Unitat 6 · Comunicar-se i cooperar

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 101–118

Comunicar és compartir significats i comprovar com s'ha entès el missatge. En la **comunicació** intervenen emissor, receptor, missatge, codi, canal i context, i la dificulten diferents tipus de soroll; la retroalimentació i l'escolta activa permeten comprovar què ha arribat. Parlem amb paraules, amb el cos i amb el to, i els malentesos es preveuen concretant i preguntant. L'**assertivitat** consisteix a expressar el que penses i necessites amb claredat i respecte; enfront dels estils passiu i agressiu, el **missatge en primera persona** descriu el fet, el seu efecte i una petició concreta. Per escrit no hi ha gestos ni veu: cal cuidar el canal, el registre i el to, recordar que el que s'escriu deixa empremta i fer un ús dels recursos digitals que no es converteixi en abús. Quan una IA reescriu un missatge, en pot canviar el significat; qui l'envia és l'emissor i en respon. Els grups cooperen, en part, per **reciprocitat**: responem a com ens tracten. El dilema del presoner mostra per què costa cooperar i els jocs repetits, per què el futur i la confiança importen. Un **equip** s'organitza amb objectiu, rols, repartiment, calendari i registre de contribució, i els seus acords són revisables. En un **conflicte**, separar posicions i interessos ajuda a negociar o a mediar, i un missatge que ha fet mal es repara reconeixent, assumint, reparant i preguntant.

Comunicar

- Emissor, receptor, canal i context
- Soroll i resposta
- Verbal, no verbal i paraverbal
- Escolta activa i paràfrasi

Assertivitat

- Passiu, agressiu i assertiu
- Missatge en primera persona
- Demanar, rebutjar, discrepar
- Empatia

Missatges digitals

- Canal, registre i to
- Grups, empremta i ús o abús
- Text amb IA: signa qui envia

Cooperar

- Reciprocitat, confiança, polissó
- Dilema del presoner
- Jocs repetits

Equip i conflicte

- Objectiu, rols, repartiment
- Registre de contribució
- Posicions i interessos
- Negociar, mediar, reparar

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **6.1** Comunicació · 103–104
- **6.2** Assertivitat · 104–106
- **6.3** Missatges digitals · 106–107
- **6.4** Cooperar · 108–110
- **6.5** Organitzar l'equip · 110–112
- **6.6** Conflictes · 112

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.