

4.º ESO · FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL · UNIDAD 5

Diversidad y oportunidades

El Salón de la FP de Valdelana es una actividad abierta a todos. Pero la entrada tiene seis escalones, la rampa abre a las diez y el formulario de los talleres falla en el móvil. ¿Es igual de fácil para todos?

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...

- Distinguir diversidad, igualdad formal, igualdad de oportunidades y equidad, e inclusión frente a integración.
- Explicar el modelo social de la discapacidad y reconocer barreras de distintos tipos en el entorno.
- Analizar estereotipos de género en estudios y profesiones, y medidas que favorecen la igualdad.
- Identificar las fricciones de un trámite y las opciones por defecto, y explicar los tipos de brecha digital.
- Explicar cómo unos datos incompletos o desequilibrados pueden hacer que un sistema de IA excluya a personas.
- Elaborar un informe de barreras y una propuesta inclusiva para una actividad, y revisarla ante una objeción.

SITUACIÓN DE PARTIDA

Una actividad abierta a todos, ¿igual de fácil para todos?

Es **febrero** y 4.º B del IES Ribera Norte va a visitar el **Salón de la FP de Valdelana**.

Los talleres se reservan en un **formulario en línea** que a Salma le da error en el móvil.

La web dice **«recinto accesible»**, pero no por dónde se entra.

❓ **Piensa en una actividad del instituto. ¿Hay alguien a quien le cueste más participar por cómo está organizada, no por cómo es esa persona?**

❓ **¿Es lo mismo tratar a todos por igual que dar a cada uno lo que necesita? Pon un ejemplo.**

❓ **En diciembre, un portal le decía a Lucía lo que eligen «estudiantes como tú». ¿Qué datos crees que usaba para decidir quién se parece a ella?**

❓ **¿Has abandonado alguna vez una inscripción o un trámite a mitad? ¿Qué te hizo dejarlo? No hace falta que cuentes cuál.**

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

5.1 Diversidad, igualdad y equidad

5.2 Las barreras están en el entorno

5.3 Igualdad de género y oportunidades

5.4 Trámites, fricciones y brecha digital

5.5 ¿A quién representan los datos? Sesgos en la IA

5.6 Diseñar para todos: propuestas inclusivas

Seis escalones y una flecha azul



«La web pone “recinto accesible”. Es verdad. A partir de las diez.»

«Entrada: seis escalones. Rampa a 200 metros, cerrada hasta las 10.00. Nadie lo avisa.»





«Aquí hay dos cosas distintas. Una, que la puerta abre a las diez. Otra, que nadie lo ha avisado.»

«Preguntaba si necesitaba apoyos. No dónde estaba el taller.»





«Eso fue un favor, no una solución.»

CLAVE

Del salón, que duraba cuatro horas, a Iker se le había ido una. En el autobús de vuelta, la línea «PRIORIDAD 1:» del cuaderno de Salma seguía **en blanco**.

Todas las personas somos distintas: ¿qué hacemos con ello?

La **diversidad** es el conjunto de diferencias entre las personas de un grupo o de una sociedad. Es un hecho, y también una riqueza.



Funcional

Distintas formas de moverse, ver, oír, comunicarse o aprender. Las leyes dicen **discapacidad**; cada persona decide cómo prefiere nombrarse.



Cultural y de género

Lenguas, costumbres y creencias; formas de vivir el hecho de ser mujer, hombre o de no encajar en esos moldes.



Socioeconómica y territorial

Los recursos de cada familia y el lugar donde se vive: un autobús cada diez minutos o dos al día.



Interseccionalidad

Las diferencias se cruzan: una chica en silla de ruedas en un pueblo sin autobús adaptado vive una situación propia, no dos desventajas sumadas.

CLAVE

El problema aparece cuando la sociedad se organiza como si todo el mundo fuera igual, y una diferencia **se convierte en una desventaja**.

Igualdad, equidad y eliminar la barrera



Igualdad formal

Igualdad ante las normas, sin discriminación. Imprescindible, pero no basta: una norma igual puede dar resultados muy desiguales.



Igualdad de oportunidades

Que todos puedan acceder, participar y desarrollar sus posibilidades sin que barreras evitables decidan su camino. **No** asegura el mismo resultado.



Equidad

Dar a cada persona lo que necesita para participar en igualdad de condiciones: a veces, tratar distinto a quien está en una situación distinta.



Eliminar la barrera

En lugar de compensar persona a persona, quitar lo que produce la desventaja. Las tres respuestas no se excluyen.

CLAVE

La igualdad formal da a todos las mismas normas sin discriminar; la equidad da a cada uno lo que necesita para participar; eliminar la barrera cambia el entorno para que **nadie tenga que pedir nada**.

