Unitat 6 · Lideratge, motivació i conflictes

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 89–104

Dirigir és guiar un grup cap a uns objectius; tenir **autoritat** no és el mateix que ser **líder**. Els **estils de direcció** (autocràtic, democràtic i liberal) depenen de qui decideix, i el **lideratge situacional** diu que cal adaptar-lo a l'equip. La **motivació** s'explica amb **Maslow** (necessitats), **Herzberg** (factors higiènics i motivadors) i **McGregor** (teories X i Y); una empresa pot fer servir **incentius** econòmics i no econòmics per reduir l'**absentisme** i la **rotació**. Un **equip** comparteix un objectiu, reparteix papers i es comunica de manera formal i informal, amb **retorn** respectuós. Un **conflicte laboral** pot ser individual o col·lectiu; es gestiona amb **negociació basada en interessos**, **mediació**, **arbitratge**; la **vaga** és un dret col·lectiu, no un pas obligat. La **conciliació** i el **clima laboral** fan sostenible la feina: l'Estatut dels treballadors reconeix el dret a demanar adaptacions de jornada. Els equips que parlen a temps, escolten i pacten normes trien millor i es desgasten menys. Dirigir, motivar i resoldre conflictes són, al capdavall, formes de cuidar el funcionament de l'empresa a través de les persones: una organització que ho fa bé retè el talent, treballa millor i pren decisions amb més informació.

Lideratge

- Autoritat i lideratge
- Estils: autocràtic, democràtic i liberal
- Lideratge situacional
- Pensament de grup

Motivació

- Maslow, Herzberg i McGregor
- Incentius econòmics i no econòmics
- Absentisme i rotació

Equips

- Objectius, papers i normes
- Mètodes àgils
- Comunicació formal i informal

Conflictes

- Individuals i col·lectius
- Conveni, vaga, mediació i arbitratge
- Negociació per interessos

Conciliació

- Adaptació de jornada
- Clima laboral

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **6.1** Lideratge · 91–92
- **6.2** Motivació · 92–94
- **6.3** Equips · 95–96
- **6.4** Conflictes · 96–97
- **6.5** Conciliació · 98

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.