Unitat 2 · Treballar en equip

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 25–40

—Un **grup** és un conjunt de persones que coincidixen. Un **equip** és un grup de persones que es coordinen per a una **meta comuna**, amb tasques que es complementen i **responsabilitat compartida**. Treballar en equip té avantatges, però també riscos, com que una persona càrrega amb tot o que la pressió per estar d'acord impedisca qüestionar decisions: el **pensament de grup**. —La **intel·ligència emocional** consistix a **reconéixer**, **nomenar** i **regular** les emocions, entendre el que senten altres persones i **escoltar sense interrompre**. Parlar en primera persona («jo em senc...») ajuda a dir les coses sense acusar. En un equip, la veu no es repartix sola: convé vigilar qui parla i qui no. —Un **rol** és el paper que cada persona assumix. Hi ha rols de **tasca** i de **relació**, i un equip necessita els dos. El repartiment just unix les habilitats de cada persona amb el que vol provar, rota els rols i es revisa, sense estereotips de gènere: és la **coeducació**. —Les reunions d'equip milloren amb **agenda**, **torns de paraula** i una **acta** de tres línies: què es decidix, qui ho fa i per a quan. Es decidix per **consens** o per **votació**, i s'acorda quin abans de començar, amb la majoria exigida i què passa si hi ha empat. Si apareix un **conflicte**, s'afronta amb cinc passos i es tanca amb un acord per escrit. Si cal, ajuda una **mediació**. Si hi ha assetjament, amenaces o violència, no hi ha mediació: s'avisa el professorat.

Grup i equip

- Meta comuna
- Interdependència
- Responsabilitat compartida
- Avantatges i riscos
- Pensament de grup

Emocions

- Reconéixer, nomenar i regular
- Senyals en el cos
- Missatges en primera persona
- Empatia: intentar comprendre
- Escoltar sense interrompre i comprovar

Rols i repartiment

- Tasca i relació
- Habilitats tècniques i personals
- Rotació i revisió
- Coeducació

Reunions i acords

- Agenda, torns i acta
- Moderació
- Consens o votació
- Majoria i empat

Conflictes

- Causes habituals
- Cinc passos
- Mediació
- Acord escrit i amb data

ON S'EXPLICA EN EL LLIBRE

- **2.1** Equip · 27–29
- **2.2** Emocions · 29–31
- **2.3** Rols · 31–33
- **2.4** Reunions · 33–34
- **2.5** Conflictes · 34

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indique una altra cosa.