

CFGM ACTIVIDADES COMERCIALES · 1.º · DPV · UNIDAD 2

Preparar el acceso y los elementos exteriores

Fachada, rótulo, barreras de acceso, consultas al ayuntamiento y paso libre de la acera

2

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...



Describir las funciones de la fachada, el rótulo, la entrada y el escaparate.



Detectar barreras físicas, informativas y psicológicas de acceso y proponer correcciones verificables.



Localizar la autoridad, el trámite y la fuente de un elemento exterior y registrar la consulta.



Aplicar una lista de comprobación de accesibilidad y mantenimiento.



Contrastar una ficha de fachada con la ordenanza facilitada y calcular el paso libre de la acera.

SITUACIÓN DE PARTIDA · CASO FICTICIO

Una situación de partida



Martes 19 de enero de 2027, 10:15. Ágora (caso ficticio) abre en una calle comercial de Alcorna con obras en el pavimento a pocos metros de la puerta. Emilio Cobos propone sacar a la acera un expositor de 1,00 m de largo con los cuadernos de las rebajas: «atrae miradas y no cuesta nada». Mireya Lantero duda: la acera mide 2,40 m y el expositor la estrecha.

¿Cómo revisarías la propuesta antes de instalarlo? Al terminar habrás preparado la ficha de fachada y exterior de Ágora, con dos propuestas cuyos expositores se contrastan con el saliente y el paso libre de la ordenanza facilitada.

❓ ¿Qué medirías en la acera antes de colocar el expositor?

❓ ¿Qué diferencia hay entre una barrera que se ve (un escalón) y otra que no se ve (no saber si la tienda está abierta)?

❓ ¿A quién preguntarías si hace falta permiso para ocupar la acera y dónde lo anotarías?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

- **2.1** Fachada, rótulo, entrada y escaparate
- **2.2** Barreras físicas, informativas y psicológicas
- **2.3** Consulta de licencias y autorizaciones
- **2.4** Lista de comprobación de accesibilidad y mantenimiento
- **2.5** Contrastar la ficha de fachada con la norma consultada

Tres tipos de barrera

TIPO	EJEMPLO EN ÁGORA	CÓMO SE REDUCE
Física	Expositor que estrecha la acera	Medir y retirar
Informativa	Horario ilegible	Cartel claro
Psicológica	Puerta cerrada	Puerta abierta y luz

CLAVE

No entra quien no puede, no sabe o no se atreve.

Datos del expositor

DATO	VALOR
Acera	2,40 m
Saliente y largo	0,50 m y 1,00 m
Ordenanza ficticia A	saliente ≤ 0,60 m; paso libre ≥ 1,80 m

CLAVE

La ordenanza A es ficticia.

Contrastar con la ordenanza A

CONTROL	MEDIDA	LÍMITE	RESULTADO
Saliente	0,50 m	≤ 0,60 m	Cumple (0,10 m)
Paso libre	1,90 m	≥ 1,80 m	Cumple (0,10 m)

CLAVE

Paso libre = 2,40 − 0,50 = 1,90 m.

Ordenanza A frente a B

Ordenanza A

- Saliente máximo 0,60 m
- El expositor cumple

VS

Ordenanza B

- Saliente máximo 0,40 m
- Reducir 0,10 m: paso libre 2,00 m

CLAVE

Si cambia la norma, se conserva el historial.

Consulta en cinco pasos

1. **Elemento**
   Medidas.
2. **Organismo**
   Ayuntamiento.
3. **Fuente**
   Título, artículo y fecha.
4. **Comparar**
   Una medida a una.
5. **Registrar**
   Fecha, organismo, respuesta y quién.

CLAVE
Se guarda también la respuesta negativa.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

Caso · El expositor de la acera



Joaquín

Emilio quiere sacar un expositor.

1. **Medir** Acera 2,40 m y saliente 0,50 m.
2. **Calcular** Paso libre 1,90 m; ocupa 0,50 m².
3. **Contrastar** Cumple la ordenanza A.
4. **Pendiente** Consultar al ayuntamiento.
5. **Plazo** No se instala antes del 22/01/2027.

✔ **Cumplir una ordenanza ficticia no es permiso.**

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

¿Qué paso libre deja un expositor de 0,50 m de saliente en una acera de 2,40 m?

A 1,40 m

B 1,90 m

C 2,90 m

✔️ 2,40 − 0,50 = 1,90 m. Se resta el saliente.

REPASO

Ideas clave

- **Fachada, rótulo, entrada y escaparate.** Mirar desde la acera. Quien trabaja en la tienda ve la fachada desde dentro y la conoce de memoria. Para evaluarla hay que salir, cruzar la calle y mirarla como la mira quien no sabe qué vende Ágora.
- **Barreras físicas, informativas y psicológicas.** Una barrera, tres preguntas. ¿Qué es (tipo)? ¿Cómo se mide o se comprueba? ¿Qué corrección propones y cómo verificas que funciona?
- **Consulta de licencias y autorizaciones.** Qué se consulta. Un elemento exterior es todo lo que se coloca fuera del local: expositores, carteles, toldos o banderolas.
- **Lista de comprobación de accesibilidad y mantenimiento.** Qué es una lista de comprobación. Es una relación de controles que se revisan siempre en el mismo orden y se registran con fecha y firma, para que el acceso siga siendo utilizable y quede constancia.
- **Contrastar la ficha de fachada con la norma consultada.** La ficha manda sobre la memoria. Cada conclusión de la ficha indica la norma, su versión, su fecha de consulta y la medida con que se comparó. Si cualquiera de los cuatro datos falta, la ficha no se puede contrastar.

PARA TERMINAR

Para pensar

1. ¿Qué barreras tiene la entrada de un comercio que conoces?
2. ¿A quién preguntarías antes de poner algo en la acera?
3. ¿Qué anotarías de una consulta?



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**