

1R-3R ESO · EMC · UNITAT 4

Treballar en equip

Grup i equip, rols, organització de la feina, conflictes i equips a les empreses

4

PER COMENÇAR

En aquesta unitat aprendràs a...

- Distingir un grup d'un equip i reconèixer-ne els avantatges i els riscos.
- Identificar rols de tasca i de relació i repartir-los sense estereotips de gènere.
- Organitzar la feina amb un tauler de tasques, responsables, terminis i reunions breus.
- Afrontar un conflicte amb calma, mediació i un acord per escrit.
- Explicar com es formen els equips a les empreses i quines persones necessita un repte.

SITUACIÓ DE PARTIDA · CAS FICTICI

Una situació de partida



És novembre a 3r B de l'Institut Ribera Nord de Valldelana. La Inés Varela proposa un minirepte: preparar en una setmana una jornada d'acollida per a l'alumnat nouvingut al centre. La Martina es posa en marxa de seguida i reparteix tasques amb notes adhesives de colors. L'Iker pregunta qui ha decidit el repartiment i amb quin criteri. La Salma creu que cada persona hauria de triar el que se li dona millor. En Hugo prefereix no portar la contrària. En Dani tem acabar fent també la feina dels altres. La Inés demana que, abans de començar, l'equip decideixi com treballarà: qui fa què, com s'organitza i com es resoldran els desacords.

❓ Has treballat mai en un grup on una persona feia gairebé tot? Com et vas sentir?

❓ Quina diferència hi ha entre estar amb altres persones i treballar-hi?

❓ El teu equip discuteix per una tasca que ningú no vol. Què fas tu?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

- **4.1** Grup o equip
- **4.2** Rols a l'equip
- **4.3** Organitzar la feina
- **4.4** Conflictes
- **4.5** Equips a les empreses

Grup o equip



Grup

- Persones amb alguna cosa en comú
- No cal que col·laborin
- Exemple: qui espera l'autobús

VS



Equip

- Persones amb una meta comuna
- Tasques que es complementen
- Responsabilitat compartida

CLAVE

Un equip es reconeix pel que **comparteix**, no per quantes persones el formen.

Tres trets d'un equip

🎯

Meta compartida

Tothom sap què vol aconseguir i per a què.

🔗

Interdependència

El que fa cadascú afecta els altres.

🤲

Responsabilitat compartida

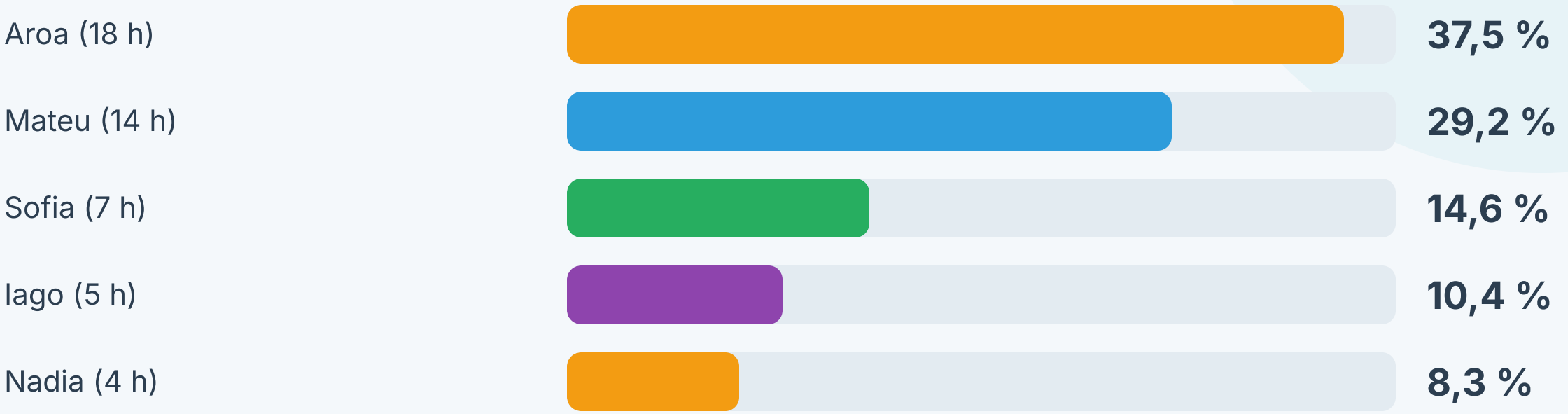
Es respon junts del resultat.

