Unidad 5 · Mis derechos al comprar

Resumen · Libro del alumno, págs. 73–88

Una **persona consumidora** tiene **derechos**: seguridad, información, protección de sus intereses económicos, reparación de daños y representación. También tiene **responsabilidades**: informarse, guardar el **tique** y usar bien lo que compra. Si algo sale mal, **reclama** por pasos: primero el comercio, después la **hoja de reclamaciones**, la **OMIC** o el servicio de consumo de la Generalitat y, si la empresa participa, el **arbitraje de consumo**. La **garantía legal** de los bienes nuevos es de tres años desde la entrega. Una **cláusula abusiva** es una condición no negociada que perjudica mucho a quien compra y es **nula**; el contrato puede seguir sin ella. Al **comprar en internet** tienes **14 días naturales** desde que recibes el producto para desistir, y conviene pagar con medios seguros. La **factura** muestra la base, el **IVA** y el total; el **albarán** dice lo que se entrega y no sustituye a la factura. Tus **datos personales** son tuyos: desde los 14 años puedes consentir su uso, pero no tienes que dar más de los necesarios. Y recuerda: guardar pruebas y reclamar a tiempo ayuda a hacer valer tus derechos. Por eso conviene guardar el tique, leer las condiciones, reclamar por escrito y pedir ayuda a una persona adulta cuando algo no cuadre. Conviene guardar siempre las pruebas desde el principio: el tique o la factura, las capturas de pantalla y las fechas. Un cartel que dice «no se admiten devoluciones» no puede quitarte la garantía de un producto defectuoso. Si compras por internet, cuenta bien los 14 días y comunica el desistimiento por escrito. Y comprueba siempre quién vende y cómo se paga antes de dar ningún dato. Si algo falla, reclama pronto, por escrito y con pruebas. Y si eres menor, pide ayuda a una persona adulta de confianza.

Derechos

- Salud y seguridad
- Información
- Intereses económicos
- Reparación y representación
- Deberes: informarse, guardar el tique, usar bien

Reclamar

- Hablar con el comercio
- Hoja de reclamaciones
- OMIC o servicio de consumo
- Arbitraje de consumo
- Garantía de tres años

Cláusulas abusivas

- Contrato y letra pequeña
- Son nulas
- Ejemplos
- Una cláusula abusiva no obliga

Comprar en internet

- Ventajas y riesgos
- Pagos seguros
- Desistimiento de 14 días
- Desistir por escrito
- Precios que cambian

Factura y datos

- Factura, tique y albarán
- Guardar el tique y la factura
- IVA incluido
- Datos y permiso
- Dar solo los datos necesarios

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **5.1** Derechos · 75–76
- **5.2** Reclamar · 77–78
- **5.3** Cláusulas abusivas · 79–80
- **5.4** Comprar en internet · 81
- **5.5** Factura y datos · 82

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.