales	Se vuelve a la copia
5. Volver atrás	Copia guardada	Idaira	Versión anterior restaurada y comprobada	Se avisa a Nora

Simulacro del miércoles 15 en ensayo: Idaira restaura la v2.3 a las 10:40 y a las 10:52 está comprobada (12 minutos): las tres páginas abren, los 18 enlaces funcionan y vuelven 18,00 y 45,00 €.

CLAVE

Copia válida: completa (archivos y catálogo), con fecha, **fuera del servidor** que se va a cambiar y **probada**. Una copia que nadie ha restaurado es una esperanza, no una copia.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

El 1 de octubre los precios deben volver a los de siempre. ¿Qué está previsto?

A Restaurar la v2.3, que puede borrar cambios posteriores

B Preparar una v2.5 con los precios de siempre y comprobarla; la v2.3 es solo contingencia

C Cambiar los precios a mano en la tienda publicada

✔ 8.5: cada cambio se prepara a partir de la última versión publicada. Volver a la v2.3 es solo contingencia, porque puede borrar cambios posteriores.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

Precios nuevos sin sorpresas



Tu equipo, con Unai e Idaira

Del 7 al 15 de septiembre de 2027, en la copia de ensayo, con acceso restringido. Sin datos ni pagos reales. Caso ficticio.

1. **Decisión, datos y alcance.** Aprobar la v2.4. K01 de 18,00 a 16,20 € sin IVA (17,82 € con IVA); K06 de 45,00 a 40,50 € (44,55 €), del 16 al 30/09; tres páginas: catálogo, ficha K01 y kits para oficinas. Precio anterior: 18,00 y 45,00 €, los de los 30 días previos al 16/09 (Ley 7/1996, art. 20.1).

2. **Dirección, copia y despliegue.** Idaira asigna ensayo. a 203.0.113.28; copia de la v2.3 (archivos y catálogo); Unai sube 10 archivos de la v2.4 por SFTP; Nora la abre en su móvil con datos móviles.

3. **Enlaces y restauración.** 18 enlaces internos: 1 roto (5,56 %); se corrige y se redirige: 0 de 18. Simulacro: v2.3 restaurada y comprobada en 12 minutos.

4. **Comprobación e interpretación.** Recorrido completo en escritorio y móvil, precios con IVA en las tres páginas, catálogo de 0,9 MB (0,72 s). La v2.4 funciona **en ensayo** y se puede volver a la v2.3; la web publicada, hasta probarla desde fuera, no.

✔ **Nora aprueba publicar el miércoles 15/09 con copia previa; el 01/10/2027 se publica la v2.5 con los precios de siempre. Localhost sirvió para preparar, no acredita la publicación.**

TU PLAN DIGITAL AVANZA · ENTREGA 8

D08 Web publicada

En el entorno docente, publica en una dirección de ensayo autorizada tres páginas de tu proyecto:

1

Documenta la dirección

Titular, condiciones y renovación.

2

Despliega

Por canal cifrado, con registro de despliegue y prueba de acceso externo.

3

Prueba

Informe de enlaces (alcance, fallos, corrección y nueva prueba) y recorrido de catálogo, móvil, formulario y cesta simulada.

4

Restaura y decide

Una versión anterior con las comprobaciones repetidas; publicar, con condiciones o no, con responsable y fecha.

CLAVE

Comprueba tu entrega: **acceso probado desde fuera**; 0 enlaces rotos en el alcance probado; copia previa; ningún dato ni pago real. No basta una captura de localhost.

APRENDE CON LA IA

La respuesta que recibió Unai

Unai preguntó a un asistente de IA cómo saber si las páginas con los precios nuevos ya están en Internet. Pulsa cada tarjeta.

«Si la página se ve en mi ordenador, está publicada»

BULO

localhost es el propio equipo: no prueba que los archivos estén en el servidor.

«Y accesible para todos»

BULO

Solo lo acredita abrir su URL desde otro equipo y otra red autorizados, como Nora con datos móviles.

«http://localhost/kits funciona: ya puedes enviarla a los clientes»

BULO

Desde el equipo de un cliente, localhost apunta a su propio equipo. Se envía la dirección pública tras publicar y probar.

«La prueba vale para las páginas y el momento comprobados»

REALIDAD

Es el límite de una comprobación bien hecha: «0 de 18» no es «toda la tienda».

OJO PROFESIONAL

El registro de la v2.4 tiene cinco errores

Registro de publicación preparado por Unai el martes 14/09/2027 para que lo apruebe Nora.

N.º	LO QUE DICE EL REGISTRO	POR QUÉ FALLA
2	«Publicada: se ve en http://localhost/kits»	localhost no acredita la publicación
3	Copia previa: «No hace falta: solo cambian dos precios»	Sin copia no hay vuelta atrás
4	Por FTP sin cifrar, con el usuario de Idaira	SFTP, con el usuario de Unai
5	Precio de la K06: 40,50 € «IVA incluido»	40,50 € es sin IVA; con IVA, 44,55 €
7	Botón de compra de la K06 con error 404: «se arreglará»	Impide comprar: se corrige antes

Correctas: versión y cambio (1), enlaces internos (6), peso del catálogo (8) y aprobación pendiente de Nora (9). Los cinco errores están en las filas de detalle; la fila 10 es la conclusión, que se reescribe al final: «Lista para publicar» no se sostiene.

CLAVE

Para pensar: la fila 6 (18 probados, 0 rotos) es correcta, pero no basta para la conclusión: vale para esos 18 enlaces, y la publicación depende también de la copia, el canal, los precios y el botón de compra.

REPASO

Ideas clave

- Dominio (nombre), alojamiento (servidor), DNS (los une) y localhost (tu ordenador).
- El dominio se registra a nombre de la empresa y se renueva; un subdominio gratuito es del servicio, que puede retirarlo.
- Despliegue: local → ensayo → aprobación → publicada, por SFTP o FTPS, nunca FTP sin cifrar.
- Cada publicación deja una línea: fecha y hora, versión, cambio, quién sube, quién aprueba y prueba.
- Publicada es lo que se abre desde otro equipo y otra red: una captura de localhost no lo acredita.
- Enlaces: 1 roto de 18 (5,56 %); se corrige, se redirige y se repite: 0 de 18, solo en ese alcance.
- Peso: 2,4 MB tarda 1,92 s a 10 Mbps; con 0,9 MB, 0,72 s (−62,50 %). Lo que cuenta es el recorrido completado.
- Precio claro y exacto, con y sin IVA (LSSI, art. 10.1.f): K01 17,82 € y K06 44,55 € con IVA.
- Prepara Unai, aprueba Nora, mantiene Idaira; v2.3 restaurada en 12 minutos y comprobada.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**