

2N D'ESO · ESCR · UNITAT 2

Treballar en equip

Grup i equip, emocions, rols, reunions amb acta i com resoldre un conflicte amb un acord

2

PER A COMENÇAR

En aquesta unitat aprendràs a...

- 🎯 Distingir un grup d'un equip i reconéixer-ne els avantatges i els riscos.
- 🧭 Reconéixer les teues emocions, observar com se senten altres persones, preguntar sense donar-ho per fet i escoltar sense interrompre.
- 🔍 Repartir rols de manera justa, sense estereotips de gènere.
- 💡 Preparar una reunió de vint minuts amb agenda, torns i acta.
- 🛠️ Resoldre un conflicte amb un acord per escrit.

SITUACIÓ DE PARTIDA · CAS FICTICI

Una situació de partida



És octubre a 2n B de l'IES Ribera Norte de Valdelana. Andrés Mora, l'orientador que dona esta optativa, ha format equips per al projecte «El nostre barri, millor». Hi ha un problema: fins ara han treballat en grup, però no com a equip. Hugo fa acudits quan alguna cosa es complica. Martina vol repartir-ho tot en cinc minuts. Dani preferix fer-ho sol per a anar més ràpid. Iker observa qui parla i qui no. Andrés no els diu com han de repartir-se la tasca: només marca el que no es toca (endolls, cables, equips elèctrics i càrregues pesades són cosa de persones adultes). Els demana que organitzen en vint minuts les tasques segures per a deixar a punt el saló d'actes i que ho facen «com vulgueu».

❓ Has treballat alguna vegada en un grup on una persona ho feia quasi tot? Com et vas sentir?

❓ Quina diferència hi ha entre estar amb altres persones i treballar amb elles? Si diverses persones estan juntes, com saps si treballen com a equip?

❓ Què fas quan en un treball en grup ningú vol fer una tasca?

MAPA DE LA UNITAT

El que anem a vore

- **2.1** Grup i equip
- **2.2** Intel·ligència emocional
- **2.3** Rols i repartiment
- **2.4** Reunions i acords
- **2.5** Conflictes

Grup i equip



Grup

- Persones que coincidixen en un lloc o en una activitat
- Cada una pot fer el seu
- Exemple: qui espera l'autobús

VS



Equip

- Coordina esforços per a una meta comuna
- Cada persona depén de les altres
- Es respon junts del resultat

CLAU

Un equip té **meta compartida**, **interdependència** i **responsabilitat compartida**.

Les mans alçades

✋

Una classe de 22 persones

Targeta 1: «He deixat que una altra persona fera la meua part», 19 mans. Targeta 2: «He fet jo la part d'una altra», 17 mans.

1. **Targeta 1.** 19 / 22 × 100 = 86,4 %.
2. **Targeta 2.** 17 / 22 × 100 = 77,3 %.
3. **En les dues.** 19 + 17 − 22 = 14 persones, com a mínim (63,6 %).

✔️ **No són dos tipus de persones: són dues coses que passen en el mateix equip quan no hi ha un repartiment clar.**

Tres passos amb una emoció

1

Reconéixer

Notar el senyal: cor accelerat, calor a la cara.

2

Nomenar

Posar-hi paraula: «estic enfadat».

