

FORMACIÓN PROFESIONAL · LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO · UNIDAD 4

Recibir sin perder información

Llegan 50 motores MOT-250 a PLAZA, pero el disponible solo puede subir en 45: registra la entrada sin confundir lo recibido con lo disponible.

PARA EMPEZAR

En esta unidad aprenderás a...

- Ordenar los subprocesos de la recepción con su registro y su responsable.
- Planificar las citas de muelle con la capacidad de muelles y de playa.
- Controlar la cantidad y la calidad de una entrega antes de firmar.
- Decidir si se acepta, se bloquea o se rechaza y calcular el stock disponible.
- Registrar lote, número de serie e incidencias con pruebas y en plazo.

SITUACIÓN DE PARTIDA

«Estar en el muelle no es estar disponible»

Miércoles 2 de diciembre de 2026, 9:40, muelle M1 de PLAZA. Llega, dentro de su franja, el camión con **50 motores MOT-250** de **Antrieb**, en DAP PLAZA: el transporte lo paga Antrieb y la descarga, **Pedalia**. **Urko** baja el palé con la carretilla contrapesada.

Silvia e **Iker** cuentan cinco cajas máster de diez motores. La quinta tiene una esquina aplastada. El albarán cita el pedido PC-2026-0463 y un solo lote, el 2648; el pedido de Pedalia es el PC-2026-0436, y la caja 5 lleva el lote 2649.

Felipe, el conductor, tiende la carta de porte: *«Firme aquí, que voy con prisa»*. **Paloma** pregunta por radio si mañana tendrá los 50 motores. **Raúl** lo tiene claro: *«Estar en el muelle no es estar disponible»*.

❓ Si el albarán dice 50 y en el muelle hay 50, ¿está todo bien?

❓ ¿Quién descarga un camión que llega en DAP?

❓ ¿Montarías un motor de una caja aplastada sin revisarlo?

❓ ¿Para qué sirve anotar el lote de lo que entra?

MAPA DE LA UNIDAD

Lo que vamos a ver

- **4.1** La recepción como subproceso
- **4.2** Previsión y cita de muelle
- **4.3** Descarga y control
- **4.4** Aceptar, bloquear o rechazar
- **4.5** Lote, serie y etiqueta
- **4.6** Incidencias y pruebas

Cincuenta motores y una caja aplastada



Felipe

Cincuenta motores en cinco cajas. Firme aquí, que voy con prisa.

La caja 5 viene aplastada y su lote no es el del albarán.



Iker



Raúl

Primero contamos y hacemos fotos. Silvia firma con la reserva escrita.

CLAVE

«Estar en el muelle **no es estar disponible**». Primero se cuenta, se revisa y se anota; la firma va después.

Si la recepción falla, todo arrastra el error



Recepción

Del aviso de llegada a la mercancía contada, revisada, registrada, identificada y ubicada.



Almacenaje

Guardar y conservar.



Reposición

De la reserva al picking o a la línea.



Preparación

Preparar los pedidos.



Expedición

Sacar los pedidos del almacén.

CLAVE

El almacén no empieza a recibir cuando llega el camión, sino **cuando alguien avisa de que va a llegar**.

Cada paso deja un registro y un responsable

PASOS	QUÉ REGISTRO DEJA	QUIÉN
1–2. Prever y citar	Pedido, aviso de expedición y agenda de citas	Compras y almacén; la cita, Silvia
3–4. Llegar y descargar	Albarán, carta de porte; hora de inicio y fin	Silvia; descarga Urko o Kerman
5–6. Contar y revisar	Hoja de recepción y fotos	Silvia e Iker
7. Decidir	Firma con o sin reserva	Silvia; el bloqueo, Raúl
8–9. Registrar y ubicar	Recepción REC en el SGA; etiqueta y movimiento	Silvia; ubica Urko
10. Avisar	Aviso y no conformidad	Silvia y compras

SGA: sistema de gestión de almacenes (WMS). **Playa de recepción**: suelo junto a los muelles donde se deja la carga mientras se controla. **Cuarentena**: zona delimitada para la mercancía bloqueada.

CLAVE

Prever → citar → llegar → descargar → contar → revisar → decidir → registrar → ubicar → avisar.

Si llegan tres camiones a la vez, se cuenta con prisa



Pedidos abiertos

Lo pedido que aún no ha llegado, con sus confirmaciones.



