Unitat 12 · Del prototip al públic

Resum · Llibre de l'alumnat, pàgs. 185–200

Un projecte comença per un **repte** i per la **persona usuària**, que no sempre és el client ni el beneficiari. Per conèixer-la s'observa i es fan preguntes obertes. Un **prototip** és una versió barata per provar una **hipòtesi** amb persones usuàries; de la prova surt un aprenentatge que dona indicis per mantenir o canviar la idea. Segona Volta va deixar 268 €, 58 € més del previst, amb 140 persones. Per **difondre** cal triar públic, missatge i canals, i l'**embut** (veuen, s'hi interessen, venen) mesura on es perd gent: amb 900, 180 i 140 persones, la taxa total és del 15,6 %. Qui compra té drets: en general, catorze dies per desistir d'una compra a distància a una empresa i tres anys de responsabilitat legal en béns nous, i pot reclamar. La **propietat intel·lectual** protegeix les obres des que es creen, i la **propietat industrial** protegeix marques i patents, que es demanen a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques (nacionals). Les llicències obertes permeten usar obres amb condicions. A la fira, cada equip compta quantes persones veuen, s'hi interessen i venen. Abans de triar un nom o una imatge convé preguntar qui n'és l'autor, quina llicència té i si el nom ja està registrat. El 2025 es van presentar 57.158 sol·licituds de marques nacionals a Espanya, 9.511 des de Catalunya, i una sol·licitud no és una marca concedida.

Repte i persona usuària

- Client, usuari i beneficiari
- Necessitats i preguntes obertes
- Pensament de disseny
- Empatitzar, definir, idear, prototipar i provar
- Observar i preguntar sense respostes de sí o no

Prototip

- Hipòtesi i prova amb usuaris
- Aprenentatge i validació
- Previst davant de real
- Versió barata abans que cara
- Llindar per donar la prova per vàlida

Difusió

- Públic, missatge i canals
- Embut i taxes de pas
- Provar el cartell amb poques persones
- Missatge: a qui, què, quan i on
- Comptar quants veuen, s'hi interessen i venen

Persona consumidora

- Drets, garantia i desistiment
- Reclamar
- Desistir en catorze dies (compra a distància a una empresa)
- Tres anys de responsabilitat en béns nous
- Guardar el justificant de compra

Propietat intel·lectual i industrial

- Dret d'autor, marca i patent
- Llicències i permisos
- Dret d'autor: neix en crear l'obra
- Marca: buscar abans de triar un nom
- Demanar permís per fer servir imatges i música

ON S'EXPLICA AL LLIBRE

- **12.1** Persona usuària · 187–188
- **12.2** Prototip · 188–191
- **12.3** Difusió · 191–192
- **12.4** Consum · 193
- **12.5** Propietat · 194

Material complementari del llibre de l'alumnat. Les persones, empreses i situacions dels casos són fictícies, tret que s'indiqui una altra cosa.