Unidad 10 · El producto y su diseño

Resumen · Libro del alumno, págs. 153–168

Un **producto** se crea para cubrir necesidades o deseos, y su vida pasa por la idea, el diseño, la fabricación, el uso y el fin. El diseño decide mucho: los materiales, las uniones, las piezas y los programas hacen que un objeto dure o se pueda arreglar. La **reparabilidad** se puede puntuar con cinco preguntas de un punto cada una. En el caso, B saca 4 de 5 (80 %), A 2 de 5 (40 %) y C 1 de 5 (20 %). Arreglar la silla de Teresa cuesta el 39,9 % de una nueva y la soldada, el 75,3 %: el diseño decide si merece la pena arreglar. La **obsolescencia** puede analizarse como técnica, funcional o percibida; llamarla «programada» exige pruebas de que fue una decisión deliberada, y por eso hay que investigarla antes de afirmarla. Hay normas que piden información sobre la reparabilidad, repuestos durante diez años y una garantía legal de tres años para los bienes nuevos, y una directiva europea para fomentar la reparación. El **precio** no es el **coste por año de uso**: con precio ÷ años de uso estimados, un portátil de 240 € que dura 4 años cuesta 60,00 € al año, menos que uno de 480 € que dura 6 (80,00 €) o uno de 180 € que dura 2 (90,00 €). La duración es un supuesto y hay que decirlo. La **ficha de producto** reúne objeto, cinco preguntas, coste por año, decisión y fuente. Un «?» no es un «no»: hay que averiguarlo.

El producto

- Necesidad y deseo
- Vida del producto: idea, diseño, fabricación, uso y fin
- Quién decide: quien diseña, la empresa y quien compra
- Materiales, uniones, piezas y programas

Diseñar para que dure

- Ecodiseño: piezas sueltas, tornillos, manual y batería que se cambia
- Reparabilidad: cinco preguntas, un punto cada una
- Pista orientativa: la mitad del precio nuevo

Cuando algo dura menos

- Obsolescencia técnica, funcional y percibida
- «Programada» exige pruebas de intención
- Sospechar no es probar: ficha, garantía y fuentes
- Normas: Ley 7/2022 y texto de consumo
- Directiva europea de reparación: consultar si ya se aplica

¿Cuánto cuesta de verdad?

- Precio ≠ coste por año
- Coste anual simple = precio ÷ años de uso estimados
- Segunda mano y reacondicionado
- Duración: siempre un supuesto

Mi ficha de producto

- Cinco partes de la ficha: objeto, preguntas, coste por año, decisión y fuente
- Tres objetos para el punto

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **10.1** El producto · 155–156
- **10.2** Diseño · 156–158
- **10.3** Obsolescencia · 159–160
- **10.4** Coste por año · 161–162
- **10.5** Mi ficha · 162

Material complementario del libro del alumno. Las personas, empresas y situaciones de los casos son ficticias, salvo que se indique otra cosa.