Unitat 3 · Comunicar, negociar i liderar

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 41–56

Comunicar és transmetre un missatge de manera que el receptor l'entengui. Hi intervenen l'emissor, el receptor, el missatge, el canal i el codi, i les barreres el poden deformar. La comunicació pot ser verbal (oral o escrita) i no verbal, i el que publiques en línia influeix en la teva **marca personal**. L'**escolta activa** consisteix a atendre, no interrompre, repetir el que has entès i preguntar. Per **presentar una idea** en un minut convé dir el problema, la idea, el destinatari i el motiu, fer servir poques diapositives com a suport i practicar en veu alta. **Negociar** és buscar un acord: es distingeix entre posicions i interessos, es prepara el límit i l'alternativa, i es calcula la **zona d'acord**, l'interval de preus que les dues parts accepten. Un acord guanyar-guanyar beneficia totes dues parts respecte de no arribar a cap acord. La **motivació** pot ser interna o externa i es cuida amb sentit, decisió i reconeixement. **Liderar** és influir en un grup cap a una meta comuna, i hi ha estils autoritari, democràtic i de deixar fer. Un bon líder adapta el seu estil, reconeix la feina de cada persona i reparteix la responsabilitat. Al relat, la Martina escolta per què ven l'Anselmo abans de parlar de preu, i l'acord arriba amb una condició afegida: una revisió gratuïta. Si no hi ha zona d'acord només en el preu, altres condicions poden fer acceptable el tracte; també és legítim no arribar a un acord.

Comunicar

- Emissor, receptor, missatge, canal i codi
- Missatge clar i breu
- Barreres: soroll, pressa i prejudicis
- Verbal (oral i escrita) i no verbal
- Escolta activa: atendre, no interrompre, repetir

Presentar

- Problema, idea, destinatari i motiu
- Suport visual amb poques paraules
- Oratòria: practicar davant d'un grup petit

Negociar

- Posicions i interessos
- Límit i alternativa
- Zona d'acord
- Guanyar-guanyar

Motivar

- Motivació interna i externa
- Sentit, decisió i reconeixement

Liderar

- Autoritari, democràtic i deixar fer
- Lideratge positiu i compartit
- Adaptar l'estil al moment

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **3.1** Comunicar · 43–44
- **3.2** Presentar · 44–46
- **3.3** Negociar · 46–48
- **3.4** Motivar · 49
- **3.5** Liderar · 49–50

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.