Una entrada de 12 €, tres respuestas

VERSIÓN	QUÉ SE HACE	TIPO DE RESPUESTA
Primera	«La entrada es igual para todos», y quien no paga no va	Igualdad formal
Segunda	El centro cubre los 12 € a quien lo pida, con un sobre cerrado que solo ve la jefa del departamento	Equidad (y protege la intimidad de las familias)
Tercera	El curso siguiente se busca un ensayo abierto y gratuito de la orquesta municipal	Eliminar la barrera: nadie tiene que pedir nada

Departamento de Música del IES Ribera Norte (figura 5.1). Las tres respuestas pueden hacer falta a la vez.

CLAVE

Ante una misma desventaja, la ayuda discreta **compensa**; la actividad gratuita **elimina** la barrera para todos.

De dejar fuera a cambiar el grupo

Exclusión	Deja a alguien fuera.	Nadie puede ser excluido por su origen, su sexo o su discapacidad.
Segregación	Lo atiende aparte, en otro grupo o en otro sitio.	Está, pero no con los demás.
Integración	Lo admite en el grupo común, pero espera que sea él quien se adapte.	Admite a un alumno sordo, pero sin subtítulos en los vídeos.
Inclusión	Cambia el grupo, las normas y los espacios para que todos puedan estar, participar y aprender.	Subtitula todos los vídeos para toda la clase y le pregunta qué otros apoyos necesita.

CLAVE

La inclusión no consiste en que nadie note las diferencias, sino en que **ninguna diferencia impida participar**. Adapta el grupo a las personas, no al revés.

Una escalera no es un problema de quien va en silla: es un problema de la escalera



Modelo médico

El problema está en el cuerpo o en la mente de la persona; la solución es curarla, rehabilitarla o adaptarla al mundo tal como es. «Iker no puede tocar en el escenario» deja el límite en Iker.

VS



Modelo social

La discapacidad aparece cuando una característica se encuentra con un entorno que no la tiene en cuenta. «El escenario de Las Eras no es accesible» señala qué hay que cambiar.

CLAVE

La ley española recoge hoy el modelo social: la discapacidad es el resultado de la **interacción entre las personas y las barreras**. Retirarlas es una responsabilidad colectiva.

Siete tipos de barreras, con su medida

TIPO	EJEMPLO	MEDIDA QUE LA REDUCE
Física	Escalones en la entrada	Rampa en la entrada principal
Comunicación	Vídeo sin subtítulos	Subtítulos y lengua de signos
Información	Nadie avisa del horario del acceso	Publicarlo con el resto de datos
Actitudinal	Hablar al acompañante, no a la persona	Dirigirse a la propia persona
Económica	Material de 30 €	Préstamo o ayuda discreta
Territorial	Piscina a 40 min en autobús	Actividad en el barrio o transporte
Digital	Inscripción solo en línea	También en papel o en persona

Figura 5.2. Las barreras son obstáculos del entorno que impiden o dificultan participar.

CLAVE

Las barreras actitudinales empiezan muchas veces en el lenguaje: «persona que usa silla de ruedas», no «postrado en una silla». Y, ante la duda, **se pregunta** a la persona si quiere ayuda y cómo.

Accesibilidad universal: para todas las personas



*«Accesibilidad universal: es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por **todas las personas** en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.»*

Real Decreto Legislativo 1/2013 (texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social), art. 2, letra k

SUJETO OBLIGADO

Entornos, procesos, bienes, productos y servicios, objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos. Se logra con el diseño para todos: pensar en la diversidad desde el principio.

NO OBLIGA A…

Prever todas las situaciones. Para una persona concreta está el ajuste razonable, si no supone una carga desproporcionada.

CLAVE

La accesibilidad es **para todos** y se planifica de antemano; el ajuste razonable es **para una persona**. Si es necesario, adecuado y no desproporcionado, no hacerlo es discriminación.

Abandono temprano de la educación, de 18 a 24 años (2025)



Sin título de Bachillerato o de FP de Grado Medio y sin estudiar ni formarse. Fuente: Eurostat, 2025; Consejo de la UE, 2021 (figura 5.3).

CLAVE

Objetivo europeo para 2030: que el **total de la UE** baje del 9 %. Los datos describen una diferencia, pero **no explican sus causas**.

Que no esté prohibido no significa que esté igual de abierto



Segregación horizontal

Mujeres y hombres se concentran en ramas distintas: más mujeres en sanidad, educación o servicios sociales; más hombres en electricidad, mecánica o informática.



Segregación vertical

Cuanto más alto es el puesto, menos mujeres lo ocupan, aunque sean mayoría entre quienes estudian esa profesión: el «techo de cristal».