Aviso de expedición

El proveedor comunica qué ha cargado, en cuántos bultos y cuándo llegará.



Cita previa

De 7:00 a 13:00, franjas de una hora en M1 y M2: **12 franjas al día**.



Paquetería

Entra sin cita por la puerta a nivel P5.

CLAVE

La cita de muelle es una **política interna** de Pedalia, no una obligación legal.

Tiempo de muelle: la regla de Pedalia

Tiempo = 15 min + 4 min × palé

Motores de Antrieb (1 palé)	15 + 4 × 1	**19 min · 1 franja**
Camión de 10 palés	15 + 4 × 10	**55 min · 1 franja**
Camión de 12 palés	15 + 4 × 12	**63 min · 2 franjas**

15 minutos fijos para documentos, apertura y precinto; 4 minutos por cada palé que se baja o se sube.

CLAVE

La **playa** también tiene límite: 12 posiciones (REC-01 a REC-12). Si M1 y M2 descargan a la vez, sus palés tienen que caber juntos.

Lo que se pacta y lo que dice la ley



En los transportes por carretera dentro de España, la carga corre por cuenta del cargador y la descarga, del destinatario, salvo pacto escrito previo de que las haga el porteador a cambio de un suplemento. En paquetería, carga y descarga son del porteador, salvo pacto.

Ley 15/2009 del contrato de transporte terrestre de mercancías, art. 20 (consultado en el BOE el 22/10/2026)

SUJETO OBLIGADO

Las partes del contrato de transporte. Además, el conductor de un camión de más de 7,5 t no puede participar en la carga ni en la descarga, salvo excepciones como la paquetería (Ley 16/1987, disp. adic. 13.ª).

NO OBLIGA A…

Cuando hay pacto escrito previo de que descargue el porteador, a cambio de un suplemento. Y DAP no es una ley: es una regla de los Incoterms® 2020 que se pacta en la compraventa.

CLAVE

Con **DAP PLAZA**, Antrieb entrega con la mercancía en el camión, lista para descargar: **descarga Pedalia**.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Un camión trae 12 palés. Con la regla de Pedalia, ¿cuánto ocupa el muelle?

A 55 minutos: cabe en una franja

B 63 minutos: necesita dos franjas

C 48 minutos: basta con los 4 minutos por palé

✔ 15 + 4 × 12 = 63 minutos: supera la hora, así que ocupa dos franjas. 55 minutos son 10 palés; 48 olvida los 15 minutos fijos.

Contar no es copiar el albarán



Pedido

Qué pidió Pedalia.



Albarán y carta de porte

Qué dicen que viene: el proveedor y el transportista (en carretera internacional, la CMR).



Lo contado

Qué ha llegado de verdad al muelle: primero bultos, después unidades.

CLAVE

Si no coinciden en **referencia, cantidad, lote y número de pedido**, la incidencia se anota antes de firmar.

El peso avisa, pero no lo dice todo

34 kg
cada caja máster de 10 motores

25 kg
un europalé vacío (dato de Pedalia)

195 kg
5 × 34 + 25: el palé de los motores

Un palé con el film intacto también se cuenta: el film demuestra que no se ha abierto, no que esté completo.

CLAVE
La báscula da una pista rápida, pero **no dice qué falta ni si algo está roto**: no sustituye al recuento.

Qué se revisa y cuánto se abre

1

Qué se mira

Embalaje, referencia y versión, etiquetas, lote y, si la hay, caducidad.

2

Clase A

Se abre **una caja de cada cinco, al alza**, y se revisan todas sus unidades.

3

Resto de clases

Se revisa por fuera.

4

Caja dañada

Toda caja con daño exterior **se abre entera**. Las pruebas técnicas, el equipo de Paloma.

CLAVE

Las cajas de **BAT-36** no se abren en el muelle. Si una llega dañada, va a la 08-01-1-01 y se avisa a Raúl; con calor, olor, humo o fuga, no se mueve: se aísla la zona.