CLAVE

Les **normes** les acorden totes les persones: poques, clares i escrites.

Un repartiment injust

Percentatge de les 48 hores totals que va dedicar cada persona.



Font: exemple fictici de l'apartat 4.1.

CLAVE

Dues persones van fer **32 de 48 hores (66,7 %)**; un repartiment igualitari seria de 9,6 h per persona.

Rols de tasca i de relació



Tasca

- Coordinació
- Idees i planificació
- Execució i revisió

VS



Relació

- Ànim
- Escolta
- Mediació

CLAVE

Cap rol val més que un altre i **no hi ha rols «de noies» ni «de nois»**.

Un tauler que s'encalla



En Dani, la Lucía, la Salma, en Hugo i l'Iker

Tenen un tauler de 16 targetes: 6 per fer, 7 fent i 3 fetes, i queden deu dies.

1. **Coll d'ampolla.** En Dani té 5 de les 7 targetes en marxa: el 71,4 %.
2. **Ritme.** 3 targetes fetes en 4 dies són 0,75 al dia.
3. **Límit de treball en curs.** Màxim 2 targetes per persona a «Fent»; ningú no passa del 28,6 %.

✔️ **L'embús és en Dani; amb un límit de 2 per persona, les cinc persones tenen alguna tasca en curs.**

Cinc passos davant d'un conflicte

1. **Parar i calmar-se**
2. **Cada persona explica la seva versió**
3. **Buscar els interessos**
4. **Proposar opcions**
5. **Acordar per escrit**

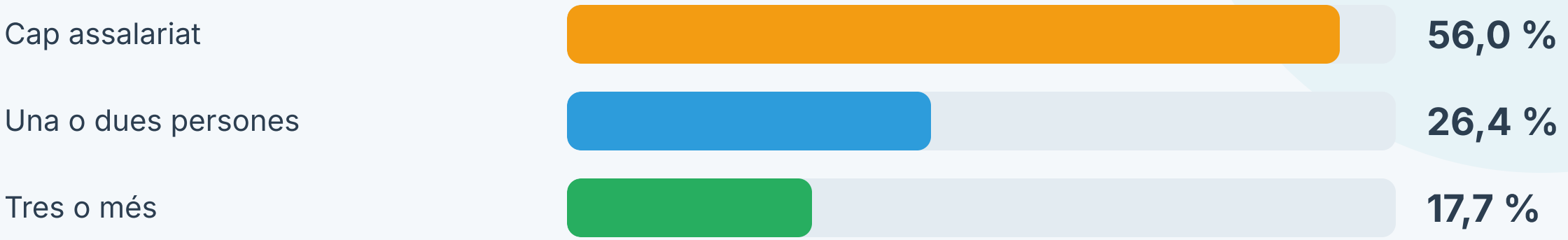
CLAVE

Un acord útil és **curt, concret i amb dates**. Si hi ha burles, insults o exclusió, ho expliques a una persona adulta de confiança.

INFORME · DADA · INE

Empreses de Catalunya, segons assalariats

Percentatge de les 610.062 empreses de Catalunya, 1 de gener de 2025.



Font: INE, Directori Central d'Empreses (DIRCE), 1 de gener de 2025 (consulta: 11/2026).

CLAVE

El DIRCE compta empreses, no persones: **no diu si els equips funcionen bé**.

REPASO

Idees clau

- **Grup o equip.** Meta comuna, interdependència, responsabilitat compartida, avantatges i riscos.
- **Rols.** De tasca i de relació, complementarietat, rotació i coeducació.
- **Organitzar.** Tasques amb responsable i termini, tauler: per fer, fent, fet, límit de treball en curs per persona, reunió breu, accessible i amb hora de fi.
- **Conflictes.** Fonts, mediació, acord per escrit.
- **A l'empresa.** Equips per funcions, recursos humans necessaris.

PER ACABAR

Per pensar

1 Pensa en un treball en grup que et va anar bé o malament. Quin tret d'equip hi havia o hi faltava?

2 Quin rol de tasca i quin rol de relació t'aniria bé aquest trimestre i per què?

3 Si un tauler s'encalla, què mirem primer? Què proposaries a l'equip?



Ara et toca a tu!

Repassa, practica i comprova el que has après.

📝 **Resum**

✅ **Test**

👆 **Interactius**

Llibre, presentacions, resums i tests gratis a **josesande.com**