Unidad 9 · Administración

Resumen · Libro del alumno, págs. 174–195

Administrar es coordinar y optimizar recursos para lograr los objetivos con la máxima eficiencia. Su proceso tiene cuatro etapas: **planificación**, **organización**, **dirección** y **control**. —La **planificación estratégica**, hecha por la alta dirección, adapta la empresa al entorno a partir de su **misión**, **visión**, **objetivos** y **valores**. El **DAFO** resume el análisis interno (debilidades y fortalezas) y externo (amenazas y oportunidades). —La **organización** diseña estructuras: lineal, funcional, matricial y lineal con staff; el **organigrama** muestra la estructura formal, pero también existe la informal. —**Dirigir** es hacer que se haga: el **talento** es capacidades, compromiso y acción; hay líderes autocráticos, democráticos y liberales; el equipo logra **sinergia** y delegar no cede la responsabilidad. —El **control** mide los resultados, los compara con los estándares y corrige las desviaciones; el **benchmarking** se apoya en las mejores prácticas de los competidores.

Administración

- Coordinar y optimizar recursos para lograr objetivos
- Fayol: prever, organizar, mandar, coordinar y controlar
- Cuatro etapas: planificación, organización, dirección y control

Planificación y DAFO

- Planificación estratégica: la hace la alta dirección
- Misión, visión, objetivos y valores
- Análisis estratégico, formulación e implantación
- DAFO: debilidades, fortalezas (internas), amenazas y oportunidades (externas)

Organización

- Principios: jerarquía, unidad de mando, tramo de control…
- Lineal, funcional, matricial y lineal con staff
- Organización formal e informal; organigrama

Dirección

- Talento = capacidades + compromiso + acción
- Líder autocrático, democrático y liberal
- Equipo y sinergia; delegar sin ceder la responsabilidad
- Coaching y mentoring

Control

- Medir, comparar y corregir desviaciones
- Simple, continuo, eficaz y objetivo
- Benchmarking

DÓNDE SE EXPLICA EN EL LIBRO

- **9.1** Administración · 176–177
- **9.2** Planificación · 178–179
- **9.3** DAFO · 180–181
- **9.4** Organización · 182–184
- **9.5** Dirección · 185–187
- **9.6** Control · 188–189