También afecta a los chicos

En lo que se espera que estudien y en la presión por no mostrar emociones o no pedir ayuda. Abandonan pronto los estudios con más frecuencia.



Corresponsabilidad y referentes

Reparto justo de cuidados y tareas del hogar. Si nunca has visto a alguien como tú en una profesión, cuesta más imaginarse ahí.

CLAVE

La igualdad real exige orientar sin estereotipos, mostrar referentes, repartir tareas con corresponsabilidad y **revisar los datos sin sacar conclusiones que no dan**.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

En la figura 5.3, ¿qué barras están ya por debajo de la referencia del 9 %?

A Las dos de mujeres

B Solo la de mujeres de la UE-27 (7,5 %)

C Todas las de la UE-27

✔ Mujeres en España: 9,5 %, por encima. Y eso no significa que la UE haya cumplido: el objetivo se fija para el total (actividad 5).

Cada paso de más hace que alguien abandone

1. **Encontrar el enlace**
   Solo en una red social.
2. **Crear una cuenta**
   Correo y contraseña.
3. **Rellenar 9 campos**
   DNI obligatorio; guion «no válido»; «No» de serie.
4. **Elegir taller**
   Abre a las 0.00; 20 plazas.
5. **Confirmar por correo**
   En 15 minutos.

CLAVE

Versión simplificada (figura 5.4): **3 pasos y 4 campos**, enlace también en el centro y en papel, sin cuenta ni DNI, y la casilla de apoyos sin marcar y con ejemplos. Simplificar no es ocultar requisitos.

Fricciones y opciones por defecto

La **brecha digital** tiene tres niveles: **acceso** (dispositivo y conexión), **competencias y uso** y **resultados**.

Mecanismo

Cada paso de más hace que algunas personas abandonen, y la opción marcada de serie tiende a mantenerse.

Ejemplo

«¿Necesitas apoyos? No», marcado. Muchas personas lo dejan así aunque necesiten algo.

Contraejemplo

Una opción por defecto bien elegida, como «recibir un aviso antes del plazo», ayuda a quien no la cambia.

Límite

Quitar fricciones a ciegas tiene riesgos: con un clic se acepta algo sin leerlo. En una pregunta sobre apoyos, nada de serie.

CLAVE

Una **fricción** es un pequeño obstáculo que encarece completar un trámite. Cada una parece pequeña, pero se suman y **no afectan a todos igual**.

Iguales en todo, salvo el código postal

	PERFIL 1	PERFIL 2
Curso	4.º ESO	4.º ESO
Nota media	7,5	7,5
Intereses	biología y deporte	biología y deporte
Código postal	**zona A (centro)**	**zona B (periferia)**
Recomendación	Bachillerato de Ciencias y Tecnología · 88 %	FP de Grado Medio · 81 %

Comparador ficticio; porcentajes de compatibilidad simulados. El código postal puede funcionar como **variable sustituta** de la renta o el origen.

CLAVE

Si en los datos de un sistema de IA faltan grupos, o si usa variables sustitutas como el código postal, puede tratar de forma distinta a personas iguales en lo demás. **Comparar perfiles que solo cambian en una variable** es una primera comprobación.

¿A quién representa este sistema?

Una aplicación de mapas aprendió las rutas «más cómodas» de usuarios que casi siempre iban a pie, y a Iker le propuso un atajo con escaleras.



Datos de todos

Revisar si los datos de entrenamiento representan a todos los grupos que van a usar el sistema.



Errores por grupo

Comprobar aciertos y errores por separado para cada grupo, no solo la media.



Fuera las sustitutas

Quitar las variables que funcionan como sustitutas cuando no aportan nada al objetivo.



Una persona y otra vía

Que una persona revise las decisiones importantes y que haya siempre una alternativa: un mostrador, un formulario en papel.

CLAVE

El Reglamento europeo de IA considera de **alto riesgo** usos como decidir la admisión en un centro, evaluar al alumnado o seleccionar personal.

5.5 · REVISA LA IA

«Es lo que eligen los de tu barrio»

Respuesta simulada: «Según tu perfil y tu zona, la opción más adecuada para ti es un ciclo de FP de Grado Medio. Es lo que eligen la mayoría de estudiantes de tu barrio». Pulsa cada pregunta.

«¿Qué dato del perfil ha usado para decidir?»

LA ZONA

Lo dice: «tu zona», «tu barrio». Puede funcionar como variable sustituta de la renta o el origen.

«¿Lo que eligen otros en un barrio dice algo de esta persona?»

NO

Dice qué eligieron en el pasado otras personas de su barrio, no qué quiere y puede estudiar ella.

«¿Qué información sobre la persona falta?»

