Unitat 7 · Produir béns i serveis

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 105–120

Produir és transformar **factors productius** en béns o serveis que creen **utilitat** i **valor afegit**; el **procés productiu** té tres fases (aprovisionament, transformació, distribució) i es classifica pel volum i la varietat. El **llenç del model de negoci** descriu la producció amb activitats, recursos i associacions clau, i la **capacitat** d'un procés la marca el **coll d'ampolla**. Una empresa és **eficaç** si arriba a l'objectiu i **eficient** si ho fa amb menys recursos; la **productivitat** relaciona la producció amb les hores de treball i la **taxa de variació** mesura la millora. La **qualitat** s'aconsegueix prevenint, amb el **cicle PDCA** i la **millora contínua**, i amb els principis de la producció ajustada es redueixen els malbarataments. Les **existències** amorteixen els imprevistos, però costen; el **punt de comanda** (estoc de seguretat més consum per termini) diu quan cal demanar. Tots els conceptes es relacionen: un procés amb els colls d'ampolla identificats, amb persones que fan bé la feina i amb els materials a punt produeix més, gasta menys i entrega a temps. Una empresa que produeix bé fa servir millor el temps de les persones, repeteix menys la feina i arriba a temps a qui l'espera: és una manera de cuidar els recursos i les persones alhora, i també de reduir el consum de material i d'energia.

Producció

- Factors, utilitat i valor afegit
- Fases: aprovisionament, transformació i distribució
- Tipus de procés i tecnologia

Recursos

- Activitats, recursos i associacions clau
- Externalització
- Capacitat i coll d'ampolla

Productivitat

- Eficàcia i eficiència
- Productivitat i taxa de variació
- Divisió del treball

Qualitat

- Control, assegurament i qualitat total
- Millora contínua i PDCA
- Producció ajustada

Existències

- Costos i estoc de seguretat
- Punt de comanda

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **7.1** Producció · 107–108
- **7.2** Recursos · 108–110
- **7.3** Productivitat · 110–112
- **7.4** Qualitat · 112–113
- **7.5** Existències · 113–114

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.