Recibir no es aceptar, ni aceptar es disponer

DECISIÓN	CUÁNDO	QUÉ PASA	QUIÉN DECIDE
Aceptar	Coincide con lo pedido y está en buen estado	Entra en el stock disponible y se ubica	Silvia firma la recepción
Bloquear	Hay daño, duda o falta información	Entra en el físico, pero va a cuarentena (CTL-01 a CTL-08)	Silvia propone; Raúl autoriza bloqueo y liberación
Rechazar	No es lo pedido o llega inservible	No entra en el stock: vuelve o espera aparte su retirada	Raúl, con compras

CLAVE

Si se acepta con incidencias, se firma **con reservas**: qué falla, en qué bulto, cuántas unidades y fotos. Firmar «conforme» debilita cualquier reclamación.

Lo que se puede prometer

Disponible = físico − bloqueado − reservado

Físico: 150 cuadros + 192 que entran	150 + 192	**342**
Bloqueado: 2 llegan golpeados	2	**2**
Reservado para la línea	48	**48**
Disponible	342 − 2 − 48	**292**

Físico: lo que hay, en cualquier estado. Bloqueado: no se puede usar hasta que se decida. Reservado: comprometido para un pedido o una orden de montaje.

CLAVE

El disponible sube a **292**, no a 342: lo bloqueado y lo reservado están en el físico, pero no se pueden prometer.

🙋 PREGUNTA PARA LA CLASE

Entran 50 motores y 5 se bloquean en la cuarentena. ¿Cuánto sube el disponible?

A 50, porque todos han llegado

B 40, porque los 5 sanos del lote 2649 tampoco cuentan

C 45, porque los 5 bloqueados suben el físico, no el disponible

✔ El físico pasa de 60 a 110 y el bloqueado de 0 a 5: 110 − 5 − 24 = 81, que es 45 más que los 36 de antes. Los 5 motores sanos del lote 2649 se aceptan.

Lo que se anota hoy sirve dentro de un año

Lote: unidades fabricadas en las mismas condiciones, con un código común. **Número de serie**: identifica cada unidad. Juntos dan la **trazabilidad** hacia atrás y hacia delante.

ARTÍCULO	QUÉ REGISTRA PEDALIA	PARA QUÉ
BAT-36	Lote y número de serie	Garantía y posibles retiradas
MOT-250	Lote y número de serie	Garantía del motor de cada bici
CUA-AL	Número de cuadro	Identificar cada bici
CAS-01	Lote y fecha de fabricación	Rotación y reclamaciones
RUE-28	Cantidad y entrega	Saber de qué entrega viene si falla

Cada palé, con su etiqueta antes de ubicar

🏷️

Qué lleva

Código y descripción, EAN-13, cantidad y unidad, lote o series, **estado**, número de recepción, fecha y ubicación de destino.

🔢

EAN-13 interno

MOT-250: 2006250000041. Empieza por 20: circulación restringida, de uso interno, no GTIN.

📶

Sin teclear

Urko escanea etiqueta y ubicación con el terminal de radiofrecuencia y el SGA registra el movimiento.

📦

SSCC

Si el palé trae etiqueta logística GS1, su SSCC identifica ese palé y ningún otro: se escanea y se guarda con la entrada.

CLAVE

Los 45 motores utilizables y los 5 bloqueados llevan etiquetas distintas: cambian el **estado**, el lote o las series y la ubicación.

Lo que no se escribe no existe

1

Reserva

Antes de firmar y en concreto: «Caja 5 de 5 con la esquina aplastada; 5 motores con la carcasa golpeada; fotos». Nada de «recibido con daños» a secas.

→

2

No conformidad

La NC recoge pedido, albarán, recepción, proveedor, artículo, lote y series, cantidad, fotos, ubicación, tratamiento, responsable y cierre.

→

3

Aviso

A compras (Marta escribe a Antrieb el mismo día), al transportista si el daño puede ser del viaje y a quien espera la mercancía (Paloma).

→

4

Expediente

Pedido, albarán, carta de porte, recepción, NC y fotos, juntos y con los mismos números.

CLAVE

Si un número no coincide, **se anota y se pide corregirlo**: Marta pide a Antrieb que corrija el albarán.

Escribir tarde es no poder reclamar

A QUIÉN	NORMA	PLAZO
Transportista internacional por carretera	Convenio CMR, art. 30	Lo visible, al recibir; lo no visible, por escrito en 7 días sin contar domingos ni festivos
Transportista nacional	Ley 15/2009, art. 60	Igual, pero con 7 días naturales
Vendedor de otro Estado	Convención de Viena de 1980, arts. 38 y 39	Examinar lo antes posible; comunicar en un plazo razonable, como máximo dos años
Vendedor español	Código de Comercio, arts. 336 y 342	Mercancía embalada: 4 días siguientes al de la recepción; vicios internos: 30 días

Sin reservas, se presume que la mercancía llegó como dice la carta de porte (consultado en el BOE el 22/10/2026).