3

Regular

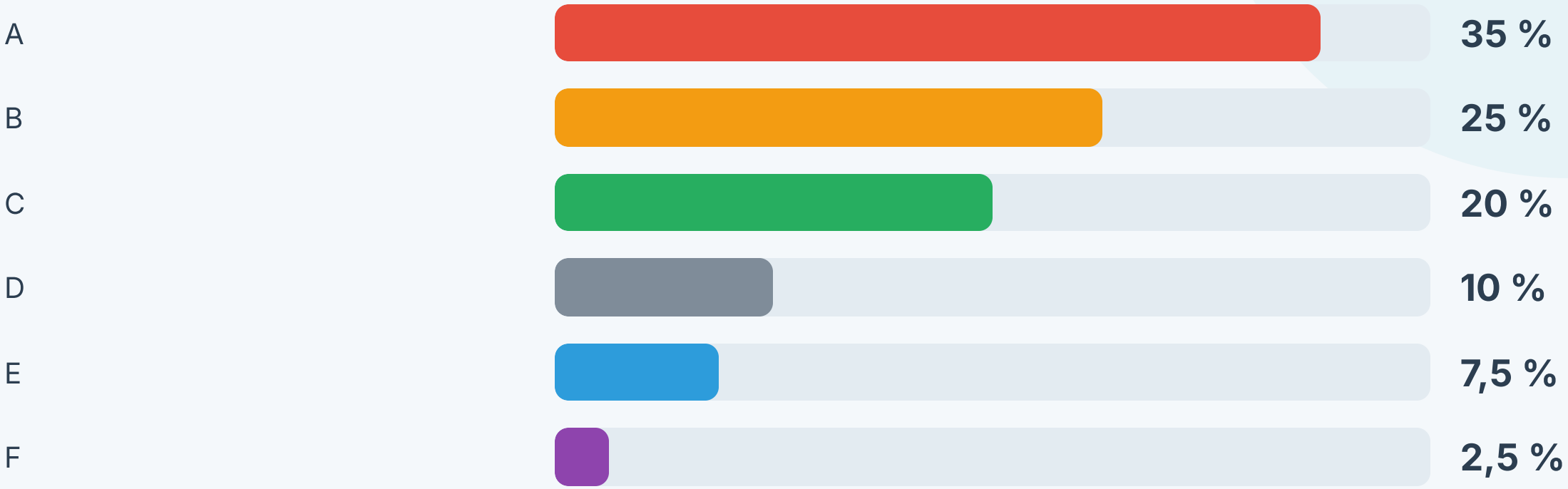
Decidir què fer: respirar, demanar un minut.

CLAU

Amb la primera persona es descriu: «Quan... jo em senta... i necessite...».

Qui parla en vint minuts

Percentatge del temps de paraula de cada persona d'un equip de sis (20 minuts).



CLAU

Dues de les sis persones parlen el **60 %** del temps i F només el 2,5 %. La veu no es reparteix sola: calen **torns**.

Rols que es complementen

🧭

Coordinació

Facilita el repartiment i comprova l'avanç.

💡

Idees

Proposa solucions noves.

🗒️

Comptes i fitxes

Du el que es fa i es gasta.

✅

Revisió

Comprova que està ben fet.

🙌

Ànim

Reconeix l'esforç.

👂

Escolta

Arreplega el que opina cada persona.

CLAU

No hi ha rols «de xiques» ni «de xics»: el repartiment unix el que cada persona **sap** i el que **vol aprendre**.

Una reunió de vint minuts

1

2 min · Repassar

Què es va fer des de l'última vegada.

→

2

12 min · Tema principal

Amb torns de paraula.

→

3

4 min · Decidir

Per consens o per votació, acordat abans.

→

4

2 min · Acta

Què, qui i per a quan.

CLAU

Una persona **modera** (no mana) i una altra escriu l'**acta de tres línies**.

D'un conflicte a un acord



🧩 Un conflicte és un avís que alguna cosa importa i no està resolta.

🔄 Una mediació ajuda a escoltar-se, però no decidix per les persones.

🌱 Si hi ha assetjament, amenaces o violència, no hi ha mediació: s'avisa de seguida el professorat.

CLAU

Un acord amb data («els dijous lliurem les fitxes») funciona millor que «farem un esforç».

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Una resposta simulada d'un assistent d'IA diu: «Els equips de més de huit persones sempre funcionen millor». Què faries?

A Creure-la i ajuntar tota la classe

B Comprovar en fonts d'investigació i comparar equips amb tasques semblants

C Fixar-te només en la grandària de l'equip

✔️ No basta mirar la grandària: cal vore com es reparteixen les tasques, com es decidix i si s'oïxen totes les veus.

REPÀS

Idees clau

- **Grup i equip.** Meta comuna, interdependència, responsabilitat compartida, avantatges i riscos.
- **Rols i repartiment.** Tasca i relació, habilitats tècniques i personals, rotació i revisió, coeducació.
- **Conflictes.** Causes habituals, cinc passos, mediació, acord escrit i amb data.
- **Emocions.** Reconéixer, nomenar i regular, senyals en el cos, missatges en primera persona, empatia: intentar comprendre.
- **Reunions i acords.** Agenda, torns i acta, moderació, consens o votació, majoria i empat.

PER A ACABAR

Per a pensar

1 Pensa en un treball en grup recent: era un grup o un equip? Quin tret li faltava?

2 Quina regla de torn proposaries al teu equip perquè ningú parle el 60 % del temps i algú només el 2,5 %?

3 Dues persones del teu equip discutixen per un termini: quin dels cinc passos et costaria més i per què?



Ara et toca a tu!

Repassa, practica i comprova el que has aprés.

📝 **Resum**

✅ **Test**

👆 **Interactius**

Llibre, presentacions, resums i tests gratuïts a **josesande.com**