Unitat 2 · Empresa, entorn i responsabilitat social

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 25–40

Cap empresa no viu aïllada. L'empresa és un **sistema obert** que rep influències de l'**entorn** i en provoca. L'entorn general s'analitza amb **PESTEL** (factors polítics, econòmics, socials, tecnològics, ecològics i legals) i l'específic amb les **cinc forces** de Porter: rivalitat, nous competidors, poder de la clientela, poder dels proveïdors i substituts. Els **grups d'interès** són les persones i entitats afectades per l'empresa, i es poden ordenar segons el seu poder i el seu interès. La **responsabilitat social** combina el compliment de les obligacions amb compromisos addicionals en la gestió i les relacions amb els grups d'interès, i l'**ètica empresarial** són els valors que guien les decisions més enllà de la llei; cal vigilar el rentat d'imatge verd. La **igualtat** és part d'aquest compromís: el 2025, les dones eren el 36,1 % de les direccions i el 46,6 % dels ocupats a Espanya. A més, el **desenvolupament sostenible** demana reduir, reutilitzar i reciclar, i els **ODS** són una guia per a l'empresa. El banc de llibres n'és un exemple: reutilitzar els 900 llibres podria estalviar fins a 21.600 € a les famílies, amb un cost de preparació d'1 € per llibre, segons el supòsit de la unitat. Abans de decidir res, convé preguntar qui hi té a veure.

L'entorn

- Sistema obert
- Grups d'interès: interns i externs
- Mapa de poder i interès

Anàlisi de l'entorn

- PESTEL: sis blocs
- Cinc forces de Porter
- Oportunitats i amenaces

Responsabilitat social

- Econòmica, social i ambiental
- Ètica empresarial
- Rentat d'imatge verd

Igualtat i inclusió

- Bretxa i possibles barreres (sostre de vidre)
- Mesures de conciliació

Medi ambient

- Tres erres
- Economia circular
- ODS

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **2.1** Entorn · 27–28
- **2.2** Anàlisi · 28–30
- **2.3** Responsabilitat · 30–31
- **2.4** Igualtat · 31–32
- **2.5** Sostenibilitat · 32–34

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.