CLAVE

Los plazos obligan al comprador o al destinatario: **no se espera al último día**.

CASO RESUELTO · PASO A PASO

Cincuenta motores, cuarenta y cinco disponibles



Silvia, Iker y Raúl

Pedido urgente PC-2026-0436: 50 MOT-250 a 95 € DAP PLAZA. Albarán AN-LS-26118 con el pedido «PC-2026-0463» y el lote 2648. Antes: 60 físicos, 0 bloqueados, 24 reservados. Caso ficticio.

1. **Documentos.** Coinciden referencia, cantidad y bultos. No coinciden el pedido (0463/0436) ni el lote (la caja 5 lleva el 2649): se anotan.
2. **Cantidad.** 5 bultos y 50 motores; báscula 195 kg = 5 × 34 + 25.
3. **Calidad.** Se abre la caja 1 (bien) y la 5 entera: 5 motores golpeados. Firma con reserva y fotos.
4. **Estados.** REC-2026-0397: 45 aceptados (40 del 2648 y 5 del 2649) y 5 bloqueados con sus series.
5. **Ubicar y avisar.** 45 a 01-02-2-01; 5 a CTL-03. NC-2026-033 a Antrieb con fotos.

✔ Físico 110, bloqueado 5, reservado 24: disponible 81 (antes, 36). El disponible solo sube en 45; los 5 bloqueados (475 € a coste) esperan en la cuarentena.

OJO PROFESIONAL Y LA IA

¿Bien registrado o error?

Frases del parte REC-2026-0397 y de la respuesta de una IA. Pulsa cada tarjeta.

«Aceptadas: 45. Bloqueadas: 4 (caja 5)»

BULO

Son 5 bloqueadas: 45 + 5 = 50 recibidas.

«Los 5 de la caja 5, junto a los demás y en estado disponible, para no parar la línea»

BULO

Van bloqueados a la cuarentena CTL-03 hasta que Raúl decida.

«Con DAP PLAZA, el transportista de Antrieb tiene que descargar los motores»

BULO

Con DAP, el vendedor entrega en el camión listo para descargar: descarga Pedalia.

«Los daños visibles se anotan como reserva en la carta de porte al recibir, con fotos»

REALIDAD

Es lo que hace Silvia antes de firmar.

REPASO

Ideas clave

- La recepción va desde el aviso de llegada hasta que la mercancía queda contada, revisada, registrada, identificada y ubicada, con su estado.
- Cada uno de los diez pasos de la recepción deja un registro y tiene un responsable; si la recepción falla, todo lo que viene después arrastra el error.
- Pedalia cita de 7:00 a 13:00 en M1 y M2 (12 franjas) y estima el tiempo de muelle con 15 minutos más 4 por palé; la playa solo tiene 12 posiciones.
- Quién descarga depende de lo pactado: con DAP descarga el comprador; sin pacto, la Ley 15/2009 pone la descarga a cargo del destinatario.
- Se cuenta lo que hay en el muelle y luego se compara con el pedido, el albarán y la carta de porte: el film intacto y el peso no sustituyen al recuento.
- En la clase A se abre una caja de cada cinco, al alza; toda caja dañada se abre entera, y las baterías no se abren en el muelle.
- Después de controlar se acepta, se bloquea o se rechaza; lo bloqueado está en el físico, pero no en el disponible.
- Disponible = físico − bloqueado − reservado: con los motores, 110 − 5 − 24 = 81.
- Anotar lote y número de serie al recibir permite la trazabilidad hacia atrás y hacia delante; cada palé lleva su etiqueta interna con el estado.
- Las incidencias se escriben como reserva concreta antes de firmar, se documentan en una no conformidad con fotos y se reclaman en plazo.



¡Ahora te toca a ti!

Repasa, practica y comprueba lo que has aprendido.

📝 **Resumen**

✅ **Test**

👆 **Interactivos**

Libro, presentaciones, resúmenes y tests gratis en **josesande.com**