SUS DATOS

Sus intereses, sus notas, lo que quiere estudiar y, si se usa la zona, una razón legítima como los centros cercanos.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

La jornada de puertas abiertas



Auditar, proponer y revisar

La inscripción se hace solo en línea y la visita empieza por la azotea. Se analizan las condiciones de la actividad, nunca a las personas.

1. **Auditar seis aspectos.** Acceso, comunicación, información previa, horario, coste e inscripción: qué barrera hay, a quién afecta, qué cambiar.
2. **Propuesta.** Inscribirse también en conserjería, en papel, y empezar por la planta baja.
3. **Objeción previsible.** «Así es más lío ordenar las visitas».
4. **Propuesta revisada.** El papel de conserjería tiene los mismos campos que el formulario y se pasa cada tarde a la lista.

✔ Una buena propuesta tiene **recurso concreto**, **barrera que reduce** y **coste**, aunque sea de 0 €. Responder a una objeción es revisar la propuesta, no ganar la discusión.

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE · PARA TU PROYECTO E5

La misma puerta para todos

Salón de la FP de Valdelana, jueves 11 de febrero, de 9.00 a 13.00. Todo está en el relato; no hace falta contar nada tuyo.

1 → 2 → 3 → 4

Trabajo individual

Lista las barreras del relato por tipo y a quién afecta cada una.

Trabajo en grupo

Propuesta para dos barreras, con recurso y coste, y una objeción probable.

Producto

Informe de barreras y propuesta inclusiva (una página), en parejas; la propuesta revisada, cada uno.

Comprobación individual

Jornada deportiva a 3 km, un sábado, inscripción solo por una red social y 5 € de camiseta.

CLAVE

Al menos **cinco barreras** clasificadas por tipo; propuestas para dos con recurso y coste; una objeción previsible y la propuesta revisada. Si cambias de actividad, nunca la situación de una persona concreta.

Las barreras tienen consecuencias medibles

28,9 %
con discapacidad reconocida (16-64 años) tenía empleo en España en 2024

69,7 %
sin discapacidad reconocida tenía empleo

40,8
puntos de diferencia

2006
Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad (rige en España desde 2008)

Fuente: INE, Estadística de Discapacidad en el Mercado Laboral, 2024; Convención de Nueva York, 2006 (BOE de 21-4-2008).

CLAVE

La diferencia no se explica solo por la discapacidad: influyen la formación, el transporte, los prejuicios y la falta de adaptaciones. **«Nada sobre nosotros sin nosotros»**: preguntar antes de decidir.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Iker dice que la mesa de mezclas bajada a la planta principal «**fue un favor, no una solución**». ¿Por qué tiene razón?

A Porque el técnico no quería hacerlo

B Porque dependió de que hubiera un orientador al lado: el taller seguía en una entreplanta sin ascensor para el año siguiente

C Porque un ajuste razonable nunca sirve

✔ Fue una respuesta puntual. La accesibilidad universal se planifica de antemano para todos: el taller en un espacio accesible (actividad 14).

REPASO

Ideas clave

- La diversidad es un hecho y una riqueza: funcional, cultural, de género, socioeconómica y territorial. Las diferencias se cruzan (interseccionalidad) y ninguna define entera a una persona.
- Igualdad formal: las mismas normas sin discriminar. Equidad: a cada uno lo que necesita para participar. Eliminar la barrera: cambiar el entorno para que nadie tenga que pedir nada.
- Exclusión, segregación, integración e inclusión no son lo mismo: la inclusión adapta el grupo a las personas, no al revés.
- Modelo social: la discapacidad aparece cuando una característica se encuentra con un entorno que no la tiene en cuenta. Hay barreras físicas, de comunicación, de información, actitudinales, económicas, territoriales y digitales.
- La accesibilidad universal es para todos y se planifica de antemano (diseño para todos); el ajuste razonable responde a una persona concreta y no hacerlo, si es necesario y no desproporcionado, es discriminación.
- Los estereotipos de género contribuyen a la segregación horizontal y vertical, y también encierran a los chicos: en 2025 abandonaron pronto la educación el 15,9 % de los hombres y el 9,5 % de las mujeres de 18 a 24 años en España.
- Las fricciones de un trámite se suman y no afectan a todos igual; la opción marcada de serie tiende a mantenerse. La brecha digital tiene tres niveles: acceso, competencias y uso, y resultados.
- Un sistema de IA con datos incompletos o desequilibrados, o con variables sustitutas como el código postal, puede tratar distinto a personas iguales en lo demás: compara perfiles que cambian en una sola variable.
- Para incluir se auditan seis aspectos de una actividad (acceso, comunicación, información previa, horario, coste e inscripción) y se propone un recurso concreto con su barrera y su coste, revisado ante la objeción y contando con las personas afectadas.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**